

Factuurverwerkingsoplossing bevordert efficiëntie bij de Van Dillewijn Group

Van Dillewijn Group

Manufacturing



Van Dillewijn Group – Case Study

Bedrijf	Van Dillewijn Group
Opgericht Locatie	Jaren '30 Aalsmeer, Nederland
Services	Ontwikkelen, produceren en distribueren van verpakkingsmaterialen voor bloemen en planten.
Website	www.dillewijn.nl

“Vertrouwen blijkt nu uit alles wat we doen en ik denk dat onze klanten de voordelen van ons nieuwe systeem en onze professionele communicatie en service merken.”

De klant

De Van Dillewijn Group is een marktleidende organisatie voor het ontwikkelen, produceren en distribueren van verpakkingsmateriaal voor bloemen en planten. In 75 jaar heeft het Nederlandse bedrijf haar mogelijkheden verder uitgebreid en is het internationaal gegroeid, met vijf dochterondernemingen die alle onderdelen van de bloemenindustrie wereldwijd bedienen. Met behulp van haar 120 werknemers behaalt Van Dillewijn, gevestigd in Aalsmeer, de bloemenhoofdstad van Nederland, een jaarlijkse omzet van €50 miljoen. Via een unieke ontwerpstudio biedt Van Dillewijn telers, exporteurs, groothandels en winkels een reeks bedrukte en onbedrukte verpakkingsoplossingen op maat, zoals flexibele sleeves, emmers en andere transportcontainers.

Ondanks de continue uitbreiding vormde het factuurverwerkingssysteem van Van Dillewijn een duur knelpunt, dat de professionaliteit van het bedrijf ondermijnde. Facturen werden tijdens het goedkeuringsproces handmatig naar afdelingen doorgestuurd, wat leidde tot te late betalingen en soms tot verlies van facturen. Dit had niet alleen invloed op de arbeidskosten en de relatie met leveranciers, maar zorgde ook voor dure boetes van overheidsinstanties.

Het bedrijf zag in dat dit probleem moest worden aangepakt en nam in 2010 contact op met Canon. Na een evaluatie van de bedrijfsbehoeften, stelde Canon een factuurverwerkingsoplossing voor. De oplossing verwerkt en archiveert alle facturen digitaal, van scannen tot vastleggen, archiveren en inpassen in de werkprocessen, zodat Van Dillewijn totale controle kreeg over de facturen en de transactionele werkprocessen volledig

transparant werden - waar zowel medewerkers als leveranciers en klanten van konden profiteren.

Verouderd systeem

Bert Rijkmans, Information and Communications Executive van de Van Dillewijn Group, legt uit welke problemen Van Dillewijn had met het oude factureringssysteem en welke druk dit op het bedrijf legde: “In het vorige systeem ontving de receptioniste de post en werd de originele factuur doorgegeven aan de afdelingen Financiën en Inkoop. Dit betekende dat we makkelijk een factuur kwijt konden raken door menselijke fouten. Zelfs toen we de documenten gingen kopiëren, zorgden de vele kopieën alleen maar voor meer verwarring over de status van een factuur. Daardoor sloten de stadia waarin bevoegd personeel betalingen verifieerde en valideerde, niet goed op elkaar aan.”

Dit handmatig verwerken van de facturen nam veel tijd in beslag, die beter anders kon worden besteed. Rijkmans: “De handmatige overdracht maakte het proces niet alleen gevoelig voor fouten en verlies, maar was ook nog eens tijdrovend. Eenmaal gearchiveerd duurde het lang om een factuur weer terug te vinden. We hebben berekend dat dit proces voor alle afdelingen samen een volledige werkweek in beslag nam. Dat betekende dat we 200 werkdagen per jaar verspilden, die beter aan andere aspecten van de organisatie konden worden besteed, zoals commerciële support.”

Bovendien kwam de professionele integriteit van Van Dillewijn in het geding. Leveranciers kregen steeds meer problemen met het feit dat het bedrijf inconsequent was met betalingen. Ook kostten de boetes het bedrijf tussen de €2000 en €5000

Canon

“We hebben ons betalingssysteem nu goed onder controle en verwerken de facturen 40% sneller dan voorheen. Doordat we de verwerkingstijd met 40 uur hebben verkort, besparen we circa € 25.000,- tot € 30.000,- per jaar. Als we het geld dat we besparen als gevolg van minder boetes daarbij optellen, heeft de Canon-oplossing ons een kostenbesparing van in totaal 30% opgeleverd.”

Bert Rijkmans, Information and Communications Executive.

per jaar, wat de reputatie van de onderneming schaadde en de winstgevendheid bedreigde. Rijkmans legt uit: “We wisten dat dit probleem kon worden verholpen, maar daarvoor hadden we de juiste oplossing nodig. Dus namen we contact op met verschillende leveranciers, waaronder Canon, en bekeken we de mogelijkheden. We besloten met Canon samen te werken, niet alleen omdat de geboden oplossing de meeste meerwaarde bood en het effectiefst was, maar ook omdat Canon onze business al kende en er graag dieper in wilde duiken.”

Van Dillewijn gestroomlijnd, het partnership versterkt

Van Dillewijn kende Canon en diens services al, omdat het Nederlandse bedrijf in 2008 en 2009 vijf hoge-snelheidsafdelingsscanners van Canon had geplaatst, om andere interne processen te stroomlijnen. Zoals Rijkmans uitlegt was het bedrijf erg tevreden met zowel het product als de bijbehorende service: “De Canon-scanners voorzien prima in al onze scanbehoeften en ze zijn zeer betrouwbaar. Als er toch een probleem is, wordt dit snel door de service engineers opgelost. De scanners voldoen allemaal aan een hoge standaard en kwaliteit. Daardoor wisten we dat Canon de oplossing zou hebben voor onze factureringsprobleem. De Canon-consultants proberen altijd met ons samen te werken om de juiste oplossing te vinden.”

Rijkmans schetst het nieuwe, soepel lopende proces: “Nu scant de receptionist de facturen die per post en e-mail binnenkomen met behulp van de Canon-factuurverwerkingsoplossing (Invoice Processing-oplossing) op de Canon-scanners. Nadat de software het document heeft omgezet in een digitaal bestand, wordt dit bestand geïmporteerd in het factuurverwerkingsysteem (Microsoft Dynamics AX - Axapta) en opgeslagen in het digitale archief (Therefore™). Bevoegd personeel van de inkoopafdeling heeft dan via het centrale digitale archief eenvoudig en efficiënt toegang tot de factuur en kan deze verifiëren. Vervolgens wordt de factuur doorgestuurd naar



de financieel directeur, die zijn goedkeuring kan verlenen, waarna de afdeling accounting de zo belangrijke betalingen aan de leverancier kan uitvoeren. Zo hebben we volledige controle over het proces.”

Een volledig geautomatiseerd systeem, waar iedereen van profiteert

Van Dillewijn heeft nu een volledig geautomatiseerd factureringssysteem, dat onmiddellijk terugvinden van elke factuur faciliteert en dat werknemers de mogelijkheid biedt direct van elke factuur de status in te zien. Rijkmans: “Doordat we de volledige tekst kunnen doorzoeken, kunnen we eenvoudig achterhalen waar de factuur is. Als er een probleem is met een factuur, kunnen we precies zien in welk stadium dit is gebeurd en waarom, en kunnen we de kwestie direct aanpakken. Voorheen kon een probleem dagenlang onopgemerkt blijven.

De klantenservice is ook verbeterd als gevolg van de snellere terugvindtijd. Rijkmans legt uit: “Als een klant een vraag heeft over een product of levering, hoeven we niet langer te zoeken in



stapels papieren. Dankzij de oplossing van Canon kunnen we de leveringsgegevens van klanten op efficiënte wijze terugvinden en onmiddellijk alle vragen over hun bestelling beantwoorden. Dit vertrouwen blijkt nu uit alles wat we doen en ik denk dat onze klanten de voordelen van ons nieuwe systeem en onze professionele communicatie en service merken.”

Het aantal boetes voor te laat betalen is ook significant afgenomen. Rijkmans vertelt: “We gaan ervan uit dat deze kostenpost in de nabije toekomst helemaal zal verdwijnen en dat we dankzij de oplossing van Canon kunnen zorgen dat dit nooit meer voorkomt.”

Rijkmans besluit: “Dankzij Canon hebben we ons betalingssysteem nu goed onder controle en verwerken we de facturen 40% sneller dan voorheen. Doordat we de verwerkingstijd met 40 uur hebben verkort, besparen we circa € 25.000,- tot € 30.000,- per jaar. Als we het geld dat we besparen als gevolg van minder boetes daarbij optellen, heeft de Canon-oplossing ons een kostenbesparing van in totaal 30% opgeleverd.”

Canon

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
United Kingdom
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001

www.canon-europe.com

Canon Nederland N.V.

Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
Fax: (073) 6 120 685
canon.nl