

Fritz Egger Spanplattenwerke

Therefore & SAP Integration

- 410 types de document
- 12,7 millions de documents en ligne
- 25 000 à 50 000 documents quotidiens
- 30 % de documents numérisés
- 70 % de documents COLD provenant de SAP via Compuset

Canon

come

and

see

« Fritz Egger Spanplattenwerke » est l'un des plus grands fabricants européens de panneaux d'agglomérés, de décors et de sols stratifiés. L'entreprise emploie près de 4800 personnes réparties sur 18 sites et dans 11 pays européens. Elle réalise un chiffre d'affaires de 1,5 milliard d'euros. Au cours des quatre dernières années, l'entreprise a connu une croissance supérieure à la moyenne en raison de la reprise d'autres entreprises de production.

Les défis :

La stratégie tenant compte d'une croissance continue repose sur une infrastructure informatique rigoureusement organisée et fortement standardisée. SAP joue un rôle dominant dans le domaine de la gestion d'entreprise mais aucune décision n'avait encore été prise en ce qui concerne l'harmonisation de l'archivage des documents. Comme c'est le cas dans de nombreuses grandes entreprises, la répartition géographique des structures a joué un rôle décisif chez Egger lorsqu'il a fallu sélectionner et opter pour un système de gestion documentaire utilisé dans tout le groupe. Les critères de succès d'Egger étaient les suivants :

- prise en charge par le système de l'archivage des documents numérisés et archivés avec COLD et support des documents Office changeants de volume élevé ;
- contrôle global de tous les niveaux de version de l'ensemble des documents, en particulier des documents Office (plans de projet, tableaux d'évaluation, correspondance, etc.), quel que soit le site ;
- réplication active des nouvelles versions des documents sur les sites plus petits dotés d'une bande passante WAN plus faible afin de pouvoir y travailler avec la performance du LAN ;
- transfert automatique des documents obsolètes depuis des disques de sauvegarde magnétiques vers des supports optiques moins chers ;
- modularité élevée au niveau du volume des documents et du nombre de sites ;
- intégration complète à SAP R/3 ;
- facilité d'installation et de distribution du logiciel client sur tous les PC de l'entreprise ;
- interface Web pour la prise en charge de la stratégie e-commerce.

La solution :

Le choix s'est porté sur la solution de gestion documentaire d'entreprise Therefore. Le respect intégral de toutes les exigences-clés, surtout celles relatives à la modularité et à l'extension du système, a été décisif. L'intégration complète de Therefore à la version 4.6C de SAP R/3 n'a que renforcé cette décision. Cela concerne avant tout le traitement du volume de documents très élevé auquel il faut s'attendre avec la réorganisation de SAP et le transfert en masse des anciens documents.



Objectifs et avantages

- Uniformisation de l'accès à l'environnement d'archivage hétérogène
- Optimisation du degré d'organisation de la structure d'archivage
- Standardisation de l'indexation des documents au-delà des départements et des sites
- Soutien de l'utilisateur au niveau de l'amélioration des structures d'archivage existantes (« rangement décentralisé »)
- Base pour le développement stratégique de l'IM

Avantages d'un système de gestion documentaire

- Mise à disposition des informations de manière décentralisée
- Mise à disposition sur tous les sites de l'entreprise
- Transparence et communication élevées
- Recherche/récupération des informations
- Réalisation de potentiels d'économies (temps, espace, matériel)
- Evaluations statistiques (nombre d'accès, anciens documents)
- Optimisation de la productivité et contrôle qualité
- Utilisation efficace des informations/connaissances
- « La roue ne doit pas toujours être réinventée »
- Intégration de différents systèmes
- Interface utilisateur uniforme pour tous

Intégration à SAP

Les documents informatiques suivants sont liés à SAP :

Pièces fournisseurs

Factures fournisseurs
Bulletins de livraison
Commandes

Pièces clients

Confirmations de commande
(également celles passées sur Internet)
Bulletins de livraison
Déclarations de chargement
Factures

RH

Dossiers de candidature

PM

Dessins CAO

MM

Dessins CAO

Documents transférés

Ordres de fabrication
Comptabilité des immobilisations
Bilans
Controlling
Débiteurs/créanciers
Grand livre

Informations numérisées

Documents comptables de banque
Reçus de caisse
Factures fournisseurs
Rappels

Autres utilisations

Plans d'optimisation
Echantillons de bois
Papiers contrecollés
Cartes de pointage

Le fait qu'Therefore utilise pleinement les possibilités de réplication des bases de données Oracle (et Microsoft SQL Server) garantit également à Egger que les petits sites dotés d'une faible bande passante WAN bénéficieront d'une performance de travail acceptable.

Le système dispose à présent de 23 serveurs Therefore répartis dans toute l'Europe et compte près de 3200 utilisateurs réalisant des tâches quotidiennes. Plus aucun document important pour l'entreprise ne figure sur les serveurs de fichiers car ils ont tous été transférés dans Therefore. Une sauvegarde centralisée de tous les documents est en outre réalisée sur le site principal du groupe afin que les nombreuses succursales et usines de production soient parées en cas de désastre. Les contrôles fiscaux et les audits financiers s'effectuent désormais sur la base de pièces électroniques – fini l'archivage papier des relevés financiers. L'ensemble des groupes de travail et de projet répartis géographiquement utilisent exclusivement Therefore pour archiver et traiter leurs documents





Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

© Canon Europa N.V. 2015

Canon France
17, quai du Président Paul Doumer
92414 Courbevoie Cedex
Tél. : 01 41 99 77 77
canon.fr

Canon (Suisse) SA
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tél. : 0848 833 835
canon.ch

Canon Belgium NV/SA
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Tél. : 02-722 04 11
Fax : 02-721 32 74
canon.be