

# Der optimale Workflow für alle Belege

## LEGOLAND® Deutschland Resort

Unterhaltung und Freizeitparks



## Überblick

Kunde	LEGOLAND® Deutschland Freizeitpark GmbH
Gründungsjahr Sitz	2002 Günzburg
Branche	Unterhaltung und Freizeitparks
Website	www.LEGOLAND.de

Das LEGOLAND® Deutschland Resort im bayerischen Günzburg zählt zu den größten deutschen Freizeitparks und gehört zur englischen Merlin Entertainments Group. Der IT Service Desk in Günzburg betreut die IT-Systeme anderer zu der Gruppe gehöriger Themenparks in 19 Ländern Europas und beschafft für diese zudem alle IT-Komponenten. Die eingehenden Rechnungen für den deutschen Standort werden in Günzburg schnell und unkompliziert mit Therefore™ von Canon bearbeitet.

Anwenderbericht  
Therefore™ & uniFLOW

### Herausforderung

Vor der Einführung von Therefore™ im Jahr 2008 wurden eingehende Rechnungen in das Rechnungseingangsbuch eingegeben und kopiert. Im folgenden Schritt wurden die Kopien dann manuell in den Fachabteilungen den einzelnen Mitarbeitern zugestellt. Die Rechnerkopien mussten dann von je zwei Mitarbeitern abgezeichnet werden, bevor die Freigabe erfolgen konnte. Damit waren zu viele manuelle Prozesse notwendig, die bei einem steigenden Rechnungsaufkommen nicht mehr zu bewältigen waren, erinnert sich Martin Neumeister, Prokurist und Leiter des Rechnungswesens bei LEGOLAND: „Es gab durch das damals einsetzende starke Wachstum Zahlungsverzögerungen aufgrund langer Prüfungszyklen. Darum suchten wir ein System, das einfach zu implementieren war und

mitwachsen konnte.“ Gefordert war eine Lösung, die die Arbeitsabläufe in einem Workflow abbilden konnte und eine Archivierungsfunktion sowie eine Schnittstelle für die Buchhaltung besitzt. Zudem sollten auch Verträge zu den Lieferantensammlern erfasst werden. „Mit Canon Therefore™ hat unser Unternehmen die optimale Lösung gefunden. Nach meiner Auffassung gibt es keine Lösung am Markt, die so einfach gehalten, gleichzeitig kostengünstig und dabei so leistungsfähig ist“, ergänzt Sven Ahlborn, IT Service Delivery Manager bei LEGOLAND Deutschland.



Canon

„Mit Therefore™ von Canon haben wir unsere Rechnungsfreigabe nachhaltig beschleunigt und profitieren auch durch die Nutzung der uns gewährten Skonti. Für uns gibt es keine bessere vergleichbare Lösung, und wir haben aufgrund der positiven Erfahrungen über Jahre hinweg bereits Anfragen aus anderen Parks, die gerne damit arbeiten möchten.“

Sven Ahlborn, IT Service Delivery Manager

### Lösung

Da der zentrale IT Service Desk aufgrund der Vielzahl an Bestellungen und Aufträgen zudem ein hohes Druckvolumen hat, entschieden sich die Verantwortlichen bei LEGOLAND gleichzeitig für die Einführung von geeigneten Multifunktionssystemen. „Die Druckkosten sollten optimiert werden, zudem wollten wir unabhängig vom Standort des Drucksystems unsere Ausdrücke starten

können“, so Sven Ahlborn. Mit der bewährten Druckmanagementlösung uniFLOW von Canon und der My-Print-Anywhere-Funktion an den Systemen konnten diese Anforderungen abgedeckt werden. Bei sehr hohen Druckvolumina



Sven Ahlborn,  
IT Service Delivery Manager

verteilt uniFLOW die Drucklast außerdem auf mehrere Drucksysteme gleichzeitig, um die Ausgabe zu beschleunigen.

Der Freigabeprozess für eingehende Rechnungen in Therefore™ ist rationell strukturiert. Nach der Erfassung der

Rechnungen mit einem Dokumentenscanner und der automatischen Kennzeichnung je nach Lieferant und Auftragnehmer erreichen die Mitteilungen über neue Rechnungen die zuständigen rund 30 Mitarbeiter in allen Abteilungen über das interne Mailsystem. Rechnungen lassen sich direkt aus der E-Mail in Therefore™ öffnen, prüfen und freigeben oder bei bestimmten Summen an einen zusätzlichen Prüfer weiterleiten. „Wir benötigen damit maximal einen Arbeitstag bis zur Freigabe einer Rechnung“ so Sven Ahlborn. Rund 20.000 Rechnungen im Jahr werden auf diese Weise in Günzburg jährlich bearbeitet, in der Hochsaison können bis zu 3.000 Rechnungen im Monat anfallen.



### Nutzen

Der Einsatz von Therefore™ bei LEGOLAND Deutschland bringt Vorteile für alle Seiten. Die über 4.000 Lieferanten können mit einem schnellen Zahlungslauf rechnen. Das Unternehmen hingegen profitiert durchgängig von den gewährten Skonti: „Der Skontoertrag ist mit der Einführung von Therefore™ um 100 Prozent gestiegen. Damit hat sich diese Lösung im wahrsten Sinne des Wortes bezahlt gemacht“, sagt Prokurist Neumeister. Ein weiterer Vorteil: Etwaige Rechnungsrecherchen sind binnen Minuten abgeschlossen – dank der leistungsfähigen Verschlagwortung in Therefore. Das integrierte Dokumentenmanagementsystem liefert zudem jederzeit verfügbare Dokumente für die Revision und das externe Audit. Angesichts der Vielzahl der Lieferanten bietet Therefore™ einen weiteren, nicht zu unterschätzenden Vorteil: Das integrierte Vertragsmanagement erinnert die Geschäftsführung rechtzeitig an auslaufende Verträge. Die guten Erfahrungen in Günzburg haben mittlerweile zu Anfragen aus anderen Standorten der Merlin Entertainments Group geführt, die ebenfalls Therefore™ einsetzen möchten.

**Canon**

#### Canon Europe Ltd

3 The Square  
Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex  
United Kingdom  
UB11 1ET  
Tel +44 208 588 8000  
Fax +44 208 588 8001  
canon-europe.com

#### Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10  
47807 Krefeld  
Tel +49 21 51 3 45 0  
Fax +49 21 51 3 45 102  
canon.de

© Canon Deutschland GmbH 2014  
Stand: Januar 2014