



## Coface in Österreich arbeitet effizienter mit Therefore™

Coface einer der weltweit führenden Kreditversicherer, bietet Unternehmen globale Lösungen für ihr Forderungsmanagement. 4.600 Mitarbeiter/innen in 66 Ländern bieten weltweit lokalen Service und sind der Grundstein unseres Erfolges.

Vor der Installation von Therefore™ waren der tägliche Prozess der Eingangsrechnungen sowie die Ablage von Dokumenten innerhalb der Firma von manuellen und papierlastigen Prozessen geprägt. Aufgrund der ständig wachsenden

Anzahl an Eingangsrechnungen und Dokumenten entschloss sich Coface in Österreich 2006 zur Einführung eines ECM Systems.

Ziel des Projekts war die Digitalisierung von Eingangsrechnungen, die Ablage der Eingangsrechnungen, Vertragsdokumente und weiterer Schriftstücke in einem revisionssicheren Archiv, sowie die Effizienzsteigerung in der Bearbeitung von Eingangsrechnungen.

## **Therefore™ schnitt am besten ab**

Vor dem Einsatz des Systems wurden Eingangsrechnungen in Papierform per Hauspost durch das Unternehmen geschickt und in physischer Form (oft mehrfach) abgelegt.

Zusätzlich zur Digitalisierung von Unterlagen wurde vom Unternehmen eine Workflow-Funktion gewünscht die den Buchungs- und Genehmigungsprozess effizienter und vollständig nachvollziehbar macht. Coface in Österreich begann eine systematische und gründliche Evaluierung von verschiedenen Enterprise-Content-Management Systemen, um die geeignetste Lösung zu finden. Unter anderem wurden dabei die folgende Kriterien evaluiert: Benutzeroberfläche, Suchfunktionen, Volltext-Suchfunktion, der Web-basierte Client, die Kategorisierung (hier schnitt Therefore™ am besten ab), Möglichkeiten zu Scannen, andere Möglichkeiten Dokumente zu erfassen, Web Interface, Integrationsfähigkeit

mit bereits vorhandenen Systemen, Referenzen, Datenbankfunktion, der Support, Workflows, Sicherheit, und der Preis.

Therefore™ (damals ADOS genannt) ging als bestes Produkt aus dem Evaluierungsprozess hervor.

Therefore™ wurde mit Hilfe eines Partners als ECM-System installiert um alle Eingangsrechnungen aufzubewahren und schnell abrufen zu können. Es wurde auch eine maßgeschneiderte Integration entwickelt, um Therefore™ an das verwendete Rechnungswesen System anzubinden und den Workflow entsprechend der Vorgaben abzubilden, somit konnten die Mitarbeiter die Vorteile von Therefore™ schnell nutzen ohne ihre Arbeitsweise komplett umstellen zu müssen. Dies führte zu einer schnellen und hohen Akzeptanz der Software innerhalb des Unternehmens. Heute arbeiten ungefähr 90 Mitarbeiter mit dem System und profitieren

täglich von der Möglichkeit ihre Dokumente schnell am Bildschirm finden und bearbeiten zu können. Zusätzlich nützt Coface Therefore™ um Vertragsdokumente aufzubewahren. Somit sind eine höhere Sicherheit und ein besserer Zugriff für autorisierte Mitarbeiter möglich. Coface in Österreich verwendet auch den Therefore™ Connector for IBM® Lotus Notes um E-Mails in Therefore™ automatisch klassifizieren und archivieren zu können. Der Therefore™ Content Connector (früher Therefore™ COLD genannt) wird verwendet um Dateien (z.B. Rechnungen) zu indizieren und zu klassifizieren. Zusätzlich können Mitarbeiter Therefore™ Web Access nutzen um auf alle ihre Dokumente auch außerhalb des Büros zuzugreifen.

## **"Durch Therefore™ wurde die Effizienz gesteigert"**

Coface in Österreich hat stark von Therefore™ profitiert. Andreas Henzl, Leiter IT und Organisation bei Coface, berichtet, "Die Automatisierung von vormals manuellen Abläufen hat uns geholfen. Der gesamte Prozess ist elektronisch nachvollziehbar und automatisiert." Mitarbeiter können mit der Gewissheit arbeiten ihre Dokumente immer schnell und einfach zur Verfügung zu haben, wenn sie diese benötigen. Für die Zukunft ist die Umsetzung weiterer Therefore™ Archivkategorien für beispielsweise Mahnungen im Rechnungswesen, sowie die Umsetzung weiterer Prozesse mittels Therefore™ Workflow geplant.

Henzl ist überzeugt, "Durch Therefore™ wurde die Effizienz gesteigert."

**[www.coface.at](http://www.coface.at)**

While care has been taken to produce this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document. All products or trademarks mentioned are property of their respective owners.

Version 2013-1

**Therefore™**  
PEOPLE PROCESS INFORMATION 