

# Document management drijvende kracht in maritieme verzekeringen

Post & Co (P & I) B.V. en Canon

you can



## Digitale maatwerkoplossing voor een zee aan informatie

“De wereld waarin wij werken vergt omvangrijk maatwerk. Therefore™ geeft ons de ruimte om op door te bouwen.”

John van Noorloos, projectleider Therefore bij Post & Co (P&I) B.V.

### De klant

Als intermediair in maritieme aansprakelijkheidsverzekeringen staat Post & Co (P&I) met een hoofdkantoor in Rotterdam en vestigingen in Antwerpen en Seoul midden in de scheepvaartwereld. P & I staat voor Protection & Indemnity, de aansprakelijkheidsverzekering voor de scheepvaart. De complexe en kapitaalintensieve verzekeringen dekken een scala aan risico's. Van letselschade van de bemanning tot schade aan de lading. Maar ook bemiddelt Post & Co in gerelateerde verzekeringen voor piraterij en logistieke dienstverlening. Dit vergt veel specialistische kennis en beschikbaarheid van informatie over diverse scheepvaartsectoren, nationale en internationale wetgeving en omvangrijke schadedossiers. Een bijzondere specialisatie is de binnenvaartsector. Opgericht door Jacs Post in 1941 is Post & Co vandaag de dag een vierde generatie familiebedrijf met 62 medewerkers en een rijke historie als intermediair en maritiem dienstverlener voor een internationale klantenkring.

### De aanleiding

John van Noorloos stuurde als projectleider bij Post & Co de overstap aan naar een digitale manier van werken. De belangrijkste aanleiding was de bewaarplicht die tot opslagproblemen leidde waardoor ook de beschikbaarheid van informatie en de efficiency benadeeld werden. John: “Wij moeten grote hoeveelheden informatie langdurig bewaren. Bij letselschade door asbest bijvoorbeeld is de termijn vijftig jaar. Verder werken onze schadecorrespondenten volledig op documentatie zoals meldingen, tekeningen, contracten enzovoorts. Dat kan oplopen tot een stapel informatie van wel een meter hoog. Een ander probleem was de houdbaarheid en veiligheid van alle documentatie. Tot slot wilden wij ook betere beschikbaarheid van gewenste stukken en meer efficiency in de manier van werken. Het fysieke opslagprobleem leidde tot een strategische keuze voor digitalisering. Om klaar te zijn voor de toekomst willen wij digitaal archiveren en workflow gestuurd werken. Van offerte tot facturering.”

**Canon**

**Post & Co(P&I)**

# ‘Met Canon hadden wij de touwtjes meer in handen dan bij anderen’

## De oplossing

Centraal in de ondersteunende systeem-omgeving staat Therefore™, het documentmanagementsysteem van Canon. Daarnaast werkt Post & Co nu met 21 compacte werkgroepmultifunctionals en 15 netwerkprinters. Het totale printerpark wordt onderhouden met behulp van e-Maintenance voor automatische storingsmeldingen en centrale tellerstandregistratie. Gezien de impact op de dienstverlening zal de introductie van het documentmanagementsysteem per afdeling plaatsvinden. De schadeafdeling is als eerste volledig operationeel met Therefore™. Tijdens het dagelijkse werk kunnen de schadespecialisten gemakkelijk de vereiste documentatie uit het systeem halen, deze online verwerken, verspreiden en weer opslaan. Een volgende stap is dat de data entry afdeling de bulk aan historische archieven onderbrengt in Therefore™. Dit gebeurt door alle documenten in te scannen en geïndexeerd op te slaan in elektronische dossiers. “Vanwege de informatiegevoeligheid van ons bedrijfsproces is gekozen voor een gerichte introductie per afdeling. Degenen die ermee moeten werken, hebben wij zelf de procedures laten opstellen in verband met efficiency en beveiliging. Diverse delen zijn dan ook met aparte rechten afgeschermd zodat de integriteit en veiligheid van de gegevens gewaarborgd blijft”, aldus John van Noorloos.

**Meer weten over Canon Solutions in documentverwerking?**  
Bel: 0800 – 2266648 (gratis)

**Canon**

Canon Nederland N.V.  
Bovenkerkerweg 59-61  
1185 XB Amstelveen  
www.canon.nl



V.l.n.r.: John van Noorloos, Projectleider, Raymond Berkelmans, Applicatiebeheer Maxim den Outer, Canon Accountmanager, Peter Varossieau, PC en Netwerkbeheer, Maurice Schill, Canon Accountmanager.

## De aanpak

De overstap op digitalisering was een proces dat in totaal twee jaar in beslag nam. Account manager Maurice Schill van Canon begeleidde het keuzeproces en de voorfase van de implementatie met uitgebreide gesprekken en verschillende demonstraties. In de beheerfase nam Maxim den Outer het project over. John: “Canon heeft zeker de tijd en de moeite genomen om zich te verdiepen in onze wereld. De twee andere aanbieders die wij benaderd hadden, vielen af omdat wij de hardware en de software bij één verantwoordelijke partij wilden neerleggen. Daarnaast liet Therefore™ van Canon ons de ruimte om op door te bouwen. Het systeem werd dus passend op de organisatie gemaakt en niet andersom. Het conceptontwerp en het uitgebreide implementatierapport van Solution Business Consultants Erik van der Mars en Bastiaan Traas boden ons een goed inzicht in de realisatie zodat de uitrol gestructureerd kon plaatsvinden. Gedurende het hele traject hebben wij veel ondersteuning gehad.”

## Post & Co (P&I)

Post & Co (P & I) B.V.  
Max Euwelaan 45  
3062 MA Rotterdam  
www.post-co.com

## De voordelen

“Het belangrijkste is dat wij nu over een toekomstgerichte en schaalbare oplossing beschikken. De juiste afwegingen maken tijdens de beslissingsfase was het moeilijkst. Het gaat uiteindelijk om continuïteit en zekerheid. Die invalshoek hebben wij met dit project gerealiseerd. Daarnaast besparen wij ons de kosten en nadelen van fysieke opslag. De informatie is online beschikbaar voor meerdere personen tegelijk, terwijl de integriteit en vertrouwelijkheid gewaarborgd zijn. Dat maakt de werkprocessen en daarmee onze dienstverlening een stuk efficiënter. De reacties variëren van gematigd positief tot zeer enthousiast. Dat blijkt overigens wel leeftijdsgebonden te zijn. Het doel is in elk geval om het bedrijfsbreed in te voeren.”

- Toekomstgerichte schaalbare oplossing
- Geen fysieke opslagbeperkingen meer
- Online beschikbaarheid van informatie
- Nieuwe efficiency, betere dienstverlening
- Kostenbesparingen