

ClarkeEnergy®

GROUPE KOHLER

Ingénierie - Installation - Maintenance

CLARKE ENERGY MET EN PLACE THEREFORE POUR LE TRAITEMENT DES COMMANDES FOURNISSEURS

Clarke Energy fait partie du groupe Kohler et est une multinationale spécialisée dans la vente, l'ingénierie, l'installation et la maintenance de centrales électriques utilisant des moteurs à gaz. Mme Tort, Directrice Administrative et Financière nous raconte leur expérience.



En 2019, nous avons lancé un cahier des charges avec pour objectif de fluidifier notre process de traitement des bons de commande fournisseurs en évitant la validation manuelle et la perte de document. Dans notre domaine d'activité, nous avons des procédures assez lourdes à respecter et parfois le système prenait 3 semaines de traitement. Tous les services sont concernés. Aujourd'hui, le temps de traitement est en moyenne de 4 jours et nous avons tous les documents liés à la commande: devis, plans ainsi que tous échanges pour faciliter la prise de décision.

ERGONOMIQUE

EVOLUTIF

POURQUOI THEREFORE ?

Nous avons reçu différents outils et le choix s'est fait sur Therefore car Therefore nous a paru simple et ergonomique, ce qui a été le cas. De plus il y a eu une excellente écoute de toute l'équipe, nos besoins ont été très bien compris et tout s'est passé de façon très fluide.

"Tout le monde est très enthousiaste et veut utiliser Therefore, c'est rare d'avoir une telle adhésion sur un projet informatique."

Nous mettons maintenant en place le traitement des factures fournisseurs et la gestion des devis qui doivent être signés par plusieurs valideurs avant la remise aux clients.

Therefore™
PEOPLE PROCESS INFORMATION