



**Canon**

## Full orden bak fasaden hos Riis

Les om hvordan Canons Therefore-løsning ble brukt til å endre og automatisere av flere av Riis Glass og Metalls prosesser knyttet til håndtering av dokumenter.

**you can**

# Full orden bak fasaden hos Riis

Tekst: Lars Aarønæs

Riis Glass og Metall er en av Norges ledende glass- og fasadeentreprenører. Trondheimsbedriften står bak blikkfangene til flere av de spektakulære nye bygningene i Norge. Bak kulissene er det også blitt strømlinjeformet, takket være Canons løsning for dokumenthåndtering.

Riis-konsernet driver med alle typer glass, slik det har gjort siden starten for 140 år siden. Søsterselskapet innenfor bilglass er størst i landet. Riis Glass og Metall er også en markant aktør i sin del av bransjen. Firmaet leverer og monterer til alle, fra privatkunden som trenger et nytt stuevindu til det profesjonelle markedet.

## Seilet, Byscenen og Pirbadet

Det er mye og godt synlig fasadearbeid i selskapets rikholdige katalog. Seilet, det markante hotellet i Molde, fikk levert hele glassfasaden fra Riis Glass og Metall. Andre leveranser har vært til politihuset i Trondheim, den nye og fargesprakende fasaden til Arbeiderforeningen/Byscenen i samme by og Pirbadet.

Både små og store prosjekter krever dokumentasjon. Sammen med Canon har bedriften i løpet av 2011 og 2012 forvandlet store og etter hvert uhandterlige papirmengder til digitale dokumenter, ved hjelp av Canons Therefore-løsning for bedre dokumentflyt.

## Nysgjerrig på løsningen

Daglig leder Tor Steinar Johansen og medarbeiderne fikk en invitasjon fra Canon: Om de ville se på nye og mer effektive måter å behandle de mange dokumentene på? Johansen ble nysgjerrig, fordi han visste at behovet var der.

– Dokumentasjonen i en bedrift som vår starter med første forespørsel fra kunden, forteller Johansen. Han fortsetter:

– Vi gir kunden et pristilbud. Så får vi forhåpentlig en bestilling. Både vi og kunden har behov for at alt blir dokumentert. Den jobben ble tidligere basert på papir, med de

ulempene det innebærer: Ett enkelt prosjekt kan i verste fall bety mange hyllemeter med permer. Manuell håndtering, kravet om stadig mer lagerplass og en risiko for brann ga oss flere grunner til å se etter alternativer.

## Veldig mye papir

Harstadværingen Tor Steinar Johansen er utdannet ingeniør, med mange års fartstid blant annet i Sintef Byggforsk. Der er man alltid opptatt av å finne nye og bedre løsninger innenfor byggenæringen. Han er ikke redd for å innrømme at Riis Glass og Metall "hang igjen" i måten å tenke informasjonsflyt på. Bedriften analyserte systemene sine nøye, sammen med Canon.

Det var iøynefallende hvor mye papir som faktisk var i omløp. Det tok tid for medarbeiderne å håndtere alt. Håndteringen

var dessuten ikke alltid rasjonell. Mye kunne bli bedre.

Noen av funnene:

- Den gamle papirlagringen gjorde det tungvint å bruke om igjen dokumenter fra tidligere prosjekter.
- Dokumentasjon fra prosjekter kunne være spredt på papirmapper, filservere og epostområder. Epostene var ikke linket mot prosjektene.
- Fakturaene ble håndtert manuelt.
- Fordelingen av internpost i posthyller og ved hjelp av ombæring var tungvint.
- Skjemaer ble ført manuelt inn i datasystemene.
- Det var ikke versjonshåndtering av dokumenter.

*Daglig leder Tor Steinar Johansen i Riis Glass og Metall håndterer nå alle dokumenter elektronisk. Et av resultatene er enkel lagring og gjenfinning – et annet er høy sikkerhet.*





Fasaden til Byscenen og Arbeiderforeningen i Trondheim, levert av Riis Glass og Metall, viser hvor fantasifullt og spennende et inngangsparti av glass faktisk kan være.

### Alle får vite

Slike problemer er nå ryddet av veien. All ny informasjon som kommer inn i Therefore-systemet må være digital, fra første stund.

– Den nye løsningen har gjort at vi har blitt kvitt alt småtteriet vi måtte ta hver dag. Det har i sin tur gjort oss mye mer fleksible overfor kundene. Nå er det nok at vi svarer på en epost, så lagres den som et tilbud og får et nummer. Hvis medarbeideren som svarte på henvendelsen er borte når kunden ringer neste gang, kan en annen overta uten å måtte lete. Alt ligger åpent og tilgjengelig for alle som skal ha informasjonen. Nå er alt oversiktlig, uavhengig av person. Det er veldig bra, også fordi vi har fått flere yngre ansatte. Og bedriften er i et omskiftelig marked. Da kan vi ikke lenger bare basere oss på lang personlig erfaring og kunnskap. Alle må vite.

### Nye rutiner setter fart

Johansen har ikke regnet på besparelsen i kroner og øre.

– På dette feltet er målet vårt et annet enn pengene. Det er at vi skal bli dyktigere på å tilfredsstille kundene våre. I det ligger at vi har bedre oversikt over vårt eget arbeid. Begge deler er oppfylt nå. Besparelsene ligger både i forenklete rutiner og høy sikkerhet.

Det er bare gjort få endringer etter at det nye systemet var på plass.

– Det var svært enkelt og greit å få til. Vi har ikke en gang hatt medarbeiderne på kurs. Alle de åtte i administrasjonen forsto det med det samme, og tilpasset arbeidet til den nye måten å tenke på. Et pluss er den raske oppfølgingen vi nå kan gjøre underveis i et prosjekt. En byggeprosess krever utrolig mye dokumentasjon. Det skjer endringer, tegninger endres i byggemøter og det er viktig med effektiv kommunikasjon med kunden. Vi må svare raskt, og alltid kunne gå tilbake og spore opp data hvis det oppstår problemer. I slike sammenhenger koster tid penger. Da er det godt med et system som gir raske svar.

### Svar på prispress

Også salgskampanjer er blitt lettere, fordi selskapet nå kan lagre tilbudsmaler i systemet. Alle sendte tilbud blir samtidig lagt klare for oppfølging.

– Dette er en konkurranseutsatt bransje, med flere utenlandske aktører og prispress. Jo mer smidig og effektivt vi kan håndtere kundekontakten, jo enklere blir det å sikre fortsatte overskudd. Papirflytting har vi ikke tid og råd til, sier Tor Steinar Johansen.

## Dette er Riis Glass og Metall

Riis Glass og Metall i Trondheim har 30 medarbeidere. Selskapet har en årsomsøtning på cirka 40 millioner kroner. Det ble overtatt av Pilkington Norge AS i 1996. Riis-gruppen kjøpte tilbake selskapet i 2009. Morselskapet feirer 140-årsjubileum i år.

## Her er målene med Therefore-løsningen

Canons Therefore-løsning ble brukt til å endre og automatisere av flere av Riis Glass og Metalls prosesser knyttet til håndtering av dokumenter. Enkel lagring og gjenfinning av er en vesentlig del av produktet. Målet med Riis Glass og Metalls prosjekt var mindre grad av personavhengighet. Medarbeiderne skulle enklere finne riktig dokument, og bruke kortere tid.

“Det var svært enkelt og greit å få til. Vi har ikke en gang hatt medarbeiderne på kurs. Alle de åtte i administrasjonen forsto det med det samme, og tilpasset arbeidet til den nye måten å tenke på.”

Tor Steinar Johansen  
Daglig leder i Riis Glass og Metall