



Whitemountain Quarries
proclama que la solución
informática de Canon es
inestimable.

Whitemountain Quarries

Caso de éxito

Canon

Whitemountain Quarries proclama que la solución informática de Canon es inestimable.

Introducción

Parte del exitoso grupo de empresas Lagan, Whitemountain Quarries Ltd, líder en el mercado en el sector de pavimentación y materiales de cantera de Irlanda del Norte, tiene algunos clientes muy importantes repartidos por Europa. Contratistas principales, constructoras, departamentos estatales, concejos regionales y locales y otros organismos públicos confían en la empresa para el suministro de materiales de cantera, pavimentación, mantenimiento de autopistas y servicios de ingeniería civil.

Problema

Dar servicio a tan extensa gama de clientes, y con Whitemountain Quarries radicado en varias localidades de Irlanda del Norte, la empresa se enfrentaba al enorme reto de mantener el control sobre el procesamiento y la distribución de sus resguardos de báscula, facturas de compras y facturas de ventas para cinco empresas desde una base central en Lisburn, cerca de Belfast.

“Esencialmente, operamos un centro de servicios compartido para cinco empresas desde este emplazamiento que se encarga de todas las funciones administrativas y financieras. Tenemos diez almacenes y varios emplazamientos externos de gran tamaño que generan infinita documentación en papel. Esta documentación en papel ha de recopilarse, aprobarse, procesarse y después almacenarse para su recuperación, según se requiera, centralmente de nuevo en nuestra sede de Lisburn”, explica Maurice McCracken, contable del grupo, Whitemountain Quarries Ltd. “Como es fácil imaginar, dicho proceso basado en un uso intensivo del papel era un modus operandi lento y costoso, y llegó un momento en el que nos dimos cuenta de que necesitábamos una solución para mejorarlo”.

Un ejemplo de las ineficacias del procesamiento de documentos de la empresa era su sistema de resguardos de báscula que se hacían en papel y de forma manual. La empresa procesa un gran número de transacciones de báscula cada día, que van a una base de clientes diversos internos y externos. No obstante, era difícil cotejar los resguardos firmados con su transacción de ventas pertinente en Sage, el software de contabilidad de la empresa.

Cada vez que se pesaba un camión, recibía un resguardo en papel que era firmado después por nuestro cliente y tenía que entregarse físicamente en la oficina central. Estos resguardos de copia en papel tenían que clasificarse manualmente por orden y después enviarse a una empresa de archivado digital para su escaneo. Los resguardos se devolvían para su almacenamiento central. En total, este proceso manual basado en papel podía tardar hasta dos meses antes de que las imágenes escaneadas estuvieran disponibles para control de crédito enviarse a los clientes solicitudes de pago. Esto ralentizaba los pagos de clientes. De hecho, el proceso tardaba tanto que según McCracken, “en el momento en que estos documentos eran devueltos realmente a nuestra oficina central y finalmente archivados, ya no teníamos ninguna necesidad de volver a consultarlos”.

El principal reto empresarial al que se enfrentaba Whitemountain Quarries era lograr que sus operarios externos pudieran acceder a la documentación en papel necesaria, para permitirles procesar facturas de ventas a clientes, aprobar facturas de compras en contabilidad y posteriormente analizar sus operaciones empresariales sin que la documentación abandonara físicamente su lugar de origen. “Deseábamos mejorar la productividad en los procesos de documentos y el flujo de trabajo de información para nuestros empleados y también mejorar la eficacia de todo nuestro sistema operativo para reducir costes y simplificar los procedimientos”, explica McCracken. Para encontrar una respuesta, la empresa recurrió a varios posibles proveedores de soluciones, entre los que se incluía Canon.

“Ya mantuvimos una positiva relación de trabajo con Canon en el Grupo Lagan y esta nueva solución informática que Canon propuso para atender nuestras necesidades dio en el blanco. No sólo dio respuesta a nuestras necesidades de acceso instantáneo a información clave en cualquier lugar, sino que también consideró muy detenidamente la integración sin problemas en nuestros sistemas existentes”.

Solución

Comentando el planteamiento del equipo de consultoría de Canon a los retos de su empresa, McCracken añade, “El equipo de Canon fue un libro abierto, ayudándonos a alcanzar la mejor solución para nosotros además de mostrarse totalmente abierto a desarrollar aún más sus ofertas en función de nuestras valoraciones. Tuvimos una buena relación de comunicación con ellos, principalmente porque no nos abordaron de forma dictatorial, sino siempre manteniéndose totalmente flexibles, y la experiencia que demostraron continuó ofreciendo soluciones creativas y orientadas a resultados”.



Trabajando estrechamente con los departamentos financiero e informático de Whitemountain Quarries, Canon identificó tres áreas principales de la empresa que se beneficiarían significativamente de una solución de gestión de documentos que definiera

“El equipo de Canon fue un libro abierto, ayudándonos a alcanzar la mejor solución para nosotros además de mostrarse totalmente abierto a desarrollar aún más sus ofertas en función de nuestras valoraciones. Tuvimos una buena relación de comunicación con ellos, principalmente porque no nos abordaron de forma dictatorial, sino siempre manteniéndose totalmente flexibles, y la experiencia que demostraron continuó ofreciendo soluciones creativas y orientadas a resultados”



claramente procesos del flujo de trabajo: sus resguardos de báscula manuales, el procesamiento de sus facturas de proveedores y la gestión de sus propias facturas de ventas a clientes. La solución propuesta por Canon recomendó el enlace del software de contabilidad existente en la empresa, Sage, directamente con Therefore™, la solución de escaneo, recuperación y archivado de documentos de Canon.

“Integrándose directamente con Sage, Therefore™ transformó nuestros principales procesos manuales basados en papel en datos digitales altamente eficientes y accesibles, de manera que cualquiera de las personas designadas podía recuperar en cualquier momento y desde cualquiera de nuestros sitios de la empresa la información requerida”, continúa McCracken.

Con el nuevo sistema instaurado, se asigna a cada uno de los resguardos de báscula de la empresa un código de barras para que pueda escanearse e indexarse automáticamente con un mínimo de intervención humana, y recuperarse y cotejarse fácilmente en el departamento financiero para el procesamiento de las facturas. Esto ha acelerado de forma significativa el proceso y prácticamente eliminado posibles errores de indexado.

Además, para aumentar más la accesibilidad de la documentación en todo el Grupo Lagan, Therefore™ se ha integrado totalmente con Microsoft SharePoint, a través de su SharePoint Connector, dando completa accesibilidad a toda la información en papel crítica para la empresa. Los documentos escaneados y almacenados a través de Therefore™ son recuperados fácilmente por usuarios asignados en cualquier parte de la organización, mediante el interfaz Web SharePoint. McCracken asegura entusiasmado, “Esta integración de soluciones sin problemas nos ha dado toda la funcionalidad y sencillez de Microsoft SharePoint, además de las ventajas añadidas de una eficaz captura y almacenamiento de documentos gracias a Therefore™”.

Logros

Tras el éxito de la integración de la solución para Whitemountain Quarries Ltd hemos adoptado este modelo y lo hemos utilizado con éxito para las otras cuatro empresas que

dirigimos. “Un sistema muy sencillo de instalar y poner en funcionamiento de forma rápida y eficaz para beneficiar a la empresa”, comenta McCracken. Con la instalación completa en unos cuantos meses, y con un mínimo de interrupción de las actividades, White Mountain Quarries ha cosechado rápidamente los beneficios. Maurice calcula que el programa está ahora ahorrando a la empresa más de 30.000 libras esterlinas al año, en tiempo y recursos. “Costaba a la empresa unas 2.000 libras al mes enviar nuestros documentos a escanearse externamente y, hasta el momento, ha habido una amortización en seis meses tras la instalación de Therefore™”.

Pero es la accesibilidad instantánea de la información crítica de la empresa la que ha impresionado principalmente a McCracken y su equipo. Donde antes los procedimientos manuales de coordinación y archivado podían tardar hasta tres meses, ahora es cuestión de días. “Ahora podemos escanear, procesar y almacenar facturas y documentación operativa sin retardo, lo que significa que en un día o así está disponible en cualquier sitio de la empresa para su rápida aprobación y verificación”, añade.

“La solución de gestión de documentos automatizada de Canon no sólo ha tenido un importante efecto en nuestro negocio de cada día, sino también ha conseguido que tediosas tareas, como la auditoría, sean más sencillas e incluso más agradables. Este año los auditores accedieron a la información desde la pantalla del ordenador en lugar de tener que buscar manualmente en cajas de expedientes archivados, lo que nos ha ahorrado una gran cantidad de tiempo y ha sido uno de los beneficios inesperados del nuevo sistema. También ha acelerado la toma de decisiones en el consejo de dirección, puesto que es posible acceder a la información crítica para la empresa rápidamente”.

McCracken concluye, “La captura, gestión y distribución de la información se ha revolucionado en Whitemountain Quarries gracias a la solución de gestión de la información de Canon. Nuestras actividades pueden ahora realizarse sin perder tiempo, dinero ni recursos. La diferencia que Canon ha marcado en la disponibilidad, accesibilidad y calidad de la información de nuestra empresa es inestimable”.

“Maurice calcula que el programa está ahora ahorrando a la empresa más de 30.000 libras esterlinas al año, en tiempo y recursos”.

“La captura, gestión y distribución de información se ha revolucionado en Whitemountain Quarries gracias a la solución de gestión de la información de Canon. La diferencia que Canon ha marcado en la disponibilidad, accesibilidad y calidad de la información de nuestra empresa es inestimable.”

Maurice McCracken

Contable del grupo, Whitemountain Quarries Ltd.

Canon

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
United Kingdom
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001
www.canon-europe.com

Canon España

Parque Empresarial
La Moraleja
Av. de Europa, 6
Alcobendas, 28108
Madrid
Tel: +34 91 538 4500
Fax: +34 91 411 7780
www.canon.es