

## Hotellerie und Tourismus

Digitalisierte Rechnungsprüfung mit Therefore



# JEDE RECHNUNG JEDERZEIT UND ÜBERALL FREIZEICHNEN



DSR  
HOTEL  
HOLDING

**Kunde:** DSR Hotel Holding

**Branche:** Hotellerie und Tourismus

**Gründungsjahr:** 1993

**Sitz:** Rostock

**Website:** [www.dsr-hotel-holding.de](http://www.dsr-hotel-holding.de)

**Die DSR Hotel Holding mit Sitz in Rostock vereint diverse Aktivitäten in den Bereichen Hotellerie und Tourismus. Zu ihr gehören unter anderem die A-ROSA- und aja-Resorts. Die früher lokal abgewickelte Rechnungsprüfung der Resorts hat das Unternehmen auf Basis von Canon Therefore Zug um Zug zentralisiert. Heute haben die zuständigen Mitarbeiter sowohl vor Ort als auch in der Zentrale in Rostock Zugriff auf sämtliche eingehenden Rechnungen. Das hat die Bearbeitungszeiten deutlich reduziert. Zusätzlich können jetzt ausnahmslos alle Belege für Wirtschaftsprüfungen schnell und einfach bereitgestellt werden.**

### Herausforderung

Zu den A-ROSA-Resorts gehören diverse exklusive Hotelstandorte, etwa in Travemünde oder Kitzbühel. „Unter dem Markennamen A-ROSA und aja kommen kontinuierlich neue Resorts dazu, wir expandieren seit vielen Jahren in diesem Markt und sind daher bestrebt, Prozesse wie etwa das Rechnungswesen zu zentralisieren“, sagt Raimund Stodt, IT-Bereichsleiter bei der DSR Holding in Rostock. Rund 1.600 Mitarbeiter sind derzeit in der Hotellerie der Holding beschäftigt, davon sind rund 400 auch IT-User. In den über Deutschland und Österreich verteilten Standorten wurden die Rechnungen von Lieferanten und Dienstleistern in den jeweiligen Hotels freigezeichnet und beglichen. „Daher hatten wir in der Zentrale keinen Gesamtüberblick über alle Buchungen innerhalb der Holding. Zudem konnten Fragen unseres zentral organisierten Controllings zu einzelnen Buchungen nur mit großem Zeitaufwand beantwortet werden. Gleiches galt für die Bereitstellung von Belegen für unsere Wirtschaftsprüfer“, umreißt Raimund Stodt die früher üblichen Prozesse, bei denen die örtliche Poststelle eines Hotels die zentrale Drehscheibe zwischen Buchhaltung, Direktion und Abteilungsleitern war. Diese Abläufe galt es schrittweise zu ändern. Dabei sollte die bereits bestehende homogene Landschaft der Canon-Multifunktionssysteme an den vorhandenen Standorten eine zentrale Rolle spielen.

**Canon**

## Lösung

Da Canon seit 2010 Partner der DSR Holding ist, waren beide Unternehmen stetig im Dialog über die Ergänzung der vorhandenen imageRUNNER-Systeme mit einer Dokumentenmanagementlösung. „Wir haben entsprechende DMS-Lösungen mit Therefore von Canon verglichen, und nach dem Erfolg des ersten Pilotprojekts haben wir Zug um Zug die Eingangsrechnungsbearbeitung aller Resorts auf Therefore umgestellt“, schildert Raimund Stodt. Ferner sind alle Lieferanten und Dienstleister gebeten worden, ihre Rechnungen via E-Mail einzusenden. Die Quote liegt in diesem Bereich heute bei 80 Prozent. Gemäß den rechtlichen Vorgaben genügt die Zusendung einer Rechnung an ein definiertes Postfach für die sichere Bearbeitung. Sämtliche Rechnungsadressen in der zentralen Buchhaltung sind daher einem Hotel oder Resort zugeordnet. „Mitarbeiter vor Ort oder in Rostock können online darauf zugreifen, da sie auf einer einheitlichen Domäne arbeiten, was die Handhabung sehr flexibel gestaltet“, so Raimund Stodt. Therefore teilt jede Rechnung automatisch zur Bearbeitung zu, nachdem eine Rechnung eingeht oder eingescannt wurde. Dafür wurde eigens eine Schnittstelle zu der in einem Rechenzentrum gehosteten Finanzbuchhaltungslösung eingerichtet. „Diese Workflows können wir auch für neu dazukommende Hotels immer wieder neu aufsetzen und nutzen. Neue Mandanten anzulegen, ist für unsere Buchhaltung wesentlich einfacher als zuvor“, sagt der IT-Bereichsleiter.

## Nutzen

Die Einführung von Therefore bietet der DSR Holding mit ihrer wachsenden Zahl von Resorts viele Vorteile. Zum einen sind die Rechnungsprüfung und -freizeichnung für alle Beteiligten erheblich einfacher geworden und es ergibt sich im Alltag ein klarer Zeitvorteil bei einem Volumen von rund 60.000 Belegen jährlich. Die früher üblichen lokalen Prüfungen sind entfallen, der portalbasierte Zugang zu Therefore sorgt für zeitliche und räumliche Unabhängigkeit. Ausfälle im Workflow durch Urlaube und Krankheit werden vermieden. „Damit haben wir die angestrebte Optimierung unserer Prozesse bei der Eingangsrechnungsbearbeitung erreicht. Auch Arbeitsverträge, Personalakten sowie Verträge und Stammakten verwalten wir heute digital mit Therefore“, zeigt sich Raimund Stodt zufrieden. Nicht zuletzt ist bei Nachfragen der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft der Rechercheaufwand erheblich minimiert worden. Das kontinuierliche Wachstum innerhalb der Holding wird auf diese Weise besser unterstützt. Jede Freigabe über Therefore ist final, erfordert also dank der automatischen Datenübergabe keine erneuten Freigabeschritte in der Finanzbuchhaltungssoftware. Dank der weitgehend E-Mail-basierten Prozesse ist auch der Bedarf an physischem Archivplatz drastisch gesunken. Bei der DSR Holding ist so eine der deutschlandweit größten Therefore-Installationen entstanden.



**Raimund Stodt**, IT-Bereichsleiter,  
DSR Holding Rostock

„“ Mit Therefore haben wir die angestrebte Zentralisierung der Eingangsrechnungsbearbeitung über die Jahre hinweg erfolgreich umgesetzt. Heute hat unsere Buchhaltung den Überblick über den Bearbeitungsstatus aller Rechnungen. Abgeschlossene Vorgänge können wir jederzeit nachvollziehen und schnell recherchieren. Wir führen Therefore und Canon-Multifunktionssysteme an allen neu hinzukommenden Standorten direkt ein, was aufgrund der bestehenden Workflows mit wenig Aufwand möglich ist.

**Canon**

**Canon Deutschland GmbH**  
Europark Fichtenhain A10  
D-47807 Krefeld  
Tel.: +49 (0) 2151 3450  
[canon.de/business](http://canon.de/business)

Stand: Oktober 2019

**Canon Austria GmbH**  
Oberlaaer Straße 233  
A-1100 Wien  
Tel. +43 (1) 680 88 0  
[canon.at/business](http://canon.at/business)

Bestell-Nr.: 1900163

**Canon (Schweiz) AG**  
Richtistrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0) 848 833 835  
[de.canon.ch/business](http://de.canon.ch/business)