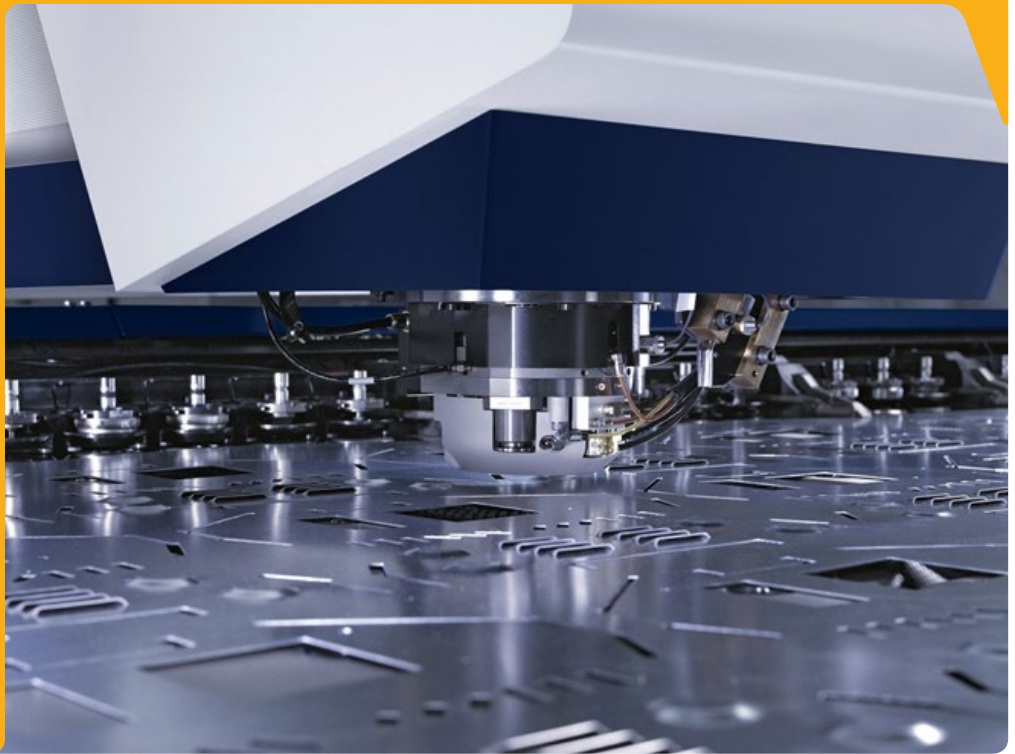


# Digitaler Workflow bis in die Werkshalle

LTA Anlagentechnik GmbH

Metallverarbeitung



## Überblick

|            |  |
|------------|--|
| Kunde      | LTA Anlagentechnik GmbH  |
| Stadtrecht | 2000   |
| Branche    | Metallverarbeitung   |
| Website    | <a href="http://www.lta-anlagentechnik.de">www.lta-anlagentechnik.de</a> |

Die LTA Anlagentechnik GmbH im mecklenburgischen Brüsewitz zählt zu den größten metallverarbeitenden Betrieben der Region. Das Angebot reicht von der Landtechnik über Schweißarbeiten bis zur Generalunternehmenschaft bei Bauvorhaben. Mit Canon Therefore hat LTA interne Abläufe neu organisiert. Die digitale Bearbeitung und Archivierung aller auftragsrelevanten Dokumente und deren Zusammenführung unter einer Oberfläche haben Prozesse verschlankt und die Antwortzeiten der Mitarbeiter reduziert. Ein Beweis für die Leistungsfähigkeit von Therefore im produzierenden Gewerbe.

Anwenderbericht  
Prozessoptimierung mit Therefore

## Herausforderung

Als metallverarbeitendes Unternehmen betreut die LTA Anlagentechnik GmbH zahlreiche Kunden. Vor allem die Bandbreite in der Lohnfertigung mit über 4.500 verschiedenen Artikeln erforderte eine neue, digitale Organisation der Abläufe. Zuvor sammelte das Unternehmen bereits Erfahrungen mit der Archivierung der über 100 täglich anfallenden Eingangsrechnungen. Diese wurden jedoch lediglich in einer Ordnerstruktur als PDF-Dateien abgelegt, waren also nicht aktiv in die täglichen Abläufe integriert. Aufgrund des kontinuierlichen Wachstums sollte die Digitalisierung auf weitere Dokumentenklassen ausgedehnt und parallel dazu digitale Workflows auf Basis digitaler Dokumente eingerichtet werden. „Wir wollten wichtige Abläufe von Grund auf neu

gestalten und mit den digitalen Akten arbeiten können, also weg von der reinen Archivierung und hin zu optimierten Arbeitsabläufen“, sagt Geschäftsführer Volker Oettle. Neben den Eingangsrechnungen sollten komplette Fertigungsaufträge inklusive der Zeichnungen dokumentiert, sowie Lieferscheine und allgemeiner Schriftwechsel auf Papier und aus dem Mailsystem erfasst werden. Weiterhin galt es, die Ausgangsrechnungen aus dem ERP-System zu archivieren. Zeitersparnis und die unkomplizierte Recherche standen im Mittelpunkt der Anforderungen.



**Canon**

**„Mit Therefore haben wir eine strukturierte Ablage für alle relevanten Dokumente geschaffen, die zu einem Vorgang gehören. Somit haben wir die klassische kaufmännische Ablage aller Belege vollständig digital abgebildet, und wir sind schneller, wenn es um Kundenanfragen geht. Zudem ist die revisions sichere Archivierung ein großes Plus hinsichtlich der Prüfbarkeit aller Unterlagen.“**

Volker Oettle, Geschäftsführer der LTA Anlagentechnik GmbH

### Lösung

„Wir haben den Markt intensiv sondiert, bis wir mit Canon einen Partner gefunden hatten, der uns die nötige Hardware in Verbindung mit einer geeigneten Lösung bereitstellen konnte“, erinnert sich Geschäftsführer Oettle. Das örtliche Canon Business Center HANS BODE Innovative Büroelektronik GmbH in Schwerin hat das Projekt federführend betreut und nach einer eingehenden Analyse die Lösung implementiert. Für die Erfassung der benötigten Dokumente kommt der Canon imageRUNNER ADVANCE C5030i in der Verwaltung zum Einsatz, ergänzt um drei Dokumentenscanner DR-3010C. Die Archivierung und Bereitstellung der Dokumente erfolgt mit der Canon Dokumentenmanagementsoftware Therefore. Sämtliche Eingangsrechnungen in Papierform werden eingescannt und in einen neu eingerichteten digitalen Workflow übergeben. Die Verknüpfung des ERP-Systems Axapta mit Therefore wurde über den integrierten Universal-Connector realisiert. Die Mitarbeiter der Buchhaltung bearbeiten die Rechnungen bequem in Therefore. Der Zahlungsvermerk wird automatisch an das ERP-System übertragen.

Digitalisiert ist auch der gesamte Posteingang des Unternehmens. Alle Schriftstücke werden durch die Scanner mit einem Barcode versehen und den jeweiligen Kundenvorgängen zugeordnet.

Mit der Archivierung und Bereitstellung weiterer Dokumentenklassen baut die LTA Anlagentechnik die digitalen Workflows gezielt aus: Pro Monat fallen rund 50.000 Fertigungsaufträge an, die aus verschiedenen Teildokumenten, wie Prüfberichten und Arbeitsaufträgen, bestehen. Differenziert nach der Fertigungsnummer werden sie systematisch abgelegt und sind damit schnell



Volker Oettle, Geschäftsführer der LTA Anlagentechnik GmbH

verfügbar. Auch die Lieferscheine erhalten bei der Erstellung einen Barcode, sodass sie beim Rücklauf direkt eingescannt, indiziert und abgelegt werden können. „Über die Anbindung an unser ERP-System werden wir künftig auch die Ausgangsrechnungen an Therefore übergeben. Damit wäre dann eine Akte, bestehend aus allen diesen Teildokumenten, betriebswirtschaftlich vollständig“, sagt Geschäftsführer Oettle. Auch E-Mails und Faxe werden über die integrierte Schnittstelle in Therefore überführt und den jeweiligen Vorgängen zugeordnet.

### Nutzen

Die einfache Bedienbarkeit erleichtert die Reaktion auf Kundenanfragen, etwa wenn sie sich bei neuen Aufträgen auf Konditionen der Vorjahre berufen – laut Volker Oettle ein Vorteil im täglichen Geschäft: „Wir haben unsere Prozesse verbessert und unsere Kunden sind zufriedener. Zugleich können wir heute die Auftragsbearbeitung zu jedem Zeitpunkt verfolgen und uns auch generell ein Bild von den Abläufen machen.“ Alle für einen Auftrag relevanten Unterlagen sind schnell zugänglich und einfach zu bearbeiten. Dank der offenen Schnittstellentechnologie von Therefore lassen sich auch

industriespezifische Anwendungen wie CAD-Software und proprietäre Software der Laserschneide- und weiterer Produktionsmaschinen für die Datenübertragung anbinden. Zudem kann die IT-Abteilung der LTA Anlagentechnik dank der einfachen Handhabung von Therefore neue Workflows selber gestalten, einrichten und anpassen. Das Fazit von Geschäftsführer Oettle: „Mit Therefore bedienen wir unsere Kunden schneller und sind in der Lage, auch intern nachzuvollziehen, wo unsere Workflows verbessert werden können. Ausschlaggebend war für uns nicht zuletzt, dass Canon mit Therefore eine kostengünstige Lösung im Markt anbietet.“ Die schnelle Recherchierbarkeit bietet gemeinsam mit der revisions sicheren Ablage einen weiteren handfesten Vorteil: Eine routinemäßig auf vier Tage angesetzte Betriebsprüfung bei LTA war dank Therefore binnen zwei Stunden abgeschlossen.

„HANS BODE Innovative Büroelektronik GmbH und Canon sind die idealen Partner. Als produzierendes mittelständisches Unternehmen benötigen wir sowohl eine individuelle und zeitnahe Betreuung, als auch einfach zu handhabende und leistungsstarke Systeme und Lösungen. Beides haben wir in diesem Projekt gefunden“, ist der Geschäftsführer zufrieden.



**Canon**

### Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10  
47807 Krefeld  
Tel +49 2151 345 0  
Fax +49 2151 345 102  
canon.de

© Canon Deutschland GmbH 2013  
Stand: Februar 2013

