



Los usuarios acceden a los documentos desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo.

Factorías Vulcano

Construcción Naval

Canon

Factorías Vulcano agiliza y simplifica el acceso a la documentación y mejora la toma de decisiones

La empresa

Factorías Vulcano, fundada en 1919 y dedicada al diseño y construcción de buques bajo pedido y a medida, se ha caracterizado siempre por su capacidad de adaptación a las condiciones de un mercado cada vez más competitivo. Basándose en una tecnología avanzada, la empresa se ha especializado en buques con una alta complejidad de integración y de alto valor añadido, como son los buques quimiqueros, offshore o sísmicos 3D. En la actualidad, está entrando en el ámbito habitacional de ferrys, floteles (o barcos-hoteles) y cruceros de tamaño medio.

La empresa destaca por el equipo humano, que cuenta con 26 Ingenieros Superiores y una plantilla sumamente cualificada, por sus procesos productivos altamente depurados y por la incorporación constante de las nuevas tecnologías en todo el proceso productivo.

El reto

Factorías Vulcano se propuso disponer de un repositorio de información estructurada que agilizase el acceso a la misma y facilitase la toma de decisiones. Para potenciar el conocimiento era importante que este acceso a los documentos se pudiera realizar desde cualquier lugar y desde todo tipo de dispositivo móvil. Asimismo, un requisito fundamental era garantizar la seguridad de la información y el cumplimiento de la normativa vigente a la vez que se aplican los principios corporativos de respeto al medio ambiente.

El reto que se planteaba Factorías Vulcano con este proyecto incluía varias áreas de la compañía, desde calidad e ingeniería hasta el seguimiento de los documentos en las áreas de gestión. A su vez, se buscaba implementar

flujos de trabajo que garantizaran la correcta gestión de cada documento y potenciaran el trabajo en equipo.

Además, por exigencias del proceso de diseño, era importante el control automático de versiones sin perder el acceso a todas las versiones anteriores y controlando el ciclo de vida de cada documento.

Con la finalidad de cubrir estas necesidades, los objetivos planteados eran:

- Reducción de tiempos de localización, recuperación y archivo de documentos
- Eliminación de las copias innecesarias
- Acceso a todas las versiones de cada documento

La solución

“Desde la entrada en vigor de un contrato de construcción, hay una etapa clave del proceso que es ingeniería. Todas las órdenes de trabajo que llegan a producción deben pasar previamente por su diseño y, en este sentido, toda la gestión y el seguimiento de la documentación que fluye desde ingeniería a producción es muy importante porque nuestro tiempo de puesta en obra es muy corto. Por ejemplo, el plazo de entrega de un buque de 180 metros de eslora, que tiene los motores duplicados y toda la cámara de máquina duplicada, es inferior a 2 años desde la firma del contrato. Se trata de un período muy breve para la complejidad del caso, con lo cual tenemos que ser muy ágiles en la etapa de diseño. Además tenemos el agravante de que la mayoría de nuestros buques son prototipos, lo cual supone una complicación añadida” explica Fernando Vázquez, responsable de TI en Factorías Vulcano.

Para dar respuesta a la compleja gestión de toda la documentación, Factorías Vulcano se decantó por la solución de Gestión Documental Therefore. “Con este sistema no solo hemos implementado una herramienta, sino la base de todo un sistema de gestión documental, donde nuestra mayor ambición es la activación del conocimiento organizativo. Somos un astillero que se está diversificando, nos estamos introduciendo en la fabricación de grandes estructuras metálicas y estamos potenciando lo que nosotros llamamos “Vulcanoteca”, que es donde estamos almacenando todo ese conocimiento administrativo. De momento, ya hemos activado unas 40 funcionalidades, tanto de construcciones como de nuestro sistema de calidad y conocimiento, incluso una revista de prensa y el seguimiento de nuestras actividades comerciales” añade Fernando Vázquez.

Hasta la puesta en marcha de este proyecto, la gestión de documentos se hacía a través de carpetas organizadas en Windows, que contaban con su propio cifrado y accesos de seguridad.

Entre las claves por las que Factorías Vulcano eligió la solución de Gestión Documental Therefore de Canon, destaca la posibilidad de localización inmediata de documentos en base a metadatos y los flujos de información, ya que para el astillero no es lo mismo que un plano esté publicado o que esté aprobado. En ese sentido, la gestión de versiones es fundamental y muy delicada, ya que a menudo se necesita trabajar sobre una versión que no es la última. Por encima de todo, para la compañía era fundamental permitir el acceso controlado a la información por parte de las empresas auxiliares y proveedores con los que desarrollamos conjuntamente el proyecto.



“Nos decidimos por Therefore de Canon porque es intuitiva, cumplía todos nuestros requisitos y, sobre todo, por la integración con las propias máquinas, ya que muchos documentos se escanean” menciona Fernando Vázquez.

Resultados

- Fiabilidad y agilidad en el acceso a los documentos
- Sencillez en el uso y adaptación a los requerimientos
- Personalización de la gestión del flujo de la documentación
- Acceso controlado a la información por todos los agentes involucrados

La herramienta es utilizada por la práctica totalidad del personal del astillero. En cuanto al volumen de documentos que se manejan, hay que tener en cuenta, por ejemplo, que en cada buque se instalan alrededor de 18.000 tubos y cada tubo requiere un plano, así que

se gestionan entre 70.000 o 90.000 documentos por proyecto.

“Las expectativas de los usuarios eran altas, pero nos están sorprendiendo gratamente algunas funcionalidades como los documentos enlazados, que facilitan mucho las consultas. Otro aspecto que excede las expectativas es el grado de independencia que tenemos, por ejemplo, para la generación de categorías, lo que nos permite ser muy rápidos porque la herramienta es muy intuitiva. Además, los enlaces se pueden automatizar y no es necesario establecer los vínculos para cada documento” comenta María Pérez, responsable de I+D+i en Factorías Vulcano.

“Las principales ventajas que yo mencionaría son la fiabilidad, la sencillez a la hora de adaptarlo a cada requerimiento, que no es cerrado y lo podemos adaptar a nuestra forma de trabajar. La plataforma nos está resolviendo todas nuestras necesidades; todo lo que vamos pidiendo, nos lo está dando” finaliza María Pérez.

“Con este sistema no hemos implementado sólo una herramienta, sino la base de todo un sistema de gestión documental donde nuestra mayor ambición es la activación del conocimiento organizativo”



“La plataforma nos está resolviendo todas nuestras necesidades; todo lo que vamos pidiendo, nos lo está dando”

“Nos decidimos por Therefore
de Canon porque es intuitiva y
cumplía todos nuestros requisitos”

Fernando Vázquez

Responsable de TI en Factorías Vulcano

Canon

Canon Inc
www.canon.com
Canon Europe
www.canon-europe.com

Spanish Edition
©Canon Europa 2014

Canon España
Av. de Europa, 6
28108 Alcobendas
Madrid
Telf: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17
www.canon.es