



Una solución global de
impresión y gestión documental
para reducir costes y agilizar
procesos

Las Marismas de Lebrija

Caso de éxito - Industria Alimentaria

Canon

La unificación del sistema de impresión permite gestionar eficazmente los consumibles y resolver rápidamente las incidencias

La empresa

Las Marismas de Lebrija es una cooperativa agrícola fundada en 1979 y con sede en el polígono industrial de Las Marismas de Lebrija (Sevilla). Compuesta por más de 600 socios, se centra en los principales cultivos de la cuenca del Guadalquivir –como el tomate, el algodón, la flor cortada y diversas hortalizas– y ofrece una amplia variedad de servicios a los cooperativistas, desde mantenimiento eléctrico a taller de vehículos, básculas, semilleros, suministros, gasolinera, instalaciones de riego, asesoría fiscal y repuestos. Actualmente, los socios cubren 13.000 hectáreas de cultivo y sus productos llegan a todo el mundo, desde el centro europeo a China y Japón.

El reto

La cooperativa está dividida en más de 20 departamentos (suministros, riego, servicios administrativos, asesoramiento técnico...), distribuidos en distintas plantas de la sede y con acceso independiente a los equipos informáticos y de impresión.

Anteriormente, trabajaban sin estar conectados a la misma red, con sistemas de impresión de diferentes marcas y modelos, lo que presentaba frecuentes problemas relacionados con el almacenamiento de los consumibles y la gestión de las incidencias y averías. Por otro lado, desde el ERP se maneja un alto volumen de documentos de facturación y presupuestos, así como toda la documentación asociada a los proyectos de distinta naturaleza (telefonía, mantenimiento eléctrico, etc.), que incluyen formatos técnicos específicos como AutoCAD.

La cooperativa debía resolver dos problemas esenciales. Por un lado, unificar su parque de equipos de

impresión para facilitar la resolución de averías y el stock de consumibles. Por otro, trabajar en la digitalización de sus activos de información para optimizar y agilizar la gestión documental.

Tras evaluar distintas propuestas de otros proveedores, Marismas de Lebrija contacta con Canon en 2011 buscando una solución global que le permita optimizar el sistema de impresión, reducir costes y aumentar la efectividad global de los procesos.

La solución

Tras el análisis del parque de dispositivos existente y el uso que se daba a los mismos, la solución global propuesta por Canon incluyó equipos multifuncionales y de impresión, software de control de impresión y herramientas de monitorización y diagnóstico.

La unificación de criterios y facilidad de manejo fue el factor clave de la propuesta de Canon. “Se ha reducido el número total de dispositivos hasta un total de 25 equipos, conectados a un mismo servidor y con las funciones de

escáner y fax en red” señala Juan Luis García, responsable del Departamento de Informática de Las Marismas de Lebrija. Mediante la herramienta **e-Maintenance**, la gestión del stock de consumibles puede ahora realizarse de forma remota y automatizada, y los avisos de avería se resuelven con rapidez y eficacia.

Por otro lado, y gracias a la herramienta **uniFLOW**, el departamento de informática dispone de las estadísticas de uso por dispositivo, usuario, tiempo, empleo del B/N o color, etc. De este modo, el control de costes y actividad es completo y preciso.

Para atender las necesidades de servicio y soporte de la cooperativa, Canon se ha responsabilizado de la atención y resolución de las incidencias –tanto en modo presencial como a través de la monitorización remota–, y realiza un mantenimiento preventivo y correctivo que reduce problemas potenciales.

En el ámbito de la gestión documental, la propuesta de Canon se basó en una solución completa y que les

Los principales beneficios obtenidos se resumen en:

- **Facilidad en el control de opciones de impresión. Los responsables pueden saber en todo momento quién imprime qué y por qué.**
- **Aumento de la productividad gracias a la eliminación de tareas duplicadas y a la aceleración de procesos.**
- **Seguridad y confidencialidad de los trabajos de impresión.**
- **Rapidez y eficiencia en el soporte y resolución de averías.**
- **Automatización de la entrada de documentos, clasificación y almacenamiento para su posterior consulta y búsqueda rápida en el gestor documental.**
- **Todas las imágenes digitalizadas son accesibles de forma rápida y sencilla mediante cliente web o escritorio. Los cooperativistas distribuidos por diferentes ciudades pueden así conectarse en remoto y consultar sus liquidaciones, pedidos, etc.**



permitiese seguir creciendo en el futuro. El proyecto basado en el software **Therefore Business Edition**, arrancó con la última campaña del algodón, una de las más importantes para la cooperativa y en la que se digitalizó toda la documentación asociada: desde documentación fiscal (DNIs, poderes, autorizaciones, etc.) a entregas de algodón y anexos, facturas, liquidaciones o certificados de retenciones. El sistema es accesible desde la extranet de la empresa con los pertinentes controles de acceso y permite automatizar la entrada de documentos, su clasificación y su archivo.

El sistema de documentación de algodón ha pasado de ser íntegramente en papel a 100% digital. Antes, los papeles de entrega llegaban junto al camión de algodón y, en la factoría de Las Marismas, se daban de alta los datos del agricultor y después se archivaban los documentos para una posible inspección. Ahora se escanean directamente los documentos en origen (en los almacenes de Écija, Alcalá, El Trobal, Maribañez y Las Cabezas de San Juan) y, cuando llega el camión a Las Marismas, ya están dados de alta los datos del producto, por lo que no se pierde tiempo en la entrada y todo queda archivado para su posible consulta por la propia empresa, por la consejería o por la Agencia Tributaria.

De este modo, se ha reducido a menos de la mitad -de 5 a 2 personas- el personal necesario para gestionar la información.

La cooperativa prevé ir extendiendo la solución a otras campañas como la del tomate, para la que ya han avanzado una gran parte del trabajo de digitalización, y a otros departamentos como RRHH o Básculas. El objetivo es tener todos los datos -desde los pedidos a la gestión telefónica- documentados y controlados.

Resultados

“De un entorno desconectado e ineficaz, con altos costes asociados al almacenamiento de consumibles, se ha pasado a un entorno centralizado y flexible, en el que cada departamento ve cubiertas sus necesidades específicas -ya se trate de mayor rapidez, impresiones de alta calidad, facilidad de acceso a la funciones de escaneo o fax, etc.- y con un absoluto control y racionalización de costes”, concluye García. Con la solución a pleno rendimiento, la satisfacción de Las Marismas de Lebrija con la propuesta de Canon es hoy total, y espera seguir avanzando para ganar todavía una mayor agilidad.

“Tras haber recibido la formación por parte de Canon, los propios usuarios de la empresa digitalizan los trabajos y gracias a su solución tenemos más flexibilidad para extenderla a otras campañas ”

“La solución nos permite contabilizar los trabajos de impresión siguiendo baremos como el uso del color frente al B/N, para saber, por ejemplo, qué usuario o departamento está haciendo un uso ineficaz de los dispositivos”



Las Marismas de Lebrija

“Gracias a la digitalización de la campaña del algodón, ya no hay que esperar a la llegada del camión para introducir y archivar los datos. Además, toda la documentación está inmediatamente disponible para una posible inspección”

Canon Inc
www.canon.com

Canon Europe
www.canon-europe.com

Spanish Edition
©Canon Europa 2013

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid
Telf: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17
www.canon.es

Folleto realizado con un sistema de impresión Canon
imageRUNNER ADVANCE C9070 PRO

Canon