

Alimentación animal  
**Capisa**



## Capisa logra centralizar y agilizar la gestión de las facturas de sus sedes



**Nombre de la organización**  
Compañía canaria de piensos  
(CAPISA)

**Sector**  
Alimentación animal

**Fundación**  
1964

**Localización**  
Las Palmas de Gran Canaria

**Servicios**  
Elaboración y venta de piensos  
compuestos para alimentación de  
ganado.

**Website**  
www.capisa.es

**Relación con Canon**  
Casi dos años

### Objetivo

Contar con un gestor documental que agilizase los tiempos de aprobación de facturas.

### Retos

- Hacer llegar la documentación de cada sede a la central de manera directa
- Superar las reticencias de la compañía tras los intentos fallidos de instalación de un gestor documental con su anterior proveedor

### La solución de Canon

Canon ha adaptado el Gestor Documental Therefore a las necesidades de Capisa, logrando agilizar los tiempos, disminuir los costes y minimizar el impacto medioambiental.

### Resultados



**Agilidad:** Gracias a la integración del Gestor Documental Therefore en el programa de contabilidad de Capisa, la compañía puede ahora enviar directamente la documentación y facturación a la central, para reducir al máximo los tiempos de aprobación.



**Reducción de costes:** Anteriormente, se organizaban recogidas semanales de documentación y facturación en cada una de las sedes. Therefore ha eliminado estos gastos de mensajería.



**Menor impacto medioambiental:** La cantidad de papel empleado se ha reducido drásticamente. Ahora cada documento se almacena en el Gestor Documental y, sin necesidad de impresión, se encuentra inmediatamente disponible en la pantalla de todos los usuarios.

“”

Antes, si te llegaba hoy un documento, tardabas en tenerlo en el punto de contabilización y gestión, como mínimo, una semana. Ahora este proceso es inmediato.

Capisa es una empresa constituida en 1964 y dedicada a la alimentación de ganado en Canarias. Está integrada en Grupo Capisa y se dedica, esencialmente, a la importación y comercialización de materias primas y a la fabricación y venta de piensos compuestos para animales.

En la actualidad, está dotada con maquinaria y tecnología punta, tanto en producción como en sistemas de calidad. Esto le acredita, en estos momentos, como la única empresa del sector en el Archipiélago certificada con la ISO 9001.

El objetivo principal de Capisa sigue siendo ofrecer servicios y productos de primera calidad. Desde

que inició su actividad de fabricación de piensos compuestos y materias primas, presta un amplio asesoramiento técnico y sanitario, a través de técnicos y veterinarios que están a disposición de los ganaderos, en la formulación de los piensos compuestos, salud animal y asesoramiento económico, para hacer más rentables sus explotaciones.

## El reto

Capisa destaca por su segmentación de empresas. Tras 50 años, la compañía se ha configurado como un grupo de 11 empresas que distribuye comida para el ganado en Las Palmas, Tenerife y Fuerteventura y que, tras fusionarse, centralizó la administración de todo el grupo en Las Palmas de Gran Canaria. Por ello, las principales prioridades eran hacer llegar la documentación a la central rápidamente y permitir el acceso a la misma de forma ágil a todos los empleados, independientemente de la isla en la que se encuentren.

Al tratarse de islas, el envío de documentación entre sedes se traducía en costes asociados al transporte vía mar o aire, por lo que la compañía valoró la posibilidad de contar con una solución que eliminase esos desembolsos.

Capisa trató en el pasado de instalar una plataforma de gestión documental que no funcionó como esperaron. Estos problemas derivaron en que la compañía continuara recogiendo, de manera semanal y mediante valijas, toda la documentación.

“”

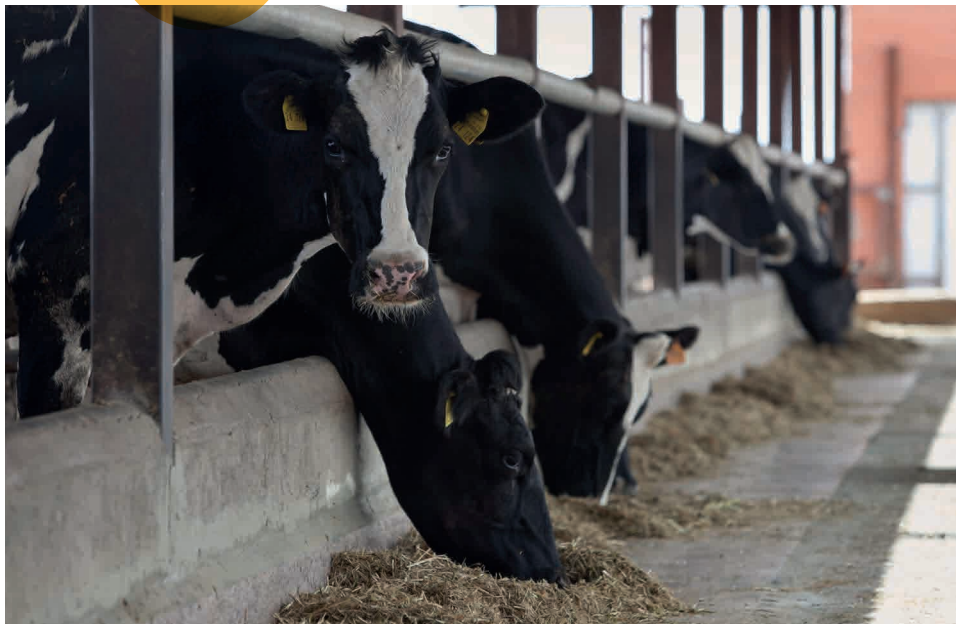
Canon comprendió perfectamente y desde el principio nuestros flujos de trabajo y los plasmaron muy bien, de una forma simple y rápida.



Sobre el cambio a la nueva plataforma, María del Mar Araña Hormiga, adjunta a la dirección de Capisa, señala: “Con el otro gestor, no conseguíamos avanzar porque no conseguíamos que se establecieran bien los flujos de trabajo, ya que la empresa encargada no lo hacía de la forma más adecuada. Con Canon, la experiencia fue completamente diferente. Sus técnicos comprendieron perfectamente y

## El valor del factor humano

Con el fin de adaptar a Capisa las posibilidades de Therefore, Canon conversó tanto con la dirección como con el resto de departamentos involucrados, para comprender meticulosamente el trabajo diario de la compañía y conocer nuevas necesidades a las que la herramienta debería dar respuesta. Canon dispuso así de información muy valiosa para que Capisa agilizase sus procesos con un impacto mínimo en el proceso de adaptación.



sucursales, se escanean y se mandan a la central a través de Therefore con unos flujos de trabajo predeterminados, dependiendo del documento que sea, para que lo autorice el gerente de cada sucursal o, si es necesario y el documento cuenta con una autorización previa, vaya directamente a la central. Una vez allí, se contabiliza y anexa al asiento contable del programa.

“”

Aspectos como que cada visado quede registrado en Therefore sólo con que al gerente le haya llegado un correo y lo acepte, agiliza muchísimo el trabajo

## La solución

Tras conocer la problemática, y pese a las reticencias iniciales del cliente por la mala experiencia previa, Canon realizó una demostración de Therefore en la que se enlazó el ERP de Capisa con los documentos que serían almacenados en la herramienta.

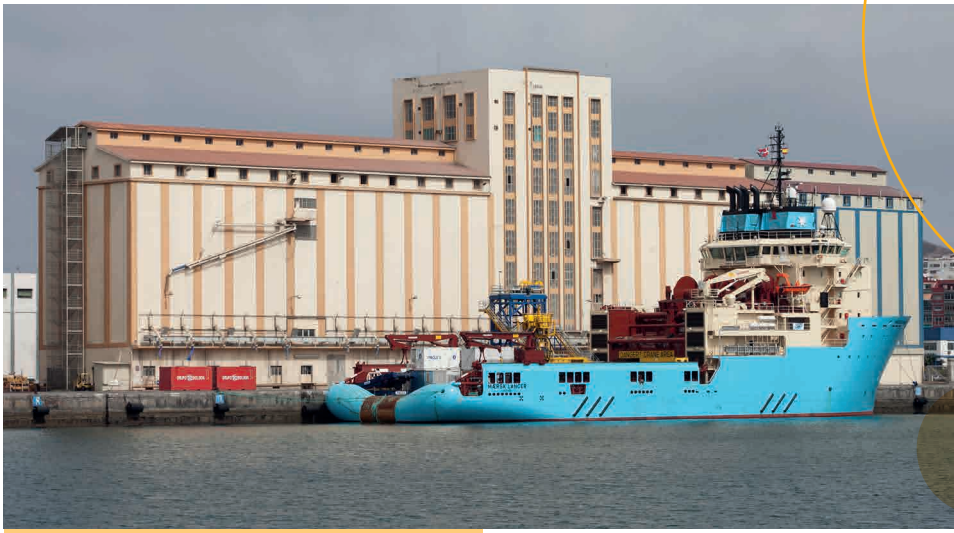
Therefore convenció. Así, en 10 meses desde la propuesta inicial se instaló en las 5 sedes administrativas del grupo y da servicio a 48 usuarios. Además, Canon realizó jornadas de formación a empleados para explicar cómo realizar las búsquedas o cómo introducir la documentación en la herramienta, con el fin de agilizar los procesos de documentación, de contabilidad y de compras.



**La solución se ha instalado en las 5 sedes administrativas del grupo y da servicio a 48 usuarios**

desde el principio nuestros flujos de trabajo y los plasmaron muy bien, de una forma simple y rápida”.

Actualmente, el trabajo diario es mucho más sencillo: los documentos de proveedores y presupuestos llegan a las distintas



**Para facilitar el acceso a cada documento, se ha creado un interfaz en el que se integran Therefore y el programa de contabilidad de Capisa**

### Resultados

- Agilidad en el trabajo diario
- Integración de Therefore en el programa de contabilidad de la empresa
- Ahorro de costes al suprimir los envíos semanales de documentación
- Ahorro de papel, fruto de la digitalización de documentos y presupuestos

La nueva plataforma permite a los usuarios nuevas posibilidades, como trabajar con dos pantallas simultáneas, donde en una se muestra el documento y en la otra se puede realizar la contabilidad. Además, se ha creado un interfaz en el que se integran Therefore y el programa de contabilidad de Capisa, con el fin de mostrar cada asiento y facilitar el acceso a cada documento de referencia.

“Aspectos como que cada visado quede registrado en Therefore sólo con que al gerente le haya llegado un correo y lo acepte, agiliza muchísimo el trabajo”, indica la portavoz de Capisa.

Sobre el ahorro en tiempo, papel y costes, María del Mar añade: “Antes, debido a que enviábamos la documentación semanalmente mediante mensajería, si te llegaba hoy un documento, tardabas en tenerlo en el punto de contabilización y gestión, como mínimo, una semana. Ahora este

proceso es inmediato, por lo que el trabajo se aligera, mientras que el ahorro en papel y mensajeros es notorio”.

Descubre más  
[www.canon.es/casosdeexito/](http://www.canon.es/casosdeexito/)

**Canon España**  
Av. de Europa, 6  
28108 Alcobendas  
Madrid

Tel: 91 538 45 00  
Fax: 91 564 0117

[www.canon.es](http://www.canon.es)

**Canon España  
(Delegación Canarias)**  
Av. Federico García  
Lorca, 11-13-15  
35011 Las Palmas de  
Gran Canaria

Tel: 92 823 33 00

[www.canon.es](http://www.canon.es)

**Canon**