



Whitemountain Quarries
classifica a solução de TI da
Canon como inestimável.

Whitemountain Quarries

Case Study

Canon

Whitemountain Quarries classifica a solução de TI da Canon como inestimável.

Visão Global

Whitemountain Quarries Ltd, líder de mercado na Irlanda do Norte do sector de materiais de pedra e nivelamento, parte do grupo bem-sucedido das empresas Lagan, tem alguns clientes muito importantes a nível europeu. Os contratantes principais, empresas de construção, departamentos governamentais, câmaras regionais e locais e outras entidades públicas confiam na empresa para o fornecimento de um leque de materiais de pedra, nivelamento de estradas, manutenção de auto-estradas e serviços de engenharia civil.

Desafios

Satisfazendo as necessidades de um leque tão abrangente de clientes, e com a Whitemountain Quarries situada numa série de locais na Irlanda do Norte, a empresa enfrentava o grande desafio de manter o controlo do processamento e distribuição dos seus impressos de carregamento, facturas de vendas e facturas de compra de cinco entidades jurídicas de uma sede em Lisburn, perto de Belfast.

“Em suma, operamos um centro de operações partilhada para cinco entidades jurídicas a partir deste local, operando todas as funções financeiras e administrativas. Temos dez depósitos e vários locais externos grandes que geram trabalho administrativo interminável. Este trabalho administrativo precisa de ser agregado, aprovado, processado e depois armazenamento para recuperação tal como requerido centralmente pela sede em Lisburn,” explica Maurice McCracken, Contabilista de Grupo, Whitemountain Quarries Ltd. “Como se pode imaginar, este processo tão fortemente baseado no papel representava um modus operandi demorado e dispendioso e chegámos a um ponto em que nos apercebemos que precisávamos de uma solução para melhorar.”

Exemplificando as ineficiências do processamento de documentos da empresa destaca-se o seu antigo sistema manual de impressos de carregamento em papel. A empresa processa um número elevado de transacções de carregamento todos os dias que passa por uma carteira de clientes interna e externa diversa. Porém, havia dificuldade

em fazer corresponder os impressos assinados com a transacção relevante do diário de venda do Sage, o software de contabilidade da empresa.

Sempre que o camião era pesado, era apresentado com um impresso em papel, que era assinado pelo cliente e tinha de ser fisicamente entregue na sede. Estes impressos em papel eram depois ordenados por ordem manualmente e depois enviados para a empresa de arquivo digital para digitalização. Os impressos eram depois devolvidos para armazenamento central. No total, este processo manual em papel podia demorar até dois meses antes das imagens digitalizadas estarem disponíveis para controlo de crédito para os pedidos de POD dos clientes. Isto atrasava os pagamentos dos clientes. Na verdade, o processo era tão demorado que de acordo com McCracken, “quando estes documentos eram devolvidos para o escritório central e arquivados, já não eram necessários para referência.”

O principal desafio de negócio que a Whitemountain Quarries enfrentava era como os operadores externos podiam ter acesso ao trabalho administrativo necessário que lhes permita processar as facturas de vendas aos clientes, aprovar as facturas de compra e subsequentemente analisar as operações de negócio, sem a documentação sair fisicamente do local central. “Queríamos melhorar a produtividade do processamento de documentos e o fluxo de trabalho informativo para os funcionários e na verdade, melhorar a eficiência de todo o sistema operativo de modo a reduzir custos e simplificar os procedimentos,” explica McCracken. De modo a encontrar uma resposta, a empresa contactou vários potenciais prestadores de soluções, incluindo a Canon.

“Já tínhamos uma relação profissional positiva com a Canon dentro do Grupo Lagan, e esta nova solução de TI que a Canon propôs para ir ao encontro das necessidades de negócio foi perfeita. Não só respondeu aos nossos requisitos de acesso instantâneo a informações importantes em qualquer local, como também foi cuidadosamente pensada para ser integrada sem transtornos nos nossos sistemas existentes.”

Solução

Comentando a abordagem da equipa de consultores da Canon em relação aos desafios da sua empresa, McCracken acrescenta, “A equipa da Canon foi um livro aberto, ajudando-nos a alcançar a melhor solução, bem como por estar totalmente aberta para desenvolver as suas ofertas com base no nosso feedback. Trabalhámos em grande harmonia, em grande medida porque não nos abordaram de uma forma ditatorial, mas mantiveram-se sempre flexíveis e os conhecimentos apresentados continuaram a oferecer soluções criativas e focadas nos resultados.”

Trabalhando em conjunto com os departamentos de Finanças e TI da Whitemountain Quarries, a Canon identificou três áreas principais de negócio que beneficiariam significativamente de uma solução de gestão de documentos com processos de fluxo de trabalho claramente definidos; os impressos manuais de carregamento; o processamento das facturas de fornecedores; e a gestão das facturas de vendas dos seus clientes. A solução proposta pela Canon recomendou a associação do software existente de contabilidade da empresa, Sage, directamente ao Therefore TM, a solução de digitalização, recuperação e arquivo de documentos da Canon.



“A equipa da Canon foi um livro aberto, ajudando-nos a alcançar a melhor solução, bem como por estar totalmente aberta para desenvolver as suas ofertas com base no nosso feedback.”



“O Therefore TM, que se integra directamente com o Sage, transformou os nossos principais processos manuais, em papel, em dados digitais altamente eficientes e acessíveis que qualquer um dos nossos funcionários autorizados podia recuperar em qualquer momento e a partir de qualquer um dos locais da nossa empresa,” continua McCracken.

Com o novo sistema, é atribuído a cada um dos impressores de carregamento da empresa um código de barras para que possa ser digitalizado e automaticamente indexado com o mínimo de intervenção humana e facilmente recuperado e associado no departamento financeiro para o processamento de facturas. Isto acelerou significativamente o processo e eliminou praticamente quaisquer potenciais erros de indexação.

Além disso, para aumentar a acessibilidade da documentação a todo o Grupo Lagan, o Therefore™ foi totalmente integrado ao Microsoft SharePoint, através do SharePoint Connector, dando completa acessibilidade a todas as informações importantes ao negócio em papel. Os documentos digitalizados e armazenados via Therefore™ são facilmente recuperados por utilizadores autorizados em qualquer parte da organização, através da interface web SharePoint. McCracken entusiasma-se, “Esta integração sem surpresas das soluções deu-nos a completa funcionalidade e facilidade de utilização do Microsoft SharePoint com os benefícios acrescentados efectivos da captura e arquivo de documentos do Therefore™.”

Realizações

Após a integração bem-sucedida da solução da Whitemountain Quarries Ltd, pegámos neste modelo e implementámo-lo com sucesso nas nossas outras quatro entidades jurídicas que gerimos. “Um sistema muito simples de instalar e começar a trabalhar rápida e eficazmente para beneficiar o negócio,” diz McCracken. Com a instalação completa em apenas alguns meses e com

o mínimo de interrupção, a White Mountain Quarries rapidamente colheu os benefícios. Maurice calcula que o programa poupa à empresa mais de £30.000 por ano em tempo e recursos. “Custava à empresa cerca de £2.000 por mês para enviar os documentos para digitalização externa e até agora, já verificámos um retorno de seis meses com a instalação do Therefore™.”

Mas foi a acessibilidade instantânea das informações importantes ao negócio da empresa que impressionou mais McCracken e a sua equipa. Enquanto que, anteriormente, os procedimentos manuais de coordenação e arquivo demoravam mais de três meses, hoje em dia, demoram alguns dias. “Podemos agora digitalizar, processar e armazenar as facturas e a documentação operacional sem atrasos, o que significa que passado um dia ou pouco mais, estão disponíveis em qualquer local da empresa para aprovações rápidas e verificação,” acrescenta.

“A solução de gestão de documentos automatizada da Canon não teve apenas um efeito significativo no nosso negócio do dia-a-dia, mas também tornou as tarefas laboriosas, como a auditoria, mais simples e até agradáveis. Este ano, os auditores avaliaram as informações a partir do ecrã do computador em vez de terem de manualmente procurar em caixas de ficheiros arquivados, o que nos poupou muito tempo e foi um dos benefícios surpreendentes do novo sistema. Também acelerou a tomada de decisões na sala de reuniões, já que as informações importantes ao negócio podem ser rapidamente acedidas.”

McCracken conclui, “A captura, gestão e distribuição de informações foi revolucionada na Whitemountain Quarries graças à Solução de Gestão de Informações da Canon. O nosso negócio pode agora ser executado sem perder tempo, dinheiro ou recursos. A diferença que a Canon fez à disponibilidade, acessibilidade e qualidade das nossas informações de negócio é inestimável.”

“Maurice calcula que o programa poupa à empresa mais de £30.000 por ano em tempo e recursos.”

“A captura, gestão e distribuição de informações foi revolucionada na Whitemountain Quarries graças à Solução de Gestão de Informações da Canon. A diferença que a Canon fez à disponibilidade, acessibilidade e qualidade das nossas informações de negócio é inestimável.”

Maurice McCracken

Contabilidades de Grupo, Whitemountain Quarries Ltd.

Canon

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
United Kingdom
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001
www.canon-europe.com

Canon Portugal SA

Rua Alfredo da Silva, 14
Alfragide
2610-016
Amadora
Portugal
Tel: +351 214 704 000
Fax: +351 214 704 002
www.canon.pt