

Réseau Santé Valais & Canon

Opération réussie, disponibilité des données améliorée



“Therefore facilite notre quotidien et jouit d’une grande acceptation.”

Dr Alexandre Gnaegi
Directeur du département
d’informatique médical et administratif

Canon

come

and

see

Le Réseau Santé Valais est l'« Hôpital du Valais »
Les hôpitaux et les instituts médico-techniques du canton du Valais ont fusionné en Réseau Santé Valais RSV en 2004. Fort de 4200 employés, ce Réseau est le plus gros employeur du canton. Le siège social est implanté à Sion ; les autres sites se trouvent à Brigue, Viège, Sierre, Montana, Martigny, St-Maurice et Monthey – regroupés en trois centres hospitaliers du Haut-Valais, du Centre du Valais et du Chablais. Cette fusion a créé dans le Valais une région hospitalière unique offrant une large palette de services médicaux de qualité. Le RSV constitue un établissement autonome de droit public placé sous la haute surveillance du Grand Conseil du Canton du Valais. Il est responsable de la mise en œuvre de la planification hospitalière décidée par le canton.

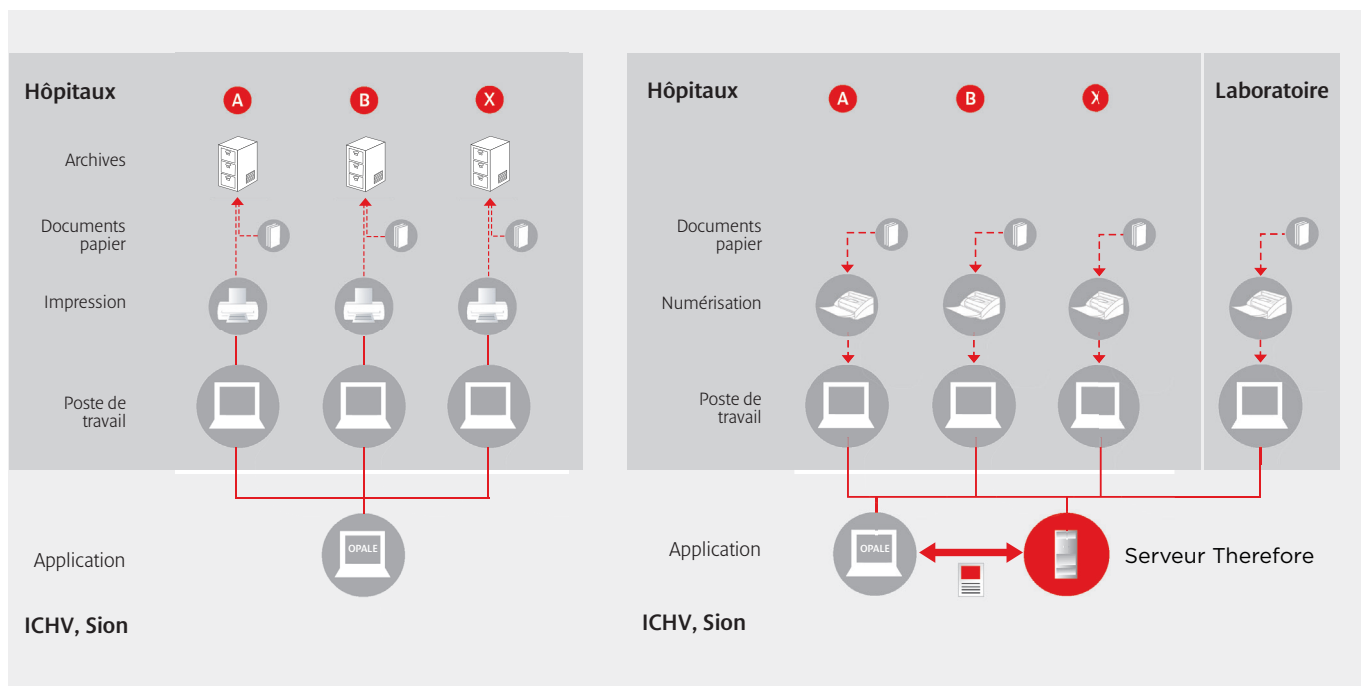
L'Institut Central des Hôpitaux Valaisans ICHV, créé en 1976, est une fondation d'utilité publique au service des hôpitaux et des médecins du canton. Il exploite une pharmacie hospitalière, les laboratoires de diagnostic, une division de pathologie, un Centre des Maladies Infectieuses et d'Epidémiologie, un département de génétique médicale, l'Observatoire Valaisan de la Santé et le service informatique des hôpitaux.

Lourdeurs du traitement des documents papier
Situé à Sion, l'ICHV gère entre autres l'informatique centralisée des établissements du Réseau Santé Valais avec 40 collaborateurs. Pour mener à bien cette mission, il utilise l'application administrative Opale d'Ordi-Conseil. Une demande de longue date était l'amélioration du processus de travail pour le traitement des documents papier, essentiellement dans les domaines des crédateurs et de l'administration des patients. Il fallait, par exemple, envoyer une facture fournisseur depuis la comptabilité centrale à l'hôpital responsable de la dépense pour signature et la renvoyer ensuite à la comptabilité. Source de perte de temps et parfois d'égarement de factures, ce processus onéreux rendait en outre la recherche des documents très laborieuse – surtout lorsque le classement se faisait sur un autre site.



 **Opale**

Ordi-Conseil SA / Gestion hospitalière



Les Centres Hospitaliers du Chablais CHC, du Centre du Valais CHCV et du Haut-Valais SZO ainsi que l'Institut Central des Hôpitaux Valaisans ICHV-ZIWS utilisent Therefore en réseau.

Faire des économies, améliorer l'efficacité, conserver la qualité : tout hôpital doit aujourd'hui faire face à ce défi. Le regroupement des hôpitaux valaisans en Réseau Santé Valais RSV est un grand pas dans cette direction. La réussite tient toutefois à la multiplication des plus petites étapes - à la création de processus de travail rationnels au sein du réseau. Le système de gestion documentaire intégré en ligne Therefore y contribue largement.

Intégration fluide dans Opale

En 2006, l'ICHV a décidé d'intégrer l'archivage et la gestion des factures fournisseurs et des documents d'administration des patients dans Opale. La solution Therefore de Canon s'est imposée car elle dispose d'une interface vers Opale. Dr Alexandre Gnaegi, directeur de l'informatique de l'ICHV, déclare : « Nous avons pour but de créer un système uniforme permettant une organisation plus rationnelle de nos procédures de travail. Ordi- Conseil nous a recommandé Therefore, une solution parfaitement adaptée à Opale. »

Après une courte période d'introduction de trois mois, la nouvelle solution a été mise en service début 2007. Alexandre Gnaegi manifeste son enthousiasme : « Nous sommes très satisfaits du service après-vente de Canon. Rapide et compétent, il se tient à notre entière disposition. »

Solution rapide, sûre et compacte

Synonyme de gain de temps, de sécurité et d'encombrement minimal, Therefore répond aux exigences du client. Il est désormais possible de consulter les informations souhaitées en toute simplicité à partir de n'importe quel poste de travail Opale, en fonction des droits d'accès. En outre, cette solution permet de respecter les prescriptions légales en matière d'obligation de conservation des documents. Chaque document est archivé doté d'une signature numérique garantissant son authenticité. Les documents numérisés peuvent à nouveau être intégrés dans le workflow ou faire partie de la gestion documentaire. Pour gérer les prescriptions d'examen de pathologie, Therefore est utilisé comme solution autonome et indépendante d'Opale. Dans un proche avenir, les données médicales des patients - encore disponibles sous forme papier - seront également intégrées dans Therefore.

Utilisation conviviale

Therefore fonctionne dans l'environnement familier d'Opale, facilitant ainsi le travail aux utilisateurs. Dominique Fontannaz, responsable de l'informatique administrative, déclare : « Therefore est très convivial et nous a permis de nous familiariser rapidement avec cette solution, ce qui contribue fortement à une productivité élevée. »

Archives virtuelles

Chaque hôpital du Réseau Santé Valais dispose d'au moins un scanner. Entre début 2007 et le milieu de 2008, 8000 factures fournisseurs et 260 000 formulaires d'administration des patients ont ainsi été numérisés et archivés avec Therefore. Il suffit désormais d'un simple



Après leur numérisation, les documents papier sont éliminés. Nous gagnons ainsi énormément de place.

Canon

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

© Canon Europa N.V. 2015

Canon France

17, quai du Président Paul Doumer
92414 Courbevoie Cedex
Tél. : 01 41 99 77 77
canon.fr

Canon (Suisse) SA

Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tél. : 0848 833 835

canon.ch

Canon Belgium NV/SA

Berkenlaan 3
1831 Diegem
Tél. : 02-722 04 11
Fax : 02-721 32 74
canon.be