

Whitemountain Quarries :
une solution technique
Canon plébiscitée.

Whitemountain Quarries

Étude de cas

Canon

Whitemountain Quarries : une solution technique Canon plébiscitée.

Contexte

Membre du groupe Lagan Group et leader sur le marché de matériel de carrière et de surfacage en Irlande du Nord, Whitemountain Quarries Ltd possède des clients très importants dans toute l'Europe. Les maîtres d'œuvre, les entreprises de construction, les services gouvernementaux, les conseils régionaux et locaux et les autres établissements publics, tous s'appuient sur la société Whitemountain Quarries pour leur fournir une large gamme de services et de matériels pour l'exploitation des carrières, la réfection des routes et l'ingénierie civile.

Pour approvisionner autant de clients, Whitemountain Quarries est installée sur plusieurs sites en Irlande du Nord. Aussi, garder le contrôle du traitement et de la diffusion des bons de transport, des factures de vente et factures d'achat concernant les cinq entités juridiques, depuis un site centralisé à Lisburn (près de Belfast) représentait un défi considérable.

Problème

« En résumé, nous exploitons un centre de services partagé pour cinq entités juridiques depuis ce site, nous occupant de toutes les fonctions financières et administratives. Nous possédons dix dépôts et plusieurs sites externes de grande taille, générant ainsi du travail administratif sans fin. Ce travail doit être compilé, approuvé, traité puis stocké pour pouvoir être récupéré centralement par notre siège social de Lisburn, » explique Maurice McCracken, comptable du groupe.

« Comme vous pouvez l'imaginer, un tel processus papier était long et coûteux. Nous arrivions à un point où il nous fallait l'améliorer. »

L'inefficacité du traitement documentaire de la société était à l'image de son ancien système d'enregistrement manuel du poids des camions sur des coupons papier. La société gérait ainsi quotidiennement un grand nombre de bons de transport allant dans diverses bases clients (interne et externe). Cependant, il était difficile de faire correspondre les bons de transports signés avec leurs transactions correspondantes dans le livre des ventes de Sage, le logiciel comptable de la société.

A chaque fois qu'un camion était pesé, il se présentait avec un bon papier, qui était alors signé par notre client puis livré en main propre dans notre siège social. Ces bons en papier étaient alors classés manuellement en bordereaux de commande et transmis à une société d'archivage électronique pour leur numérisation. Les bons étaient alors renvoyés pour un archivage centralisé. Au total, ce processus manuel et papier pouvait prendre jusqu'à deux mois avant que les images numérisées ne soient accessibles pour le recouvrement des créances de paiement. Le règlement des clients en était très ralenti. En fait, ce processus était tellement long que selon Maurice McCracken « au moment où ces documents étaient renvoyés à notre bureau central et enfin archivés, nous n'avions plus besoin de leur référence ! »

L'enjeu principal auquel devait faire face Whitemountain Quarries était de savoir comment leurs employés externes pouvaient avoir accès aux papiers nécessaires pour leur permettre de traiter les factures des clients, d'approuver les factures d'achats et ensuite d'analyser leurs opérations commerciales, sans que la documentation ne quitte physiquement son site principal. « Nous voulions améliorer la productivité du traitement des documents et du flux d'informations pour notre personnel et ainsi améliorer l'efficacité globale du système afin de réduire les coûts et faciliter les procédures. » explique Maurice McCracken. Afin de pouvoir trouver une réponse, la société contacta plusieurs éditeurs de solutions, y compris Canon.

Solution

« Nous avons déjà de bonnes relations avec Canon au sein de Lagan Group mais il faut avouer qu'ils visèrent juste lorsqu'ils nous proposèrent leur nouvelle solution technique pour répondre à nos besoins. Non seulement cette solution répondait au problème de l'accès aux informations depuis un quelconque site, mais avait été conçue pour s'intégrer de manière transparente à nos systèmes existants. »

Commentant l'approche de l'équipe Canon qui réalisa l'audit de sa société, Maurice McCracken ajoute : « L'équipe Canon était très ouverte,

elle nous a aidé à trouver la meilleure solution tout en étant réellement préparée à développer leur offre selon nos attentes. Nous avons eu d'excellents rapports avec eux. Notamment grâce à leur approche loin d'être dictatoriale. Au contraire, ils sont toujours restés totalement flexibles et l'expertise qu'ils nous ont apportée a permis d'aboutir à des solutions créatives et orientées sur les résultats. »



Travaillant en étroite collaboration avec les services financier et informatique de Whitemountain Quarries, Canon identifia trois domaines où une solution de gestion documentaire avec des processus de travail clairement définis s'imposait : les bons de transport manuels, le traitement des factures fournisseurs et la gestion de ses propres factures client. La solution proposée par Canon recommandait le raccordement du logiciel comptable de la société, Sage, directement vers Therefore TM, la solution Canon de numérisation, d'extraction et d'archivage de documents.

« Il faut avouer qu'ils visèrent juste lorsqu'ils nous proposèrent leur nouvelle solution technique pour répondre à nos besoins. Non seulement cette solution répondait au problème de l'accès aux informations depuis un quelconque site, mais avait été conçue pour s'intégrer de manière transparente à nos systèmes existants. »



« En s'intégrant directement avec Sage, Therefore TM a transformé nos processus manuels papier en des données électroniques très efficaces et facilement accessibles par les personnes autorisées, à tout moment et depuis n'importe quel site, » poursuit Maurice McCracken.

Avec ce nouveau système un code-barres apparaît sur chaque bon de transport. Celui-ci est ensuite scanné et automatiquement indexé avec une intervention humaine minimale. Il est ensuite facilement retrouvé et associé par le service financier pour le traitement de la facture. Ceci a grandement accéléré le processus et virtuellement éliminé toute erreur d'indexation possible.

En outre, pour accroître encore plus l'accessibilité des documents au sein du Groupe Lagan, Therefore™ a été pleinement intégré à Microsoft SharePoint, par le biais du connecteur SharePoint, permettant un accès complet à toutes les informations commerciales « papier » les plus importantes. Les documents numérisés et stockés par Therefore™ sont aisément retrouvés par les utilisateurs concernés au sein de l'organisation via l'interface Web SharePoint. Maurice McCracken s'enthousiasme : « Cette intégration transparente des solutions nous a apporté toutes les fonctionnalités et la convivialité de Microsoft SharePoint avec les bénéfices d'une acquisition et d'un stockage de documents efficaces effectués par Therefore™. »

Bénéfices clients

« Suite à ce succès chez Whitemountain Quarries Ltd, nous avons repris ce modèle et l'avons utilisé pour les quatre autres entités juridiques que nous administrons. Un système très simple à installer et à utiliser, efficace pour toutes nos activités. » déclare Maurice McCracken. Avec une installation complétée en quelques mois et une interruption minimale, White Mountain Quarries a rapidement récolté les fruits de cette solution. Maurice McCracken estime

que le programme permet maintenant à la société d'économiser plus de 30 000 livres sterling par an (soit environ 35 500), grâce aux économies de temps et de ressources. « Cela coûtait à la société environ 2 000 livres sterling par mois d'externaliser la numérisation des documents. Nous avons donc rentabilisé l'installation de Therefore™ en 6 mois. »

Mais c'est essentiellement l'accessibilité instantanée des informations commerciales pour la société qui a le plus impressionné Maurice McCracken et son équipe. Il fallait, auparavant, jusqu'à trois mois de coordination et de procédures manuelles d'archivage, alors qu'il ne faut que quelques jours à présent. « Nous pouvons maintenant numériser, traiter et stocker les factures et la documentation opérationnelle sans attendre plus d'un jour ou deux pour qu'elles soient accessibles à toute la société, pour approbation et contrôle. » ajoute-t-il.

« La solution de gestion documentaire automatisée de Canon a non seulement eu un impact considérable sur nos activités quotidiennes, mais elle a également simplifié des tâches telles que l'audit. Cette année, les auditeurs ont eu accès aux informations depuis un écran d'ordinateur et non en cherchant dans des boîtes d'archives papier. Ce qui a permis de gagner un temps considérable et a été un des avantages inattendus de ce nouveau système. Cela a également accéléré la prise de décision de la direction. Les informations commerciales stratégiques étant rapidement accessibles. »

Maurice McCracken conclut : « **La capture, la gestion et la distribution des informations ont été révolutionnées chez Whitemountain Quarries, ceci grâce à la solution de gestion des informations de Canon. Nous pouvons à présent mener nos activités sans perdre du temps, d'argent ou de ressources. La valeur ajoutée qu'a apportée Canon à la disponibilité, l'accessibilité et la qualité de nos informations commerciales est inestimable.** »

« Le programme permet maintenant à la société d'économiser plus de 30 000 livres sterling par an (soit environ 35 500), grâce aux économies de temps et de ressources. »

« La capture, la gestion et la distribution des informations ont été révolutionnées chez Whitemountain Quarries, grâce à la solution de gestion des informations de Canon. La différence qu'a apportée Canon à la disponibilité, l'accessibilité et la qualité de nos informations commerciales est inestimable. »

Maurice McCracken

Comptable du groupe, Whitemountain Quarries Ltd.

Canon

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
United Kingdom
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001

www.canon-europe.com

Canon France

17 Quai du Président
Paul Doumer 92414
COURBEVOIE CEDEX
Tél: +01.41.99.77.77
Fax: +01.41.99.77.77

www.canon.fr