



The Newcastle upon Tyne Hospitals
NHS Foundation Trust

La transformación del Newcastle Upon Tyne NHS Trust con Therefore

A comienzos de los años 2000, el Newcastle Upon Tyne NHS Trust afrontaba numerosos retos con sus sistemas antiguos y la gestión en papel. Los archivos del Trust estaban completamente llenos. Los equipos tenían dificultades para encontrar documentos importantes. Además, como hospital universitario, **eliminar o destruir archivos no era una opción**.

Este problema no podía resolverse acumulando más papeles ni abriendo más almacenes. **Necesitaban una solución digital que estuviera preparada para el futuro.**

En 2004, el Trust recurrió a la experiencia en gestión documental de su [socio de confianza, Datatron](#), para facilitar la migración a [Therefore](#). Este proceso incluyó la extracción de grandes volúmenes de historiales médicos de los sistemas antiguos y su traslado a ADOS (actualmente conocido como Therefore Document Management System).

El proyecto fue todo un éxito. Tanto es así, que el Trust **solicitó desarrollo adicional y soporte informático para su nueva plataforma**.

Nuestro soporte proactivo para Therefore

Desde 2004, el uso de la plataforma por parte del Trust no ha dejado de crecer. Y hemos acompañado su evolución en todo momento. Desde la digitalización de cientos de millones de documentos hasta la creación de un sistema avanzado de RRHH, seguimos gestionando su plataforma Therefore con éxito continuado.

El Trust se beneficia de nuestro profundo conocimiento del sistema y de nuestro soporte ágil y eficaz. Como partner de confianza, liberamos a su departamento de TI de la gestión de la plataforma.

Esto es algo que John Cambell, responsable del centro de datos del Trust, valora especialmente:

«Datatron son verdaderos especialistas en su campo; saben exactamente lo que pueden ofrecerte, cómo presentar su producto, cómo funciona y cómo darte soporte. No se limitan a venderlo y desaparecer.»

John Cambell

Responsable del Centro de Datos





¿Qué ventajas les aporta Therefore?

En los años 2000, la gestión digital de documentos era aún una novedad. Incluso hoy, muchas organizaciones del NHS siguen utilizando procesos en papel para gestionar tanto sus asuntos internos como los de sus pacientes.

El Newcastle Upon Tyne NHS Trust sabía que necesitaba una solución digital. ¿Por qué Therefore, respaldada por Datatron, era la opción ideal para ellos?



Seguridad de datos sólida

Resulta complicado proteger los documentos físicos. Además de los riesgos de robo y acceso no autorizado, las empresas deben tener en cuenta el impacto perjudicial de desastres naturales como inundaciones o incendios.

Para el Newcastle Upon Tyne NHS Trust, Therefore garantiza una seguridad de datos fiable. Se elimina el riesgo físico y es posible restringir el acceso a los documentos confidenciales únicamente a personas autorizadas. Además, facilita el cumplimiento de las [normativas sobre gestión de historiales médicos](#), lo que mejora su [cumplimiento regulatorio](#).



Preparados para el futuro

El Newcastle Upon Tyne Trust puede incorporar nuevas tecnologías transformadoras en el sistema Therefore, como formularios electrónicos y flujos de trabajo automatizados.

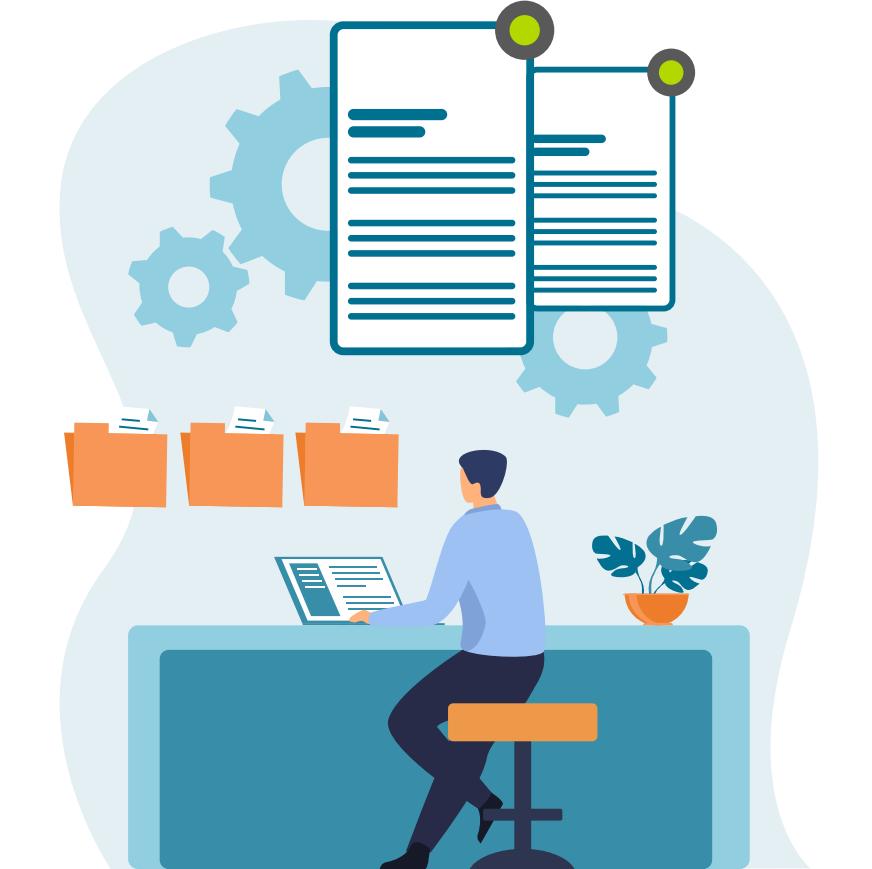
Estas herramientas permiten al Trust optimizar sus procesos internos y dar mayor autonomía a su personal, facilitando una gestión más rápida, informes detallados y una recogida de datos de mejor calidad.



Extracción rápida de documentos

En el NHS, el tiempo es fundamental. Cuando un profesional sanitario necesita resolver un caso complejo o consultar historiales, cada segundo cuenta.

Therefore permite al NHS Trust localizar y acceder a expedientes, materiales de formación y documentos internos de forma ágil. Ya no es necesario buscar entre montones de papel ni depender del equipo de informática. En cuestión de segundos, quienes estén autorizados pueden obtener la información que necesitan.





Diseñado para ser sencillo

Therefore es una solución fácil de usar e intuitiva, presente en más de 140 departamentos del Trust. Por eso, resulta imprescindible para el área de informática.

En palabras de John Campbell:

«La estructura es muy sencilla. Nuestro equipo de historiales médicos sube o escanea la información, y el sistema la archiva automáticamente durante la noche. Solo tenemos que encargarnos de la copia de seguridad.»

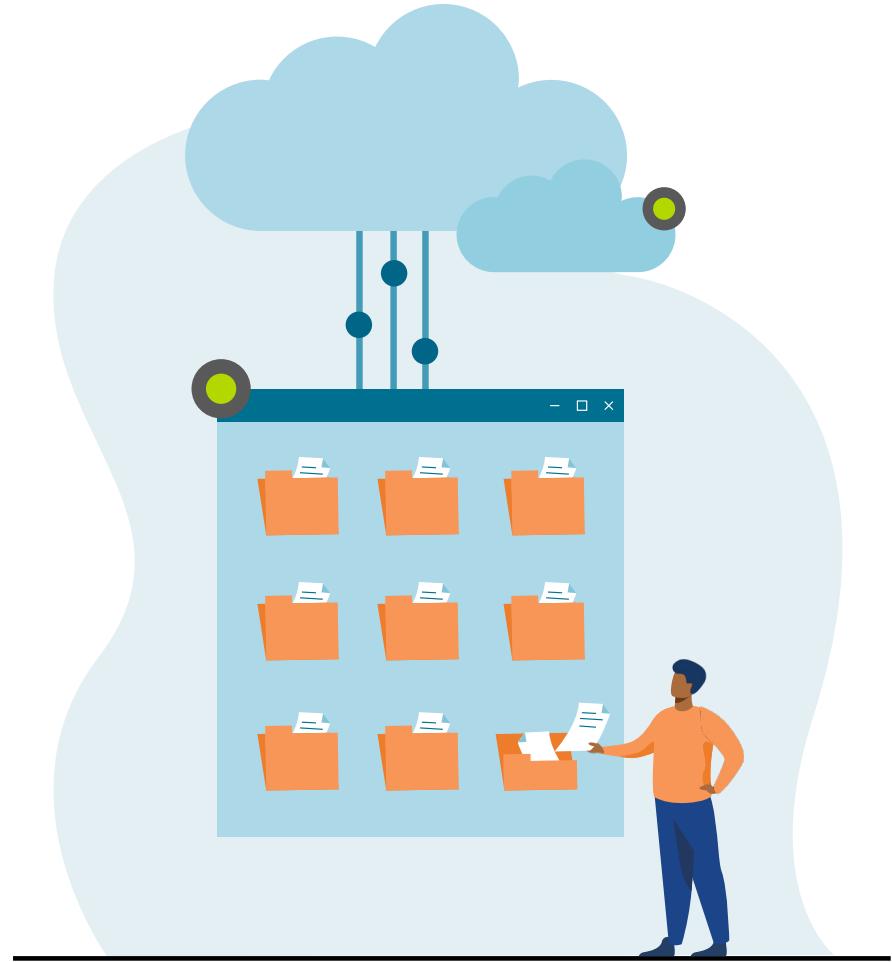
Esto reduce la carga para el equipo de informática y permite que los departamentos no técnicos gestionen sus propios procesos documentales.



Software que optimiza el espacio

Además de ofrecer una seguridad de datos avanzada y ser sencillo de usar, la plataforma Therefore del Trust permite ahorrar mucho espacio. Ya no es necesario mantener grandes archivos físicos; ahora el equipo de gestión documental solo tiene que administrar una única plataforma.

Además, se integra perfectamente en el entorno tecnológico del Trust. Según John Campbell, el sistema ocupa **unos 40 terabytes**, incluyendo los trabajos almacenados durante los últimos 20 años.





El excelente servicio de Datatron

«Llevamos mucho tiempo colaborando con Rob y David. Son de las mejores empresas con las que hemos trabajado.»

John Campbell

Responsable del Centro de Datos

El Newcastle Upon Tyne NHS Trust ha mejorado la eficiencia y la seguridad de su gestión documental gracias a la plataforma Therefore. Sin embargo, ha sido nuestro soporte especializado el que ha garantizado el éxito continuo a lo largo de los años.

A diferencia de las grandes organizaciones, nunca dejamos a nuestros clientes desatendidos ni contestamos a consultas de TI con correos electrónicos genéricos. Conocemos a fondo el Newcastle Upon Tyne NHS Trust, lo que permite a su equipo de TI confiar en nosotros para recibir respuestas rápidas, cercanas y expertas. Además, pueden contar con nosotros para cualquier petición crítica de desarrollo o para explorar nuevas ideas innovadoras.

Nuestro soporte reactivo, [las mejores prácticas de seguridad](#), y [nuestra experiencia en el sector](#) permiten al departamento de TI del Trust centrarse en las tareas realmente importantes. También posibilita que los equipos amplios ofrezcan una atención eficiente a los pacientes.