

Gain d'administration et
de place dans le secteur
de la gastronomie grâce à
l'archivage numérisé

**Altes Tramdepot
Brewery Restaurant AG**

Etude de cas Therefore™



Canon

Gain d'administration et de place dans le secteur de la gastronomie grâce à l'archivage numérisé

Aperçu

L'ancien dépôt de trams de Berne a une longue histoire derrière lui : en 1890, le bâtiment était utilisé comme dépôt pour le tram de la ligne « Bärengraben-Zytglogge-Güterbahnhof ». Après la suppression de la ligne en 1901, le dépôt de tram fut transformé en garage et servit ensuite d'entrepôt pour les décors et les accessoires du Stadttheater de Berne ou de lieu pour des fêtes et des manifestations culturelles. Depuis 1998, un restaurant et une brasserie occupent le « nouvel » ancien dépôt de trams. 110 personnes y sont employées pour le service et la cuisine, ainsi que pour l'administration, la direction et la brasserie.

Défis

Pour que l'entreprise fonctionne de manière optimale à l'avant-plan, il faut une administration et une infrastructure correspondantes dans les coulisses. Celles-ci doivent être exploitées de la manière la plus structurée et la plus rapide possible. Car chaque minute gagnée dans le back office donne à l'exploitant davantage de capacité pour l'encadrement des clients. Un archivage, idéalement numérisé (pour un gain de place), des données et des documents pertinents pour l'entreprise, ce que l'on appelle un système de gestion documentaire, s'avère alors indispensable.

L'Altes Tramdepot a entendu parler du système pour la première fois en 2013, par un ami administrateur judiciaire : en faisant

des recherches sur Internet, le propriétaire, Thomas Baumann, est tombé sur le système de gestion documentaire Therefore™ de Canon. L'établissement étant un client satisfait de Canon depuis de nombreuses années, Monsieur Baumann en a parlé à son conseiller lors de leur rendez-vous suivant. « Nous avons pu essayer Therefore™ avec une licence test pendant une phase pilote de douze mois et avons été si enthousiasmés qu'il ne faisait aucun doute que nous utiliserions aussi une solution de Canon pour la gestion des documents », déclare Thomas Baumann en expliquant la décision.

Solution

Therefore™ est un logiciel sûr et convivial qui enregistre les informations de manière structurée, assure un archivage révisable et permet à ses utilisateurs de retrouver des documents facilement. L'administrateur peut en outre définir des droits d'accès afin de garantir la confidentialité des documents, ainsi que la conformité et le suivi des processus commerciaux grâce à une documentation complète des accès.

« Nous utilisons Therefore™ pour gérer aussi bien les documents internes qu'externes : qu'il s'agisse de l'administration du personnel, des pièces comptables, des contrats des fournisseurs et de service ou de la correspondance avec les clients, l'ensemble des documents est numérisé, traité puis archivé de manière simple », déclare un Thomas

Baumann enthousiaste. En outre, « puisque les données sont gérées et sécurisées de manière centralisée, il est possible de garantir que tous les collaborateurs travaillent toujours avec la dernière version, quels que soit le moment et l'endroit, mais aussi qu'il n'y a aucune copie locale. « Canon offre également un support à distance afin de résoudre les problèmes les plus courants : il est possible d'accéder au système à distance sans présence d'un collaborateur du service sur place. Cela permet de gagner du temps et de l'argent », ajoute-t-il.



« Grâce à Therefore™, nous n'avons plus besoin d'autant de place pour les archives physiques et nous avons déjà pu réduire de moitié la quantité de dossiers! »



Résultat

« Grâce à Therefore™, nous n'avons plus besoin d'autant de place pour les archives physiques et nous avons déjà pu réduire de moitié la quantité de dossiers. Nos données sont en outre désormais bien mieux structurées. Le temps de recherche des documents a été considérablement réduit, tandis que l'accès et un état des connaissances uniforme dans l'équipe sont garantis à tout moment », explique Thomas Baumann à propos de l'utilisation de Therefore™ au Altes Tramdepot. L'interface utilisateur étant construite de manière claire, les collaborateurs qui ne s'y connaissent pas en informatique se débrouillent très bien aussi.

La collaboration et l'échange de connaissances au sein de l'équipe ont pu être établis facilement avec Therefore™. Par exemple, les employés qui sont de service le soir au restaurant peuvent désormais accéder à des informations et des documents lorsque le backoffice n'est plus au bureau.

Ces améliorations profitent également aux clients : le temps de réaction est plus court en cas de demande, car les documents recherchés peuvent être retrouvés plus rapidement et avec une plus grande fiabilité. Les documents sont archivés dans des dossiers où ils sont classés par client, ce qui permet de répondre également à des requêtes non liées.

« Cela fait 16 ans déjà que nous sommes satisfaits des prestations et du service de Canon, car tout fonctionne toujours très bien et très vite. En tant que client, on peut compter sur Canon ! » conclut Thomas Baumann.

« Nos données sont désormais bien mieux structurées avec Therefore™. Le temps de recherche des documents a été considérablement réduit, tandis que l'accès est garanti à tout moment à tous les collaborateurs selon les autorisations dont ils disposent. »

« Qu'il s'agisse de l'administration du personnel, des pièces comptables, des contrats des fournisseurs et de service ou de la correspondance avec les clients, l'ensemble des documents est numérisé, traité puis archivé de manière simple avec Therefore™. »

Thomas Baumann

Propriétaire, Altes Tramdepot Brauerei Restaurant AG



Canon (Schweiz) AG

Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel.: +41(0)848 833 835
Fax: +41(0)44 835 64 68
info@canon.ch
www.canon.ch

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49(0)21 51/3 45-0
Fax: +49(0)21 51/3 45-102
www.canon.de

Canon Austria GmbH

Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel.: +43(0)1/680 88
Fax: +43(0)1/680 88-191
www.canon.at