



**Therefore**<sup>TM</sup>  
PEOPLE PROCESS INFORMATION



The Newcastle upon Tyne Hospitals  
NHS Foundation Trust

## Die Transformation des Newcastle Upon Tyne NHS Trust mit Therefore



0800 328 9931

[datatron.co.uk](http://datatron.co.uk)

Anfang der 2000er Jahre hatte die Newcastle Upon Tyne NHS Trust mit zahlreichen Herausforderungen durch ihre veralteten Systeme und papierbasierten Abläufe zu kämpfen. Die Archivräume waren überfüllt, und die Teams hatten Schwierigkeiten, wichtige Unterlagen schnell zu finden. Da es sich zudem um ein Lehrkrankenhaus handelt, kam das Löschen oder Vernichten von Akten nicht infrage.

Dieses Problem ließ sich nicht einfach durch mehr Papier oder zusätzliche Lagerflächen lösen. **Stattdessen war eine digitale, zukunftssichere Lösung gefragt.**

Im Jahr 2004 wandte sich das Trust an die erfahrenen Dokumentenmanagement-Profis seines [langjährigen Partners Datatron](#), um beim Umstieg auf **Therefore** zu unterstützen. Dabei wurden große Mengen medizinischer Unterlagen aus den Altsystemen extrahiert und nach ADOS (heute bekannt als Therefore Dokumentenmanagementsystem) überführt.

Das Projekt war ein voller Erfolg. Die Ergebnisse überzeugten so sehr, dass das Trust **zusätzliche Entwicklungs- und IT-Unterstützung für die neue Plattform anforderte.**

## Unser proaktiver Therefore-Support

Seit 2004 wächst die Nutzung der Plattform durch den Trust stetig – und wir begleiten sie auf diesem Weg. Von der Archivierung von Hunderten Millionen Dokumenten bis hin zur Entwicklung eines modernen HR-Systems – wir betreuen die Therefore-Plattform weiterhin mit großem Erfolg.

Der Trust profitiert von unserem umfassenden Know-how und unserem schnellen, reaktionsstarken Support. Als zuverlässiger Partner entlasten wir die IT-Abteilung des Trusts bei der Systemverwaltung.

Das weiß auch John Cambell, Data Centre Manager des Trusts, besonders zu schätzen:

**„Datatron sind absolute Experten auf ihrem Gebiet; sie wissen genau, was sie anbieten können, wie sie ihr Produkt präsentieren, was sie tun und wie sie es unterstützen. Sie verkaufen nicht einfach und verschwinden dann.“**

**John Cambell**

Leiter des Rechenzentrums





## Welche Vorteile bietet Therefore?

Zu Beginn der 2000er Jahre war digitales Dokumentenmanagement noch Neuland. Bis heute setzen viele NHS-Organisationen weiterhin auf papierbasierte Abläufe, um Patientendaten und interne Angelegenheiten zu verwalten.

Der Newcastle Upon Tyne NHS Trust erkannte, dass eine digitale Lösung notwendig war. Doch warum war die Therefore-Lösung, unterstützt von Datatron, genau das Richtige für sie?



### Zuverlässige Datensicherheit

Physische Dokumente lassen sich nur schwer sicher aufbewahren. Neben Diebstahl und unbefugtem Zugriff müssen Unternehmen auch die Folgen von Naturkatastrophen wie Überschwemmungen oder Bränden bedenken.

Für den Newcastle Upon Tyne NHS Trust sorgt Therefore für eine zuverlässige Datensicherheit. Es besteht kein physisches Risiko mehr und der Zugriff auf sensible Dokumente kann ausschließlich autorisierten Personen gewährt werden. Darüber hinaus lassen sich die [Vorgaben zur Verwaltung medizinischer Unterlagen](#) besser einhalten. Das trägt maßgeblich zur [Einhaltung von regulatorischen Anforderungen](#) bei.



## Für die Zukunft gerüstet

Das Newcastle Upon Tyne Trust kann auf dem Therefore-System innovative Technologien wie **digitale Formulare und automatisierte Workflows** einführen.

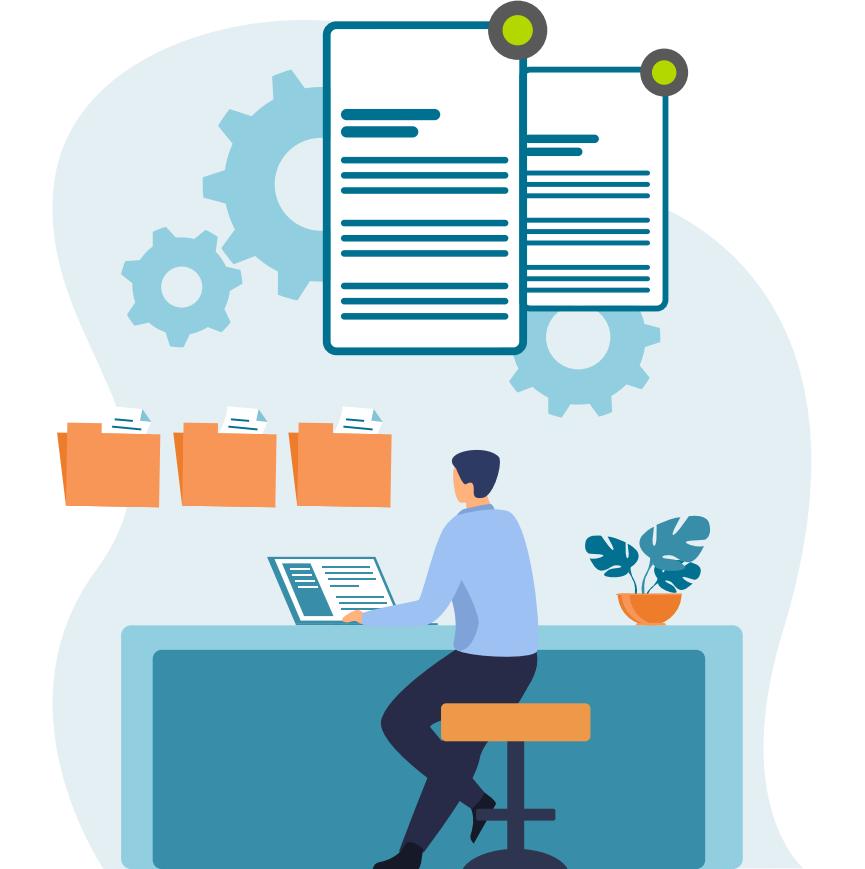
Diese Lösungen helfen dem Trust, Abläufe effizienter zu gestalten und das Team mit schnelleren Prozessen, detaillierten Auswertungen und einer optimierten Datenerfassung zu unterstützen.



## Schnelle Dokumentenerfassung

Im NHS zählt jede Minute. Wenn medizinisches Personal eine schwierige Herausforderung lösen oder auf ältere Unterlagen zugreifen muss, kommt es auf jede Sekunde an.

Mit Therefore kann das NHS Trust schnell nach Fallakten, Schulungsmaterialien und internen Dokumenten suchen und diese abrufen. Das mühsame Durchblättern von Papierstapeln oder die Hilfe des IT-Teams sind nicht mehr nötig. Autorisierte Personen erhalten die benötigten Informationen in wenigen Augenblicken.





### Im Kern einfach

Therefore ist benutzerfreundlich und intuitiv und kommt in über 140 Abteilungen des Trusts zum Einsatz. Damit ist es unverzichtbar für das IT-Team.

Laut John Campbell:

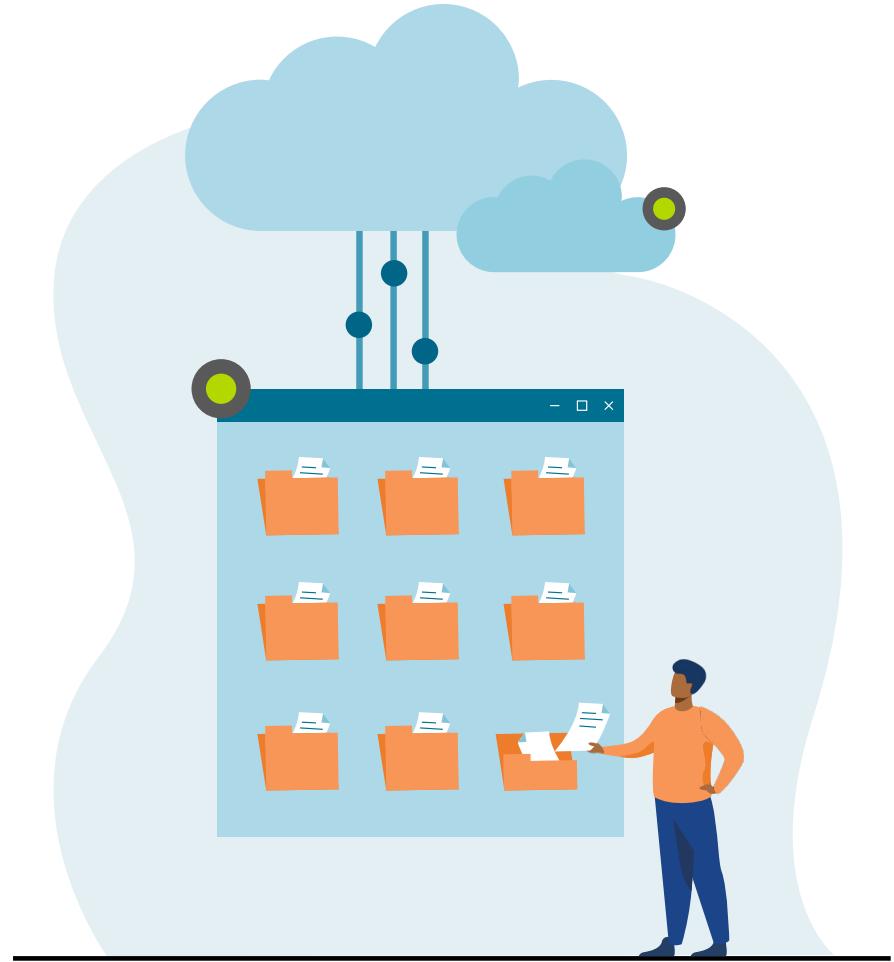
**„Die Struktur ist wirklich unkompliziert: Unser Team für Patientenakten lädt Informationen hoch oder scannt sie ein, und das System archiviert alles automatisch über Nacht. Wir müssen nur noch ein Backup erstellen.“**

Dadurch wird das IT-Team entlastet und andere Abteilungen können die Verantwortung für ihr Dokumentenmanagement übernehmen.



## Platzsparende Software

Neben zuverlässiger Datensicherheit und einfacher Bedienung sorgt die Therefore-Plattform des Trusts auch für eine erhebliche Platzersparnis. Statt große physische Archivräume zu unterhalten, verwaltet das Team für Dokumentenmanagement nur noch eine zentrale Plattform. Die Lösung fügt sich zudem optimal in die IT-Infrastruktur des Trusts ein. John Campbell zufolge benötigt das System lediglich **rund 40 Terabyte**. Darin sind die Arbeitsergebnisse aus 20 Jahren enthalten.





## Datatron: Service, der Maßstäbe setzt

**„Wir arbeiten schon lange mit Rob und David zusammen. Sie gehören wirklich zu den besten Unternehmen, mit denen wir je zusammengearbeitet haben.“**

**John Campbell**

Leiter des Datenzentrums

Durch die Therefore-Plattform konnte der Newcastle Upon Tyne NHS Trust seine Dokumentenverwaltung effizienter und sicherer gestalten. Unser engagierter Support hat dabei über die Jahre für beständige Erfolge gesorgt.

Im Gegensatz zu großen Unternehmen lassen wir unsere Kunden nicht im Stich und beantworten IT-Anfragen nicht mit unpersönlichen Standardmails. Wir kennen die Anforderungen des Newcastle Upon Tyne NHS Trust ganz genau. So kann sich das IT-Team auf schnelle, persönliche und kompetente Unterstützung verlassen – auch wenn es um wichtige Entwicklungsprojekte oder neue Ideen geht.

Unsere proaktive Unterstützung, **Best-Practices für Sicherheit** und **Branchen-Know-how** ermöglichen es der IT-Abteilung des Trusts, sich auf die wirklich wichtigen Aufgaben zu konzentrieren. Gleichzeitig profitieren alle Teams von effizienteren Abläufen in der Patientenversorgung.