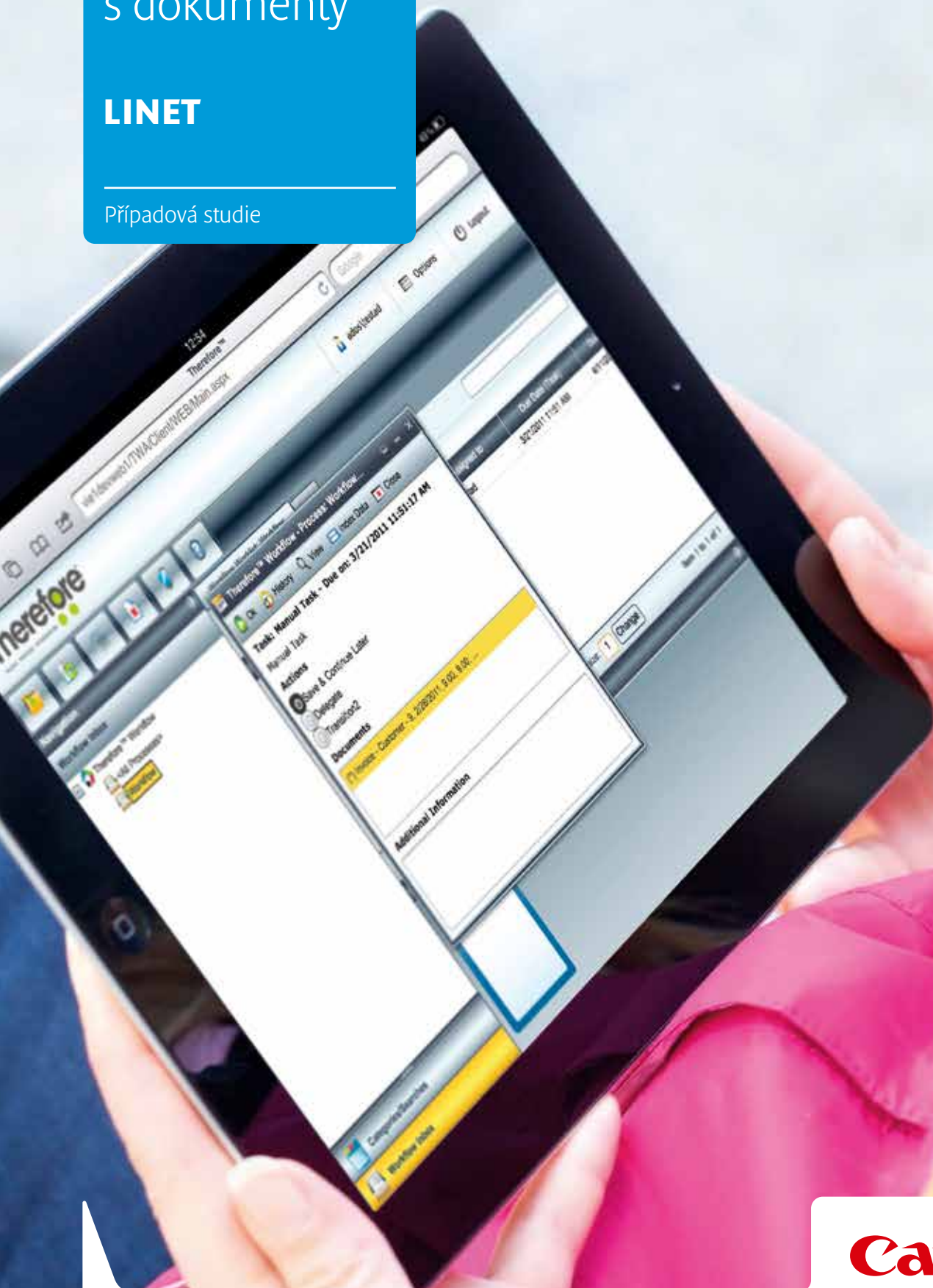


Sedmkrát
rychlejší práce
s dokumenty

LINET

Případová studie



Canon

canon.cz

Sedmkrát rychlejší práce s dokumenty

Jak lépe pracovat s dokumenty je otázka, kterou si klade řada firem. Výjimkou nebyla ani společnost LINET, přední výrobce nemocničních a pečovatelských lůžek. Hlavním požadavkem byla správa rozsáhlé technické dokumentace včetně výkresů. Řešení se osvědčilo i pro řízení oběhu běžných kancelářských dokumentů.

Od papíru k Therefore™

Od vzniku firmy v roce 1990 se práce s technickou dokumentací v LINETu příliš neměnila. Konstruktoři předali výkres v papírové podobě technologům do schránky k připomínkám. V případě připomínek se jim výkres podobnou cestou vrátil. V případě schválení se výkres předal asistence technického oddělení, která provedla archivaci a zavedení do Excelu. Celý proces trval dlouho a navíc byl náchylný k chybám. Systém bylo zapotřebí změnit.

Náročný výběr nového systému trval déle než rok. LINET při něm posuzoval nejen cenu, ale i řadu dalších parametrů: uživatelskou přívětivost, kompatibilitu se stávajícími technologiemi, možnost zákaznických změn za pomoci interních IT inženýrů a práci s řadou dokumentů, nejen s technickými výkresy. Během této doby posoudili zaměstnanci LINETu přibližně desítku produktů. Nakonec byla volba jasná: systém Therefore™ společnosti Canon. Na rozdíl od konkurence vyhovoval všem požadavkům, a to včetně podpory velkého počtu zpracovávaných dokumentů, zohlednění různých typů agend a možnosti přizpůsobení. Kladně hodnotili také jednoduchost, která zprůhledňuje správu celého systému.

„Mezi hlavní přínosy nasazení Therefore™ patří opravdu výrazné snížení časové náročnosti a chyb při práci s dokumenty. Průměrná doba zpracování jednoho výkresu byla přibližně dva týdny, což některé projekty komplikovalo,“ říká Vlastimil Jahoda, vedoucí technologie ve společnosti LINET. „Po nasazení systému pro správu dokumentů je průměr pět pracovních dnů, v drtivé většině případů nezabere více než jediný pracovní

den. Díky takto výraznému zkrácení můžeme ve vývoji i výrobě lépe reagovat i na speciální požadavky.“

Představám odpovídal i průběh implementace. Společnost Canon dokázala zajistit kompletní prostředí, včetně dodávky hardware, realizované akreditovaným partnerem Canon – společností VDC kancelářská technika, které přesně odpovídá požadavkům výsledného řešení a umožňuje budoucí rozšiřování. Vybraní zaměstnanci nejprve pracovali s testovacími prostředím, na kterém si během cca dvou týdnů vyzkoušeli požadované funkce. Po ověření systému, drobných úpravách a doladění formálních náležitostí nasadil LINET v říjnu 2013 Therefore™ do reálného provozu.

„Velmi mne potěšil přístup implementátorů firmy Canon. S tímto typem SW jsme doposud neměli zkušenosti a bylo velmi těžké na začátku definovat přesné zadání. Často jsme museli improvizovat – zaměstnanci firmy Canon nám předávali zkušenosti z jiných implementací a na všechny naše dodatečné požadavky pružně reagovali,“ doplňuje Vlastimil Jahoda, vedoucí technologie ve společnosti LINET.

Všechny dokumenty v jednom systému

Dnes má LINET k dispozici systém, který kompletně řeší požadavky na správu výkresů a technickou dokumentaci. Systém Therefore™ společnost využívá nejen pro správu výkresů, ale také pro uchovávání

a oběh řady dalších technických i netechnických dokumentů. Počínaje zkušebními protokoly přes technické specifikace až po marketingové materiály.

Bez ohledu na typ agendy mají uživatelé i management firmy k dispozici zpracovaný systém řízení dokumentů včetně podrobného dohledu nad verzemi, evidence změn a auditních záznamů. Therefore™ využívá centrální úložiště dokumentů, které umožňuje snadné ukládání, vyhledávání i oběh dokumentů. Nechybí ani podpora řízení přístupu nebo možnost ad-hoc úprav v případě řešení nepředvídaných situací. Některé agendy včetně fakturace jsou sice z historických důvodů stále zpracovávány v samostatných aplikacích, jejich převod do Canon Therefore™ ale zůstává otevřenou otázkou.

Návratnost za dva roky

Převod dokumentů do Therefore™ výrazně zrychlil jejich oběh, umožnil správu verzí a přinesl možnost místní či vzdálené spolupráce nad jednotlivými dokumenty. Velkým přínosem je i značné snížení chybovosti a časové náročnosti.

Ruku v ruce s faktickými přínosy jdou také finanční úspory, které dle prvotních propočtů zajistí návratnost investice již po pouhých dvou letech, tedy dokonce dříve, než byl původní předpoklad. Rychlé návratnosti napomáhá i systém licencování. LINET se rozhodl zakoupit licence, které nejsou svázané s konkrétním uživatelem – jinými

„Mezi hlavní přínosy nasazení Therefore™ patří opravdu výrazné snížení časové náročnosti a chyb při práci s dokumenty.





slovy kdykoli v systému může pracovat až daný počet lidí najednou. Průměrně jsou tyto licence vytěžovány z cca 70 procent. Uživatelé systému Therefore™ ve společnosti LINET hodnotí velmi kladně i úroveň služeb s přidanou hodnotou, včetně uživatelské i technické podpory. Některé požadavky, které vznikly při nasazení, například na speciální metadata dokumentu promítl Canon do updatu systému Therefore™. Modulární řešení Therefore™ je dostupné v různých edicích pro různě velké společnosti, existuje dokonce i personální varianta pro individuální uživatele. Díky podpoře vývojářské platformy Canon MEAP může velmi úzce spolupracovat s multifunkčními zařízeními Canon, k dispozici je i otevřené aplikační rozhraní pro integraci s podnikovými systémy – mezi referenční podporované systémy patří například SAP či Microsoft Dynamics NAV. Dokumenty mohou v Therefore™ vznikat jak ručním vložením, tak i zcela automaticky z jiných systémů – například v rámci skenovacích workflow či automatického zpracování elektronické pošty.

Lepší, než jsme čekali

Pracovníci firmy LINET přistupují k dokumentům dvěma způsoby. Drtivá většina zaměstnanců využívá aplikaci pro operační systém Windows. Jejím základem je aplikace Therefore™ Navigator, která slouží k vyhledávání, získávání, seskupování a třídění dokumentů. Vybraní uživatelé, například spolupracovníci z Anglie či dodavatelé marketingových materiálů, mají k dispozici

přístup pomocí webového prohlížeče. Tento typ vzdáleného přístupu využívá komponentu Therefore™ Web Access, která zajišťuje například i bezpečnost přenosu.

„Vzhledem k tomu, že oblast technické dokumentace má svá specifika, nečekali jsme, že získáme stoprocentně vyhovující řešení. Dosavadní zkušenosti ale ukazují, že opak je pravdou. Zejména konstruktéři a technologové jsou doslova nadšení tím, co jim Therefore™ nabízí. Velmi nás proto těší, že jsme zvolili právě systém pro správu dokumentů společnosti Canon,“ uvádí Monika Nižná, konstruktérka ve společnosti LINET. Nasazení systému pro správu dokumentů Canon Therefore™ ve společnosti LINET ukazuje, jak z tohoto moderního řešení mohou profitovat i výrobní firmy. Zpracování různorodých agend navíc potvrzuje, že Therefore™ umožňuje efektivně skloubit IT podporu zpracování mnohdy velmi odlišných dokumentů.

Ruku v ruce s faktickými přínosy jdou také finanční úspory, které dle prvotních propočtů zajistí návratnost investice již po pouhých dvou letech, tedy dokonce dříve, než byl původní předpoklad.

LINET spol. s r.o., který je součástí nadnárodní struktury LINET Group SE, je předním evropským výrobcem nemocničních a pečovatelských lůžek. Portfolio firmy zahrnuje řešení určená pro intenzivní péči, produkty pro běžnou lůžkovou péči i speciální lůžka pro domovy seniorů či léčebny dlouhodobě nemocných. V oblasti výroby zdravotnických lůžek si LINET dlouhodobě drží pozici technologického lídra. Na vývoji svých produktů LINET intenzivně spolupracuje se zdravotníky i předními odborníky z různých vědních oborů, což firmě umožňuje držet krok s novými trendy v oblasti lékařské péče. Hlavní závod v Želevčicích u Slaného ročně vyrobí okolo 40 tisíc lůžek. Naprostá většina produkce je určena na export, a to do více než stovky zemí na celém světě.