



# CGI FINANCE

GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

## TEMOIGNAGE

**Activité:** Finance

Fait partie du Groupe Société Générale

**Nombres d'employés:** 1265

**Géographie:** France

**Nombre de sites:** 19 agences

**Nombre de clients:** 465 000

**Utilisation Therefore™:** Dossiers clients

**Début du projet Therefore™:** 2015

**Nombre d'utilisateurs:** 800

**Nombre de documents:** 11 millions

**Stockage:** 8 Teras



### Comment votre projet avec Therefore™ a démarré ?

"L'outil existant pour l'archivage des dossiers mis à disposition par le siège ne convenait pas, il était cher et pas adapté à l'utilisation de CGI, notamment pour les agences qui ont besoin d'accéder facilement et rapidement aux documents. Nous cherchions une solution plus souple, performante et moins onéreuse. L'interface de Therefore™ a plu aux utilisateurs et l'équipe Démat a apprécié la performance et les larges possibilités d'intégrations."

## Comment utilisez-vous Therefore™ ?

Au départ Therefore™ était utilisé uniquement en agence pour la gestion des dossiers Auto qui étaient ensuite archivés dans notre GED historique, mais finalement, aux vues des fonctionnalités de traçabilité de Therefore™, nous avons décidé que Therefore™ allait aussi gérer l'archivage. Nous avons progressivement utilisé Therefore™ pour d'autres applications métier. Nous avons ajouté la signature électronique pour les rachats, et les documents sont ensuite archivés aussi dans Therefore™, nous avons aussi mis en place un portail sécurisé pour que les clients accèdent à leurs documents, eux aussi archivés dans Therefore™.

**«Les domaines d'applications se multiplient et Therefore™ devient un outil central»**

## Quels sont vos projets avec Therefore™?

"Les métiers sont toujours demandeurs de nouvelles utilisations de Therefore™, notamment sur les workflows et les eforms. Nous avons une équipe dédiée à la Démat aujourd'hui de façon à aborder toute la transformation numérique dans notre entreprise dans le but de gagner en sécurité, traçabilité, efficacité et service pour nos clients, les projets sont donc multiples!"

## Quels bénéfices avez-vous pu constater à l'utilisation de Therefore™ ?

Nous avons un gain notable grâce à Therefore™ sur notre fluidité de travail avec une grande rapidité d'exécution pour l'ensemble des collaborateurs. Therefore™ a aussi permis d'aider la cellule conformité à mieux gérer les habilitations et les accès à des documents sensibles sur la vie du contrat. Le fait de n'avoir qu'un seul outil nous permet aussi de diminuer les flux de documents en interne, de gagner beaucoup de temps et de garantir l'intégrité des documents.

*Merci à CGI Finance de nous faire confiance et à Mr Pierre Poirier, Responsable Projets Démat pour le partage de son expérience.*