

Success Story

Industrie Louis Royer



Louis Royer est une maison de négoce de Cognac fondée en 1853 par Louis Royer. Employant une centaine de personnes, son chiffre d'affaires s'élève en 2012 à 58 millions d'euros répartis à travers quatre entités :

Solution installée

Therefore

Date d'installation

2012

- **Louis-Royer**, spécialisé dans la production de Cognac, d'eau de vie et de liqueur. Cette entité représente sa principale activité avec 40 millions d'euros de chiffre d'affaires et des exportations s'élevant à 98 % vers l'étranger.
- **Louis-Saveur**, dont l'activité est la production d'alcools modifiés à destination de groupes industriels et du secteur de la pâtisserie. Cette entité représente 8 millions d'euros de chiffre d'affaires.
- **La Carthaginoise**, dont l'activité est de concevoir des produits fruits à l'alcool. Le chiffre d'affaires de cette division s'élève à 7 millions d'euros.
- **La distillerie Aumagne**, qui représente 3 millions d'euros de chiffre d'affaires. Son activité consiste à distiller du vin pour fabriquer de l'eau de vie nécessaire à la création du cognac.

Contexte de l'affaire

Le projet de la GED est parti de la construction d'un deuxième bâtiment de stockage pour les exportations situé à 3 km du siège social. Sachant que lors d'une expédition, entre 1 et 20 documents sont nécessaires pour l'envoi d'une commande, la problématique de la gestion de documents entre le siège social et le bâtiment de stockage s'est posée naturellement. Lors d'une première rencontre avec Monsieur Moreau, puis d'un deuxième rendez-vous à Paris, un cahier des charges a été réalisé pour mettre en forme un projet de GED.

Deux enjeux ont été identifiés :

- La mise en place d'une GED pour les documents d'expédition
- La dématérialisation des factures fournisseurs

Service concerné par la GED

Therefore est disponible à l'ensemble des employés de la Maison Louis-Royer, néanmoins cinq utilisateurs utilisent de manière quotidienne Therefore :

- **Le Service Comptabilité** composé de deux personnes traitant les factures fournisseurs
- **Le Service Expédition** traitant les exportations
- **Le Service Achat** traitant les commandes
- **Le Service Informatique** représenté par Monsieur Rousselot, administrateur de la solution Therefore.

Besoins exprimés avant l'installation

Avec la construction d'un deuxième bâtiment de stockage, l'entreprise Louis-Royer s'est donc posée la question suivante : « *Soit nous employons une personne qui fait la navette entre le lieu de stockage et le siège social mais cette option n'étant pas viable pour des raisons de sécurité, de perte de temps et de coûts de transport, soit nous mettons en place une Gestion Electronique de Documents pour saisir, organiser et retrouver tous les documents dans un plan de classement commun à toute l'entreprise* ».

Contact du client

Joël Rousselot

Responsable informatique

Contact Canon

Jean-Marc Moreau

Ingénieur Commercial

06 23 23 82 75

Accord client pour

communication en interne

communication en externe

Bénéfices

- Éviter les allers-retours incessants entre le siège social et les deux bâtiments de stockage
- Gagner en sérénité grâce à un accès instantané aux informations clés garantissant la fiabilité des documents
- Sécuriser les documents en limitant le risque de perte
- Fédérer les salariés dans un projet commun améliorant la pérennité de l'entreprise

Processus de travail avant la GED

Avant la construction du deuxième bâtiment de stockage et de la mise en place de la GED, les expéditions étaient réalisées dans un entrepôt en face du siège social. Les secrétaires et les responsables d'expéditions faisaient des navettes entre les deux services. Cela posait un certain nombre de problèmes dû à l'augmentation exponentielle des exportations depuis une dizaine d'années, entraînant la multiplication des flux documentaires.

Processus de travail avec la GED

Aujourd'hui, à chaque fois qu'un camion arrive sur le quai d'expédition, les secrétaires sont mises en relation avec le Service des Expéditions qui les renseigne sur un certain nombre d'informations (numéro de conteneur, numéro du camion...). A partir de toutes ces informations, elles réalisent un dossier d'exportation et valident entre temps les informations qui ont été

« Je n'ai pas trouvé de contrainte particulière avec Therefore, c'est très simple d'utilisation »

Joël Rousselot
Responsable informatique

dématérialisées vers le bureau national et les douanes. Elles scannent les factures clients sur lesquelles ont été apposés un code-barres avec les différents champs nécessaires à une indexation dans Therefore (nom du client, destination, numéro de dossier) ainsi que tous les documents relatifs. Un mail est envoyé automatiquement à la personne chargée de l'expédition pour pouvoir valider et imprimer la totalité du dossier d'exportations disponible dans Therefore.

Aujourd'hui pour les factures sont réceptionnées au Service Comptabilité pour être scannées, saisies, enregistrées dans Therefore et envoyées aux différents services (Informatique, Achat, Administratif, Production) concernés

grâce à des processus de **workflow**. La personne qui reçoit la facture la valide ou la refuse. Si la facture est refusée, un commentaire est automatiquement envoyé au service comptabilité via Therefore. Enfin des documents annexes peuvent être associés à la facture.

Therefore a permis de simplifier la recherche d'informations sur les factures. A l'origine, l'entreprise générait des factures clients pré-imprimées grâce à des imprimantes matricielles, synonymes de coûts papier élevés et de caractéristiques limitées. Aujourd'hui, un outil de gestion des fonds de page génère automatiquement les fonds de page, un fichier PDF et un fichier XML permettant d'être intégrés directement dans la GED. Toutes les informations relatives aux clients sont désormais indexées dans Therefore et retrouvées en un clic. Cela a permis à Louis-Royer de supprimer les pré-imprimés et les différentes copies papier des documents, réduisant sensiblement les coûts d'impression et de copie.

La réussite du projet

La réussite du projet de GED entrepris par l'entreprise Louis-Royer est due à une bonne communication et une implication de tous les membres. Dès le commencement du projet, Monsieur Rousselot et Monsieur Moreau ont

« Il y a eu une réelle implication du personnel dans le projet »

Joël Rousselot
Responsable informatique

expliqué aux utilisateurs finaux le pourquoi du projet, et les actions à réaliser pour s'adapter à ces changements. Grâce à la mise en place d'une série

de démonstrations, l'entreprise Louis-Royer, en collaboration avec Canon, a été capable d'identifier les ressentis et les interrogations des salariés pour développer de manière concrète un projet de GED qui s'articulant autour du personnel.

« Les processus de workflows sont très simples à mettre en place »

Joël Rousselot
Responsable informatique

Aujourd'hui, grâce à l'implication des salariés et aux bénéfices de la solution Therefore, le développement de la GED est maintenant envisagé dans d'autres services de l'entreprise.

La mise en place de la GED au sein de l'entreprise a été un projet fédérateur qui a impliqué tous les salariés. Cela a permis d'améliorer la communication et de mieux cerner les attentes des salariés.

Évolutions

En souscrivant à la solution Therefore, Monsieur Rousselot voulait une solution de GED évolutive lui permettant d'étendre la dématérialisation de ses documents à d'autres services tels que prochainement le Service Qualité avec la mise en place de workflows. La qualité du Cognac est régie par des normes évoluant chaque année, entraînant des modifications des documents qualifiés, du à l'obtention de labels attestant la qualité du Cognac. Pour éviter de modifier plusieurs fois par an les documents de façon manuelle, l'entreprise Louis-Royer souhaite les réaliser via la GED en apportant les modifications directement sur les documents numérisés grâce à Therefore Viewer. La deuxième évolution en préparation

concerne l'indexation des documents. Actuellement, les factures fournisseurs sont indexées manuellement par numéro de fournisseur, date et numéro de facture. L'entreprise souhaite automatiser son processus d'indexation grâce à Iris Capture Pro.

A plus long terme, Monsieur Rousselot n'est pas contre l'idée de développer une GED au niveau du Service de

« Aujourd'hui ce sont les salariés qui me poussent à élargir la GED à d'autres services »

Joël Rousselot
Responsable informatique

le suivi des versions (versionning).

Production, dans le but de dématérialiser le processus de validation dans la confection du Cognac. Cela permettrait d'afficher l'historique des modifications via