



The Newcastle upon Tyne Hospitals
NHS Foundation Trust

La transformation du Newcastle Upon Tyne NHS Trust avec Therefore

Au début des années 2000, le Newcastle Upon Tyne NHS Trust a rencontré de nombreuses difficultés avec ses systèmes anciens et ses procédures basées sur le papier. Les espaces d'archivage du Trust étaient saturés. Les équipes peinaient à retrouver les dossiers importants. Et, en tant qu'hôpital universitaire, il était impensable de supprimer ou de détruire des documents.

Impossible de régler ce problème en accumulant davantage de papier (ou d'entrepôts). Il leur fallait une solution numérique, durable et tournée vers l'avenir.

En 2004, le Trust a fait appel à l'expertise de son [partenaire de longue date, Datatron](#), pour l'accompagner dans sa transition vers [Therefore](#). Cela comprenait l'extraction de vastes volumes de dossiers médicaux depuis les anciens systèmes, puis leur transfert vers ADOS (désormais connu sous le nom de Therefore Document Management System).

Le projet a connu un succès remarquable. Si bien que le Trust a demandé des développements complémentaires et un soutien informatique pour sa nouvelle plateforme.

Notre accompagnement proactif avec Therefore

Depuis 2004, l'utilisation de la plateforme par le Trust n'a cessé de croître. Nous avons été présents à chaque étape. De l'archivage de centaines de millions de documents à la création d'un système RH avancé, nous continuons à gérer leur plateforme Therefore avec succès.

Le Trust profite de notre expertise approfondie du système, ainsi que de notre assistance réactive et rapide. En tant que partenaire fiable, nous déchargeons le département informatique du Trust de la gestion de la plateforme.

C'est un point que John Cambell, le responsable du Data Centre du Trust, apprécie tout particulièrement :

« Datatron sont de véritables spécialistes dans leur domaine: ils savent exactement ce qu'ils peuvent offrir, comment présenter leur solution, la mettre en œuvre et assurer le suivi. Ils ne se contentent pas de vendre et de disparaître. »

John Cambell

Responsable du centre de données

Therefore™
PEOPLE PROCESS INFORMATION





Quels sont les avantages offerts par Therefore?

Dans les années 2000, la gestion numérique des documents était encore une nouveauté. Aujourd'hui, de nombreuses organisations du NHS continuent d'utiliser des procédures papier pour gérer les dossiers des patients et les opérations internes.

Le Newcastle Upon Tyne NHS Trust avait conscience qu'il fallait adopter une solution digitale. Mais pourquoi le choix de Therefore, soutenu par Datatron, s'est-il imposé comme la meilleure option?



Sécurité renforcée des données

Il n'est pas évident de protéger les documents papier. Outre les risques de vol et d'accès non autorisé, il faut aussi prendre en compte les conséquences potentiellement graves des catastrophes naturelles comme les inondations ou les incendies.

Pour le Newcastle Upon Tyne NHS Trust, Therefore garantit une sécurité des données fiable. Il n'y a aucun risque physique et l'accès aux documents sensibles peut être limité uniquement aux personnes autorisées. De plus, ils peuvent se conformer plus facilement aux [réglementations sur la gestion des dossiers médicaux](#). Cela améliore leur [conformité réglementaire](#).



Pérennité assurée

Le Newcastle Upon Tyne Trust peut intégrer de nouvelles technologies innovantes sur la plateforme Therefore, telles que [les e-formulaires et les workflows automatisés](#).

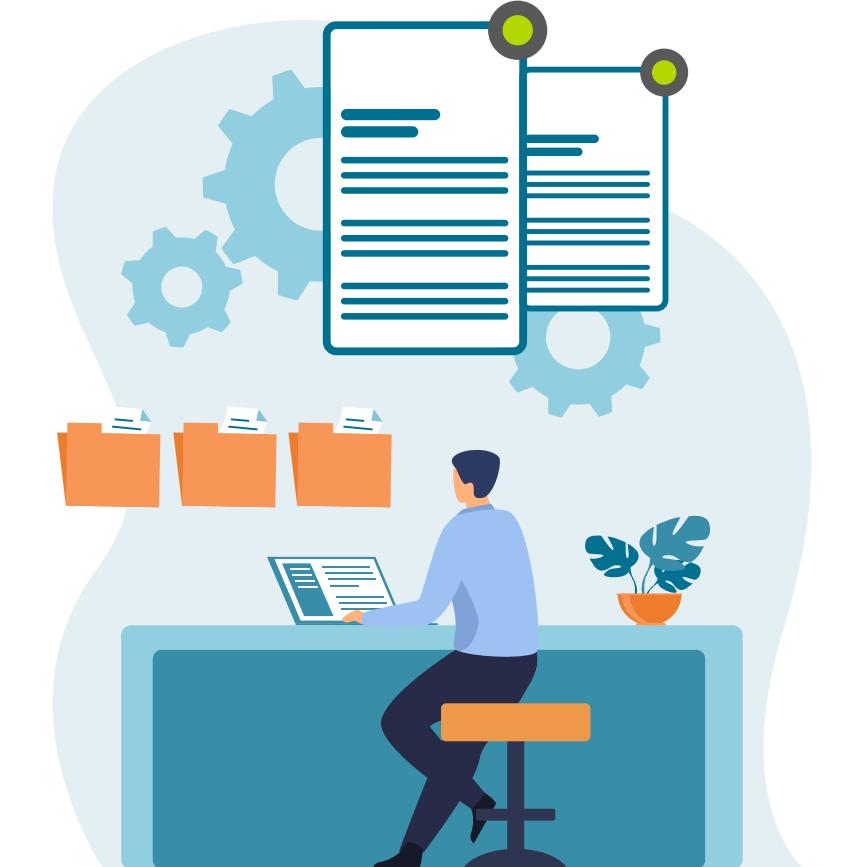
Ces solutions permettent à l'établissement d'optimiser ses processus internes et de donner plus d'autonomie à ses équipes grâce à un traitement accéléré, des rapports détaillés et une collecte de données de meilleure qualité.



Extraction rapide de documents

Dans le NHS, chaque seconde compte. Lorsqu'un professionnel de santé doit résoudre un problème complexe ou accéder à des archives, la rapidité est essentielle.

Avec Therefore, le NHS Trust gagne en efficacité : il suffit de quelques clics pour retrouver des dossiers, des supports de formation ou des documents internes. Fini la paperasse à trier ou les appels au service informatique. En quelques secondes, les personnes autorisées accèdent à l'information dont elles ont besoin.





Conçu pour être simple

Therefore est facile à utiliser, intuitif, et adopté dans plus de 140 services du Trust. Cela en fait un outil indispensable pour le département informatique.

Selon John Campbell :

« La structure est vraiment simple dans son fonctionnement. Notre équipe des dossiers médicaux télécharge ou numérise les informations, puis le système les archive automatiquement pendant la nuit. Il ne nous reste plus qu'à effectuer la sauvegarde. »

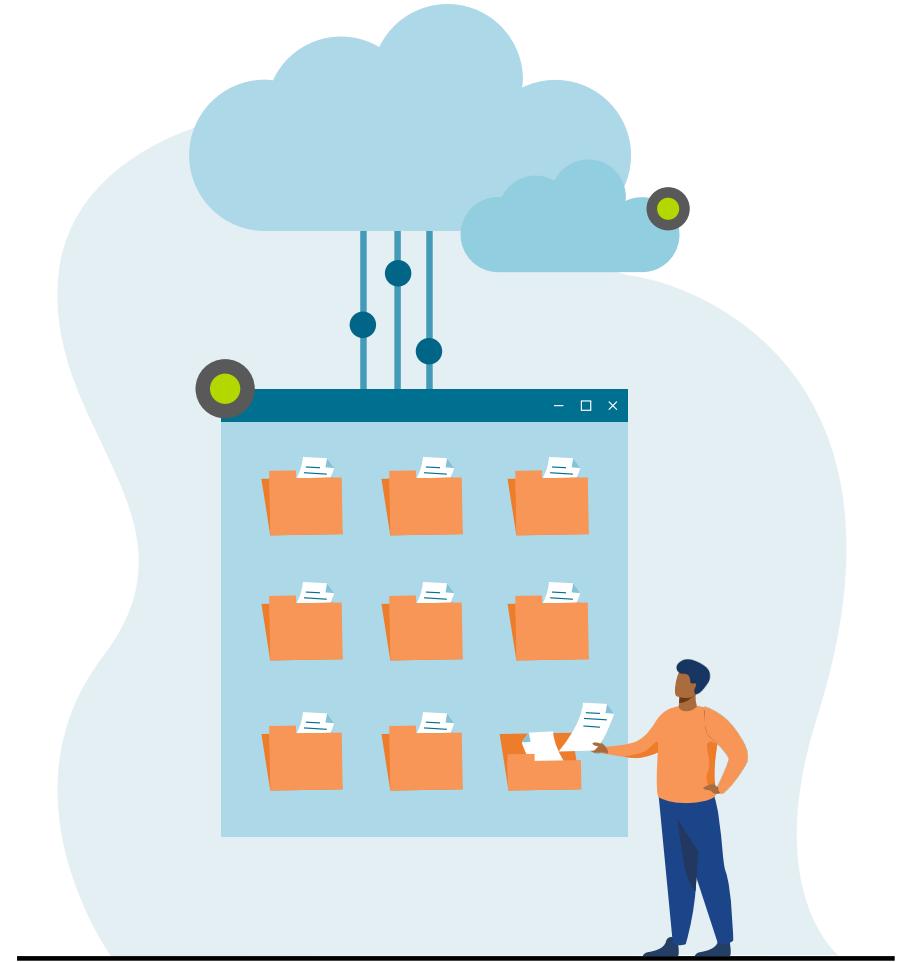
Cela allège la charge de l'équipe informatique et permet aux équipes non techniques de gérer elles-mêmes leurs processus de gestion documentaire.



Logiciel optimisé pour gagner de la place

Au-delà d'une sécurité des données renforcée et d'une prise en main intuitive, la plateforme Therefore du Trust permet aussi de libérer un espace considérable. Plutôt que de conserver de vastes archives physiques, l'équipe gestion des documents n'a plus qu'un seul système à administrer.

La solution s'intègre parfaitement à l'infrastructure informatique du Trust. D'après John Campbell, le système n'occupe que **environ 40 téraoctets**. Cela comprend l'ensemble des documents accumulés au cours des vingt dernières années.





L'excellence du service Datatron

« Nous collaborons avec Rob et David depuis de nombreuses années. C'est l'une des meilleures entreprises avec lesquelles nous ayons travaillé. »

John Cambell

Responsable du centre de données

Grâce à la plateforme Therefore, le Newcastle Upon Tyne NHS Trust a optimisé la gestion et la sécurité de ses documents. Mais c'est surtout notre accompagnement personnalisé qui garantit leur succès année après année.

Contrairement aux grandes structures, nous n'abandonnons jamais nos clients ni ne répondons à leurs demandes informatiques par des e-mails impersonnels et standardisés. Notre connaissance approfondie du Newcastle Upon Tyne NHS Trust nous permet d'apporter des réponses rapides, conviviales et expertes. Leur équipe informatique sait qu'elle peut compter sur nous pour toute demande critique ou pour explorer de nouvelles idées innovantes.

Notre support réactif, [nos meilleures pratiques en matière de sécurité](#), et [notre expérience du secteur](#) permettent au service informatique du Trust de se concentrer sur l'essentiel. Les autres équipes bénéficient ainsi de conditions optimales pour offrir des soins efficaces aux patients.