

## Haute Ecole Spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse & Canon

Meilleure note pour la gestion documentaire avec Therefore

La Haute Ecole Spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse FHNW traite sa comptabilité avec ADOS et une interface vers SAP. Ainsi, elle numérise et gère chaque année 35 000 documents comptables pour les rendre accessibles en réseau, par simple clic de souris, à près de 300 utilisateurs autorisés.



**Notre organisation décentralisée fait de l'accès en ligne aux documents un facteur important.**

Peter Fuchs  
Directeur du département Business Applications.

**Canon**

**n|w**

Fachhochschule  
Nordwestschweiz

### Une collaboration transfrontalière

La Haute Ecole Spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW) et ses neuf écoles supérieures est une institution de formation à ancrage régional et orientation nationale et internationale. Les cursus de Bachelor et de Master ainsi que les offres de formation continue sont orientés vers la pratique et adaptés au marché. Selon la voie choisie, les études peuvent être suivies à temps plein, à temps partiel, en parallèle avec un emploi ou avec la pratique, ou bien en combinaison. La FHNW est implantée à Aarau, Bâle, Brugg/Windisch, Liestal, Muttenz, Olten, Soleure et Zofingen.

La FHNW se base sur le traité d'état des cantons d'Argovie, de Bâle-Campagne, Bâle-Ville et Soleure de 2004. Elle est issue de la fusion des trois Hautes Ecoles Spécialisées d'Argovie, des deux Bâle et de Soleure, de la Haute Ecole Pédagogique de Soleure, de la Haute Ecole de Pédagogie et de Travail Social des deux Bâle et des Hautes Ecoles de Musique de l'Académie de Musique de Bâle. Elle propose toutes les disciplines spécialisées disponibles auparavant dans le Nord-Ouest de la Suisse au niveau des Hautes Ecoles Spécialisées, notamment la technique, la construction, l'économie, la conception et l'art, le travail social, la pédagogie, la psychologie appliquée, les sciences de la vie et la musique.

La FHNW occupe actuellement près de 2000 collaboratrices et collaborateurs et forme plus de 7000 étudiants.

### Gestion documentaire intégrée dans SAP

Le département des finances, chargé de la saisie centralisée des données, se trouve à Brugg. Or, le personnel de la FHNW se répartit sur une centaine de bâtiments dans tout le Nord-Ouest du pays. Reliés en réseau, les collaborateurs travaillent avec un système central de SAP. Leur tâche consiste notamment à traiter chaque année 35 000 factures de créanciers, et ce de la façon la plus rationnelle possible évidemment. Les factures arrivent dans les différents sites, où elles sont comptabilisées et approuvées sur place avant d'être envoyées par courrier à Brugg pour y être portées en compte et archivées sous forme numérique. C'est à ce stade qu'intervient Therefore.

Peter Fuchs, directeur du département Business Applications, explique : « Nous recherchions un système de gestion documentaire capable de faciliter la gestion des factures et des autres justificatifs de comptabilité et d'administration du personnel. Il nous importait surtout de simplifier l'accès aux documents et d'améliorer ainsi la disponibilité de nos données. »

### Plus de temps, plus de qualité

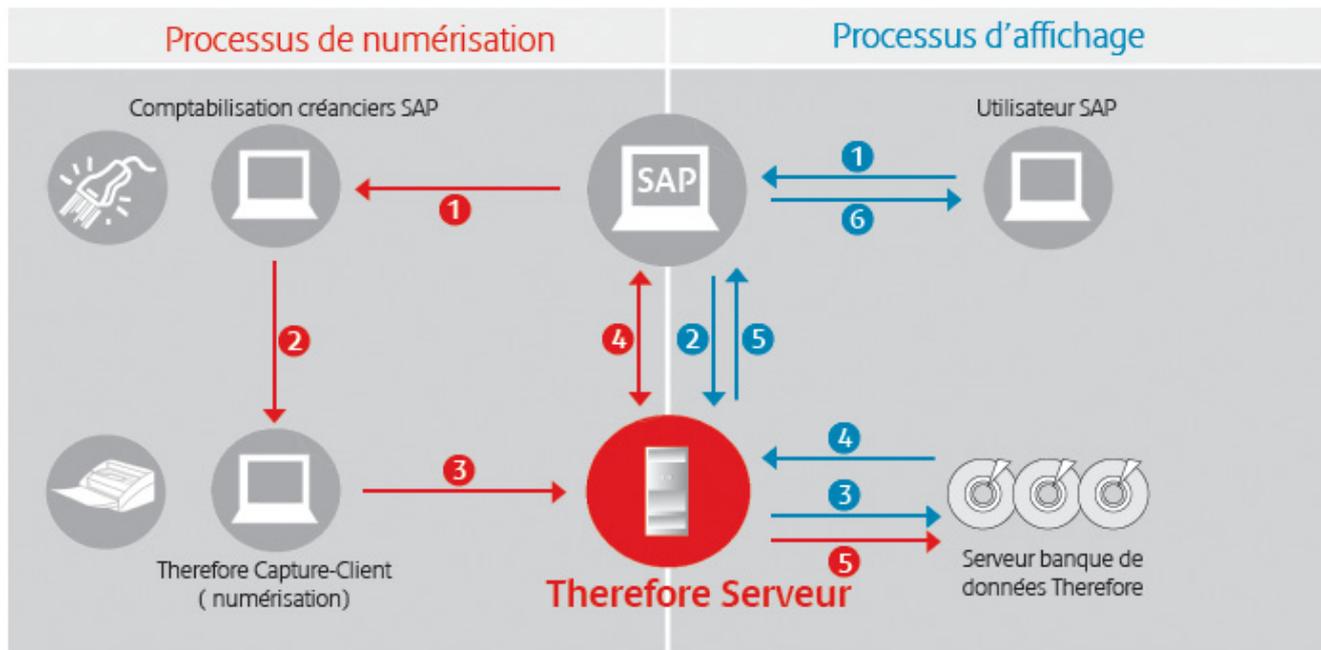
Comme le système SAP n'offre pas de visualisation de documents, il fallait se rendre aux archives pour y rechercher le justificatif souhaité avant l'introduction de Therefore. Grâce à Therefore, près de 300 collaborateurs peuvent maintenant consulter en ligne des documents de créanciers, du personnel et autres depuis leur poste de travail – selon des droits d'accès rigoureusement définis,



ce qui permet un gain de temps et une économie en coûts de personnel. En outre, la qualité du travail pour les collaborateurs s'en trouve améliorée car ils disposent de plus de temps pour leurs activités attribuées, réellement qualifiées.

### Canon, le meilleur choix

Therefore est en fonction depuis août 2007. Lors de la phase d'évaluation, la FHNW avait examiné plusieurs solutions. Peter Fuchs revient sur la décision en faveur de Canon : « Lors de la présentation du produit, nous nous sommes vite rendus compte que les collaborateurs de Canon connaissent leur métier et disposent d'une solide expérience. En outre, l'excellent rapport qualité-prix de Therefore nous a séduits. » La FHNW accordait de l'importance non seulement aux exigences de base d'un système de gestion documentaire numérique,



### Processus de numérisation

1. Saisie de la facture de créancier dans SAP par code-barres
2. Numérisation des factures par Capture-Client de Therefore
3. Reprise des documents numérisés par Therefore
4. Echange de métadonnées entre Therefore et SAP
5. Stockage des documents y compris les métadonnées dans Therefore

### Processus d'affichage

1. Appel d'une facture créancier
2. Appel du document par le système SAP sur le serveur Therefore
3. Récupération du document par Therefore sur la banque de données
4. Transfert du fichier au serveur Therefore
5. Transmission du document au système SAP par Therefore
6. Affichage du document à l'utilisateur

soit la saisie, le classement et la mise à disposition des documents, mais aussi aux points suivants :

- Interface certifiée vers SAP
- Archivage conforme à la législation et apte à être révisé
- Facilité d'utilisation (« installer et oublier »)
- Solution modulaire et évolutive
- Recherche documentaire dans et hors de SAP
- Archivage de fichiers et d'e-mails
- Intégration de documents à partir de MS-Office

Therefore répond à toutes ces exigences et fait ses preuves au quotidien. La FHNW envisage actuellement d'intégrer aussi des documents de l'administration scolaire comme des certificats et diplômes dans la solution.

**Disponibilité des renseignements partout et à tout moment**

La structure décentralisée de la FHNW et de son département financier nécessite une gestion centrale des justificatifs qui doivent être accessibles en ligne pour les services externes si nécessaire. La gestion documentaire Therefore permet l'archivage, la gestion, la distribution, la recherche et la récupération rapides et flexibles d'informations

### Principaux atouts de Therefore :

- Disponibilité immédiate des renseignements
- Processus de travail rationnels
- Pas de recherches dans des archives encombrantes
- Partage des données
- Sécurité grâce aux droits d'accès clairement définis
- Archivage apte à être révisé et protégé contre les falsifications
- Système évolutif au rythme des nouvelles exigences
- Interface utilisateur intuitive

### Introduction simple et rapide

Canon a installé ADOS très rapidement chez le client. Après une petite heure de formation, les utilisateurs étaient déjà productifs avec la nouvelle solution. La formation de l'administrateur a duré une demi-journée. Il est maintenant capable d'adapter le système aux nouvelles exigences et de créer par exemple une nouvelle archive. Pendant la phase d'introduction de ce projet pilote, Canon a toujours répondu présent aux problèmes survenus et y a remédié immédiatement.



La collaboration avec Canon est très agréable.

Peter Fuchs

# Therefore vereinfacht den Datenzugriff und Workflow

**Canon**

Canon (Suisse) SA  
Industriestrasse 12,  
8305 Dietlikon

Tel: 044 835 61 61

[www.canon.ch](http://www.canon.ch)  
[info@canon.ch](mailto:info@canon.ch)