



SystemKosmetik
Produktionsgesellschaft
für kosmetische
Erzeugnisse mbH

SystemKosmetik

SystemKosmetik ist ein deutscher Hersteller und Entwickler hochwertiger kosmetischer Produkte nach Kundenwunsch, wie beispielsweise Dusch- und Badeprodukte, Pflegecremes und -lotionen, Körperöle und vieles mehr.

Zusätzlich produziert SystemKosmetik naturkosmetische Produkte unter einem privaten Label, um für jeden Kunden Produkte auch in entsprechend kleinen Mengen herzustellen. Bei

Bedarf bietet SystemKosmetik außerdem Grafik- und Druckservices an, um Produktverpackungen professionell zu gestalten.



Den Papierberg loswerden:

Natürlich muss die Verarbeitung derartiger Materialien von gut geführter Dokumentation begleitet werden, um die Sicherheit und Qualität der Produkte zu gewährleisten.

Vor Therefore™ wurden alle Unterlagen des Unternehmens in Papierform aufbewahrt. Daher war die Suche nach Dokumenten aufwendig, berichtet Günther Schmid, Geschäftsführer bei SystemKosmetik: "Das Archiv war komplett voll. Die Suche nach Dokumenten war sehr zeitintensiv und mühsam." Aufgrund der ständig wachsenden Größe des Archivs begann SystemKosmetik im Jahr 2009 nach einer Lösung zu suchen. Anfangs waren die Anforderungen an das Projekt simpel: einen Weg zu finden, um die Menge an Papier zu minimieren, vor allem wegen der wachsenden Anzahl an Mitarbeitern.

Nach erfolgter Vorführung von Therefore™ und den damit verbundenen Möglichkeiten, entschloss man sich die Anforderungen an das System zu erhöhen: Integration mit dem vorhandenen ERP-System (Delik Software) und mit der unternehmensinternen pharmazeutischen Software, sollte

implementiert werden, um effiziente und genaue Arbeit zu gewährleisten. Weiterführend war SystemKosmetik an der Installation von Workflows interessiert, um die Transparenz, Genauigkeit und Sicherheit von papierbasierten Prozessen zu verbessern.

Insbesondere wurde ein Workflow für die Buchhaltung gewünscht, weil diese Prozesse in der Vergangenheit öfters aufgrund verlegter Dokumente verzögert wurden. Zusätzlich wollte SystemKosmetik die Sicherheit der von ihnen gespeicherten Dokumente erhöhen um den Verlust von Dokumenten ausschließen zu können.

Schnell erkannte man, dass viele Prozesse und die Verfügbarkeit wichtiger Informationen durch Therefore™ wesentlich verbessert wurden.



Die Installation

Die Installation wurde von Canon durchgeführt, einschließlich der kundenspezifischen Integration mit dem ERP-System. Florin Negoescu, Canon Solution Consultant, konnte die

Integration mittels Therefore™ API problemlos umsetzen. Durch die Integration können Daten aus dem ERP-System direkt als Indexdaten in Therefore™ übernommen werden, z.B. wird bei der Indexierung die Liste der Lieferanten direkt in Therefore™ angezeigt und der Lieferant kann ausgewählt werden. Umgekehrt kann der Anwender zu einem Vorgang im ERP System alle dazu in Therefore™ gespeicherten Dokumente auflisten und mit einem Doppelklick ein Dokument direkt aus dem ERP-System anzeigen lassen.

Die Vorteile

Mit Therefore™ konnten die Arbeitsgewohnheiten bei Systemkosmetik drastisch verbessert werden. Das Auffinden von Dokumenten ist einfacher, da alle Dokumente vom Bildschirm aus, statt in einem überfüllten Archiv gefunden werden können.



Darüber hinaus werden alle Aufgaben mittels Workflow gesteuert und somit

schnell verarbeitet und automatisch an den richtigen Mitarbeiter weitergeleitet. Lieferantenrechnungen gehen nicht mehr verloren, oder bleiben für einen längeren Zeitraum liegen. Die Mitglieder der Finanzabteilung haben mit Therefore™ immer einen klaren Überblick über den Status der Rechnungen. Prozesse können effizienter und schneller abgeschlossen werden.

Dank der Integration mit dem ERP-System werden relevante Dokumente sicher gespeichert. Auch die Kommunikation zwischen den betroffenen Mitarbeitern hat sich verbessert, nachdem nun alle Dokumente für die richtigen Ansprechpersonen verfügbar sind. Vorher wurden Dokumente einfach auf der eigenen PC-Festplatte gespeichert, auf die nicht alle Mitarbeiter Zugriff hatten. Mittlerweile ist alles

zentral gespeichert, und mittels der Ein- und Auscheck-Funktion kann sichergestellt werden, dass nicht zwei Mitarbeiter zur selben Zeit die gleichen Informationen bearbeiten, eine wesentliche Erleichterung der täglichen Arbeit.

Dank Therefore™ ist es jetzt viel einfacher Zertifikate aktuell zu halten. Mit Therefore™ Workflows werden Geschäftsprozesse formalisiert und gut dokumentiert, was natürlich auch beim ISO Zertifizierungsprozess hilft. Zusätzlich werden auch mittels Integration zum ERP Workflows benutzt, um Teammitglieder zu erinnern, dass ein Zertifikat in Kürze abläuft. Günter Schmid, Geschäftsführer, sagt: "Wir speichern alle Dokumente in Therefore™, inklusive FDA Zertifikate. Der Workflow wird verwendet um sicherzustellen, dass wir informiert sind, wenn sie fällig werden. Ansonsten wäre das ein manueller Prozess, was viel zeitaufwendiger wäre."

Systemkosmetik war mit der

Software so zufrieden, dass die Installation auf andere Abteilungen ausgeweitet wurde. Therefore™ wird jetzt in den folgenden Abteilungen verwendet: Buchhaltung, Vertrieb, Labor und Lager. Mitarbeiter lernen sehr schnell das System zu benutzen und die Zusammenarbeit mit Canon läuft reibungslos. Herr Schmid erklärt: "Wenn ich einen neuen Wunsch äußere, rufe ich Herrn Negoescu (Canon Solution Business Consultant) an und wir bekommen immer einen Termin und können die Probleme schnell lösen."

Zusammenfassend berichtet Herr Schmid: "Es ist ein empfehlenswertes System."

Systemkosmetik

Produktionsgesellschaft für Kosmetische Erzeugnisse mbH

www.systemkosmetik.de



While care has been taken to produce this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document. All products or trademarks mentioned are property of their respective owners.

Therefore™
PEOPLE PROCESS INFORMATION