



Whitemountain Quarries  
begrüsst „unschätzbare“  
Canon it-lösung.

## Whitemountain Quarries

Fallstudie

**Canon**

# Whitemountain Quarries begrüsst „unschätzbare“ Canon it-lösung.

## Überblick:

**Whitemountain Quarries Ltd ist ein Unternehmen der erfolgreichen Lagan-Gruppe und Marktführer in Nordirland für Steinbruchprodukte und Straßenbaumaterialien, mit einer Kundenbasis in ganz Europa. Hauptunternehmer, Straßenbaufirmen, Regierungsbehörden, regionale und lokale Verwaltungen und andere Organisationen des öffentlichen Dienstes verlassen sich auf das Unternehmen für die Bereitstellung von Steinbruchmaterialien und Straßenbelägen sowie Straßenerhaltungs- und Tiefbaudiensten.**

## Herausforderungen:

Bei einem so breiten Kundenspektrum und einer Reihe verschiedener Niederlassungen in Nordirland stellt die Verarbeitung und Distribution von Lieferscheinen, Einkaufs- und Verkaufsrechnungen für fünf unterschiedliche Rechtsträger eine echte Herausforderung für die Unternehmenszentrale in Lisburn, in der Nähe von Belfast, dar.

„Im Grunde genommen betreiben wir an diesem Standort ein gemeinsames Dienstleistungszentrum für die fünf verschiedenen Rechtsträger, das alle ihre Finanz- und Verwaltungsaktivitäten übernimmt. Wir haben zehn Auslieferungslager und mehrere externe Großanlagen, die einen endlosen Strom von Papierdokumenten generieren. Diese Dokumente müssen in unserer Firmenzentrale in Lisburn sortiert, genehmigt, verarbeitet und dann abgelegt werden“, erklärt Maurice McCracken, Group Accountant bei Whitemountain Quarries Ltd. „Wie Sie sich sicher vorstellen können, sind solche papiergestützten Prozesse langwierig und kostenintensiv und es wurde uns schließlich deutlich, dass wir eine Lösung benötigten, die diese Prozesse verbessert.“

Ein Beispiel für die Ineffizienzen in der Dokumentverarbeitung bei Whitemountain Quarries war das alte System papiergestützter Brückenwaagen-Lieferscheine. Das Unternehmen muss jeden Tag eine enorme Anzahl von Waagentransaktionen verarbeiten, die an verschiedene interne und externe Kunden gehen. Es war jedoch

problematisch, die abgezeichneten Laufzettel in Sage, der Abrechnungssoftware des Unternehmens, den entsprechenden Verkaufsbuchtransaktionen zuzuordnen.

Jedesmal, wenn ein LKW gewogen wurde, erhielt der Fahrer einen Lieferschein in Papierform, der dann vom Kunden abgezeichnet und schließlich physisch an die Unternehmenszentrale gesendet werden musste. Die Lieferscheine wurden dann manuell sortiert und zum Einscannen an eine Archivierungsfirma gesendet. Digitalisierte Lieferscheine wurden zurückgesendet und zentral archiviert. Insgesamt konnte es bei diesen manuellen, papiergestützten Prozessen bis zu zwei Monate dauern, bevor die eingescannten Dokumente für die Finanzabteilung verfügbar waren, um Kundenrechnungen zu erstellen. Dies führte zu entsprechenden Verzögerungen im Zahlungseingang. Insgesamt dauerte der Prozess so lange, dass McCracken sagt: „Wenn die Dokumente endlich in der Firmenzentrale eingingen und archiviert waren, wurden sie eigentlich nicht mehr benötigt“.

Die wichtigste Herausforderung für Whitemountain Quarries war es, einen Weg zu finden, dass ihre Verwaltungsmitarbeiter auf Verkaufsdokumente zugreifen könnten, um Kundenrechnungen auszustellen, Einkaufsrechnungen zu genehmigen und den Geschäftsbetrieb zu analysieren, ohne dass die betreffende Dokumentation den Primärstandort physisch verlässt. „Wir wollten die Produktivität des Dokumentenprozesses und den Informations-Workflow für unsere Mitarbeiter verbessern und den gesamten Geschäftsbetrieb rationalisieren, um Kosten zu sparen und Verfahren zu vereinfachen“, erläutert McCracken. Um eine Antwort zu finden, wandte das Unternehmen sich an eine Reihe potenzieller Lösungsanbieter, einschließlich Canon.

„Wir hatten bereits eine gute Geschäftsbeziehung mit Canon innerhalb der Lagan-Gruppe und die neue IT-Lösung, die Canon vorschlug, war für uns genau richtig. Sie bot uns nicht nur sofortigen Zugriff auf Informationen an beliebigen Standorten, sondern sie war von Anfang an so konzipiert, dass sie nahtlos in unsere bestehenden Systeme integriert werden konnte.“

## Lösung:

Im Hinblick auf den Ansatz des Canon-Beratungsteams fügt McCracken hinzu: „Das Canon-Team war uns gegenüber immer sehr offen. Sie haben uns geholfen, die beste Lösung für uns zu finden, und sie waren immer bereit, dieses auf der Grundlage von Feedback noch weiter zu entwickeln. **Wir hatten ein sehr harmonisches Verhältnis mit ihnen, weil sie sich nie diktatorisch verhielten sondern sich immer flexibel zeigten. Und das Fachwissen, das sie mit sich brachten, hat zu kreativen und ergebnisorientierten Lösungen geführt.**“



In Zusammenarbeit mit den Finanz- und IT-Abteilungen von Whitemountain Quarries identifizierte Canon drei zentrale Geschäftsbereiche, für die eine Dokumentenverwaltungslösung mit klar definierten Workflow-Prozessen bedeutende Vorteile mit sich bringen würde: die manuellen Brückenwaagen-Lieferscheine, die Verarbeitung von Lieferantenrechnungen und die Verwaltung ihrer eigenen Kundenrechnungen. Die von Canon vorgeschlagene Lösung sah vor, Sage, die bestehende Abrechnungssoftware des Unternehmens, direkt mit Therefore™, der Canon-Software für Scannen und Dokumentaufbewahrung, zu verknüpfen.

”



„Durch die direkte Integration mit Sage hat Therefore™ unsere papiergestützten Prozesse in effiziente digitale Daten verwandelt, die für unsere Verwaltungsmitarbeiter jederzeit und an allen unseren Standorten zur Verfügung stehen“, fährt McCracken fort.

In dem neuen System erhalten alle Brückenwaagen-Lieferscheine des Unternehmens jetzt einen Strichcode, so dass Scheine mit minimaler menschlicher Interaktion eingescannt und automatisch indiziert werden können und dann sofort zu Abrechnungszwecken für die Finanzabteilung zur Verfügung stehen. Die hat den Prozess deutlich beschleunigt und Eingabefehler so gut wie eliminiert.

Um die Verfügbarkeit von Dokumentation auf die gesamte Lagan-Gruppe zu erweitern wurde Therefore™ darüber hinaus über SharePoint Connector mit Microsoft SharePoint integriert, so dass kritisch wichtige papiergestützte Geschäftsinformationen jetzt gruppenweit zur Verfügung stehen.

Mit Therefore™ eingescannte und gespeicherte Dokumente können über die SharePoint-Webschnittstelle problemlos von anderen Mitarbeitern in der Organisation abgerufen werden. McCracken ist vom System begeistert: „Diese nahtlose Integration verschiedener Lösungen bietet uns die benutzerfreundliche Funktionalität von Microsoft SharePoint und die zusätzlichen Vorteile effektiver Dokumentenerfassung und -speicherung mit Therefore™.“

### Ergebnis:

Nach der erfolgreichen Integration der Lösung für Whitemountain Quarries Ltd haben wir dies als Vorlage für die vier anderen Rechtsträger verwendet, die wir verwalten. „Das System ist sehr einfach zu installieren und es bringt schnell Vorteile für das Unternehmen“, sagt McCracken. Nachdem die Installation in nur wenigen Monaten und mit minimaler Störung des Geschäftsbetriebs abgeschlossen wurde, konnte Whitemountain Quarries dessen Vorteile schnell nutzen. Maurice McCracken schätzt, dass das Programm dem Unternehmen heute mehr als £30.000 pro Jahr

in Zeit und Ressourcen einspart. „Es kostete uns früher etwa £2.000 pro Monat, unsere Dokumente extern einscannen zu lassen, so dass sich die Installation von Therefore™ bereits nach sechs Monaten amortisiert hat.“

Aber es ist die sofortige Verfügbarkeit kritisch wichtiger Geschäftsinformationen, die McCracken und sein Team am meisten beeindruckt. Wo manuelle Verwaltungs- und Archivierungsprozesse früher bis zu drei Monate in Anspruch genommen haben, sind dafür heute nur einige Tage erforderlich. **„Wir können Rechnungen und Verkaufs-dokumente jetzt ohne Verzögerungen einscannen, verarbeiten und speichern, so dass sie bereits nach ein oder zwei Tagen für alle Standorte in der Organisation zu Prüfungs- und Genehmigungszwecken verfügbar sind“**, fügt er hinzu.

„Die automatisierte Dokumentenmanagementlösung von Canon hat nicht nur bedeutende Auswirkungen auf unsere tagtäglichen Geschäftsprozesse gehabt, sondern sie hat auch mühselige Aufgaben wie z. B. die Buchprüfung vereinfacht. Dieses Jahr konnten unsere Buchprüfer über Computerbildschirme auf ihre Informationen zugreifen, anstatt staubige Kästen gespeicherter Akten manuell durchsuchen zu müssen. Dadurch konnten wir enorm viel Zeit sparen und es war einer der Vorteile des neuen Systems, die wir nicht erwartet hatten. **Darüber hinaus hat es die Entscheidungsfindung auf Ebene der Unternehmensleitung beschleunigt, da kritisch wichtige Geschäftsinformationen sofort abgerufen werden können.**“

Zusammenfassend sagt McCracken: „Das Erfassen, Verarbeiten und Verteilen von Informationen bei Whitemountain Quarries wurde durch die Canon Information Management-Lösung revolutioniert. Wir können jetzt unsere Geschäfte führen, ohne Zeit, Geld oder Ressourcen zu vergeuden. Die Verbesserungen, die Canon in Bezug auf Verfügbarkeit, Zugriff und Qualität unserer Geschäftsinformationen geliefert hat, sind unschätzbar.“

**„Maurice McCracken schätzt, dass das Programm dem Unternehmen heute mehr als £30.000 pro Jahr in Zeit und Ressourcen einspart. „Es kostete uns früher etwa £2.000 pro Monat, unsere Dokumente extern einscannen zu lassen, so dass sich die Installation von Therefore™ bereits nach sechs Monaten amortisiert hat“.**

„Das Erfassen, Verarbeiten und Verteilen von Informationen bei Whitemountain Quarries wurde mit der Canon Information Management-Lösung revolutioniert. Die Verbesserungen, die Canon in Bezug auf Verfügbarkeit, Zugriff und Qualität unserer Geschäftsinformationen geliefert hat, sind unschätzbar.“

**Maurice McCracken**

Group Accountant, Whitemountain Quarries Ltd.

**Canon**

**Canon Europe Ltd**

3 The Square  
Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex  
United Kingdom  
UB11 1ET  
Tel: +44 208 588 8000  
Fax: +44 208 588 8001  
[www.canon-europe.com](http://www.canon-europe.com)

**Canon (UK) Ltd**

Woodhatch  
Reigate  
Surrey  
United Kingdom  
RH2 8BF  
Tel: +44 1737 220 000  
Fax: +44 1737 220 022  
[www.canon.co.uk](http://www.canon.co.uk)