

Digitalisierte Ablage sorgt für
weniger Administration und
Platzbedarf in der Gastronomie

Altes Tramdepot Brauerei Restaurant AG

Fallstudie Therefore™

Canon



Digitalisierte Ablage sorgt für weniger Administration und Platzbedarf in der Gastronomie

Überblick

Das Alte Tramdepot in Bern blickt auf eine langjährige Geschichte zurück: 1890 wurde das Gebäude als Depot für das Drucklufttram der Linie „Bärengaben-Zytglogge-Güterbahnhof“ genutzt. Nach der Stilllegung der Tramlinie im Jahr 1901 wurde das Tramdepot in eine Autogarage umgewandelt und später diente es als Lager für Bühnenbilder und Requisiten des Stadttheaters Bern und wurde für Feste und kulturelle Veranstaltungen genutzt.

Seit 1998 sind im „neuen“ Alten Tramdepot ein Restaurant und Brauerei eingemietet. Das Alte Tramdepot beschäftigt 110 Mitarbeitende im Service, der Küche sowie in der Administration, Geschäftsleitung und Brauerei.

Herausforderungen

Damit der Geschäftsbetrieb im Vordergrund einwandfrei funktionieren kann, braucht es im Hintergrund eine entsprechende Administration und Infrastruktur. Diese soll möglichst strukturiert und zeitsparend betrieben werden. Denn jede Minute, die im Backoffice eingespart werden kann, gibt dem Betreiber mehr Kapazität für die Betreuung der Kunden. Unerlässlich dafür ist eine verlässliche und im besten Fall digitalisierte (und dadurch platzsparende) Ablage der geschäftsrelevanten Dokumente und Daten - ein so genanntes Dokumentenmanagementsystem.

Durch einen befreundeten Treuhänder kam das Alte Tramdepot 2013 zum ersten Mal mit dem Thema in Kontakt. Bei seiner Recherche im Internet stiess der Inhaber Thomas Baumann auf das Dokumentenmanagementsystem Therefore™ von Canon.

Da das Alte Tramdepot bereits seit vielen Jahren zufriedener Kunde bei Canon war, sprach Herr Baumann seinen zuständigen Berater beim nächsten Termin auf das Thema an. „Während einer Pilotphase von zwei Monaten konnten wir Therefore™ mit einer Testlizenz ausprobieren und waren davon so begeistert, dass es für uns keine Frage war, auch beim Dokumentenmanagement auf eine Lösung von Canon zu setzen“, erläutert Thomas Baumann den Entscheid.

Lösung

Therefore™ ist eine sichere und benutzerfreundliche Software, die Informationen strukturiert speichert, revisionssicher archiviert und es den Nutzern ermöglicht, Dokumente einfach wiederzufinden. Der Administrator kann darüber hinaus Zugriffsrechte festlegen, so ist die Vertraulichkeit der Dokumente gesichert und die Compliance sowie die Nachvollziehbarkeit von Geschäftsprozessen dank einer lückenlosen Dokumentation der Zugriffe gewährleistet.

„Wir nutzen Therefore™ sowohl für das interne wie auch das externe Dokumentenmanagement: Ob Personaladministration, Buchungsbelege, Lieferanten- und Serviceverträge oder Kundenkorrespondenz, alle Dokumente werden unkompliziert digitalisiert, bearbeitet und später archiviert“, ist Thomas Baumann begeistert. Und weiter: „Da die Daten zentral verwaltet und gesichert werden, ist gewährleistet, dass alle Mitarbeitenden unabhängig von Zeit und Ort immer mit der aktuellsten Version arbeiten und es keine lokalen Kopien gibt.“

Canon bietet zudem einen Remote-Support an mit dem die meisten Probleme bereits gelöst werden können: Per Fernzugriff kann so auf das System zugegriffen werden, ohne dass eine Serviceperson vor Ort sein muss. Dies spart zusätzlich Zeit und Geld.



„Dank Therefore™ benötigen wir massiv weniger Platz für eine physische Dokumentenablage – bereits fast die Hälfte der Ordner konnten reduziert werden!“



Ergebnis

„Einerseits benötigen wir dank Therefore™ massiv weniger Platz für eine physische Dokumentenablage, bereits fast die Hälfte aller Ordner konnten wir reduzieren. Andererseits sind unsere Daten nun viel besser strukturiert. Dies führt dazu, dass die Suchzeit für Dokumente deutlich verringert wurde und der Zugriff sowie ein einheitlicher Wissensstand im Team jederzeit gewährleistet ist“, erläutert Thomas Baumann den Einsatz von Therefore™ im Alten Tramdepot. Da die Benutzeroberfläche übersichtlich aufgebaut ist, kommen auch IT-unerfahrene Mitarbeitende sehr gut damit zurecht.

Auch die Zusammenarbeit und der Wissensaustausch im Team konnte mit Therefore unkomplizierter gestaltet werden. So haben nun z.B. Angestellte, welche am Abend im Restaurant Dienst haben, auch Zugriff auf Informationen und Dokumente, wenn das Backoffice nicht mehr im Büro ist.

Die Verbesserungen bekommen aber auch die Kunden zu spüren: Die Reaktionszeit bei Anfragen ist kürzer, da die gesuchten Dokumente schneller und zuverlässiger gefunden werden. Zudem werden Dokumente in Dossiers abgelegt, wo sie nach Kunden sortiert werden – dies erlaubt Antworten auch auf nicht zusammenhängende Anfragen.

„Wir sind seit 16 Jahren sehr zufrieden mit den Dienstleistungen und dem Service von Canon, alles funktioniert immer einwandfrei und sehr schnell. Auf Canon kann man sich als Kunde verlassen!“ schliesst Thomas Baumann.

„Unsere Daten sind mit Therefore™ nun viel besser strukturiert. Dies führt dazu, dass die Suchzeit für Dokumente deutlich verringert wurde und der Zugriff für alle Mitarbeitenden jederzeit gemäss Zugangsberechtigung gewährleistet ist.“

“Ob Personaladministration,
Buchungsbelege, Lieferanten-
und Serviceverträge oder
Kundenkorrespondenz,
mit Therefore™ werden alle
Dokumente unkompliziert
digitalisiert, bearbeitet und
archiviert.”

Thomas Baumann

Inhaber, Altes Tramdepot Brauerei Restaurant AG



Canon (Schweiz) AG

Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel.: +41(0)848 833 835
Fax: +41(0)44 835 64 68
info@canon.ch
www.canon.ch

Dezember 2014

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49(0)21 51/3 45-0
Fax: +49(0)21 51/3 45-102
www.canon.de

Canon Austria GmbH

Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel.: +43(0)1/680 88
Fax: +43(0)1/680 88-191
www.canon.at