

Success Story

Santé

Centre Médicale Europe



Solution installée Therefore

Le Centre Médicale (C.M.E), situé dans le 9ème arrondissement de Paris, est géré par une association à but non lucratif régie par la loi du 1er juillet 1901. Ce centre créé dans les années 1950 regroupe une soixantaine de spécialités médicales ainsi que des centres dentaires et de radiologie. Environ 500 salariés sont présents afin de répondre aux attentes des 3000 patients reçus quotidiennement.

Date d'installation 2009

Contexte de l'affaire

Le service achats du centre Médicale Europe traitait quotidiennement un certain nombre de documents (BC, BL, ...). Une demande a été émise par ce dernier afin de trouver une solution quant au classement de ces divers documents. La direction des systèmes d'information s'est donc renseignée sur les solutions

« La qualité du matériel Canon et les bonnes relations avec l'attachée commerciale ont clairement fait pencher la balance pour la prise en charge de ce projet »

Khang Phan Huy
Responsable informatique

Contact du client

Khang Phan Huy
Responsable Informatique

Contacts Canon

Sarah Grouberman
Attachée Commerciale
Réseau Direct - Ile de France
sarah_grouberman@cf.canon.fr

Thierry Rezana
Solution Consultant
Canon France - Courbevoie

Accord client pour

- ✓ Communication en externe
- Communication en interne

proposées par les différents acteurs du marché, en matière de gestion électronique de documents (GED). Le centre était déjà client chez Canon pour des produits médicaux (imprimantes radio notamment) et des Scanners réseau. Les bonnes relations entretenues avec l'ingénieure commerciale Canon en charge du centre ont permis au responsable informatique de prendre conscience des opportunités offertes par la solution Therefore. En effet, cette solution de GED répondait exactement à la problématique du centre médicale : automatiser l'indexation des documents entrants et améliorer leur accessibilité.

Processus de travail avant la mise en place de la solution Canon

Avant la mise en place de la solution Therefore, le service achats du Centre Médicale Europe ne suivait aucun processus défini dans le traitement des flux entrants. Dans la pratique, les bons de commandes et de livraisons étaient traités puis envoyés au service comptabilité. Ces documents étaient ensuite archivés dans des classeurs physiques. Ce mode opératoire chronophage présentait surtout un inconvénient de taille : la difficulté à retrouver un document.

Processus de travail après la mise en place de la solution Canon

Aujourd'hui, des pages de garde sont générées, contenant toutes les informations à indexer (date, service concerné, montant de la facture, etc.) Ces informations sont mises sous forme de code barre sur la page de garde associée au dossier concerné. Ce dossier est ensuite scanné. Le scanner reconnaît la page de garde et indexe automatiquement le dossier dans Therefore, grâce aux informations contenues dans le code barre.

Bénéfices

« La qualité du matériel Canon et les bonnes relations avec l'attachée commerciale ont clairement fait pencher la balance pour la prise en charge de ce projet »

Khang Phan Huy
Responsable informatique

Bénéfices

- Atteinte des objectifs
- Automatisation du processus
- Scan et indexation rapides d'une grande quantité de dossiers
- Accessibilité des documents
- Gain de temps pour se recentrer sur des tâches à plus haute valeur ajoutée

Conduite du projet

L'attachée commerciale a tout d'abord défini les attentes du client afin de proposer la solution la plus adaptée à ses besoins. Un travail de préparation a ensuite eu lieu avant de configurer et d'implémenter Therefore. Une formation utilisateurs a également été prise en charge par l'équipe Canon, afin de fournir une solution « Clé en Main ».

