



YPSOTEC S'ENGAGE DANS UNE NOUVELLE VOIE NUMÉRIQUE POUR LE TRAITEMENT DES FACTURES

Client: Ypsotec AG
Secteur: Industrie
Année de création: 1916
Siège: Granges
Site web: www.ypsotec.com
Produits: Therefore™/IRIS AP
Relation client depuis: 2017

Objectif

Afin de réduire le travail manuel des collaborateurs, de respecter systématiquement les processus prescrits et de minimiser les erreurs, le processus de traitement des factures a également été numérisé suite à la digitalisation réussie de la gestion des contrats. L'objectif principal était de pouvoir pré-saisir les factures rapidement et de manière centralisée, de les traiter efficacement et de les comptabiliser automatiquement, aussi bien au siège principal en Suisse que sur un autre site en République tchèque.

Défis

- Baisse de la qualité des données lors du traitement manuel d'environ 9000 factures sans augmentation des ressources
- Processus long, voire perte de factures en raison d'une réception décentralisée et de la distribution interne du courrier
- Manque de transparence sur le statut de traitement et l'état des contrats et des factures
- Responsabilités de processus intersites
- Intégration avec le système ERP Abacus

Procédé

Pour traiter le volume croissant de plus de 6000 factures par an au siège de Granges sans augmenter les ressources et pouvoir miser davantage sur la qualité que sur la quantité, il fallait explorer de nouvelles voies.

Résultat

- Réduction massive des factures papier. Le taux de factures entrantes par e-mail a été augmenté à plus de 80% et celles-ci peuvent être pré-saisies de manière presque entièrement automatisée
- Réduction du temps de traitement
- Plus de transparence dans le processus: l'escompte peut être déduit dans 95% des cas et le statut de chaque facture est indiqué d'un simple clic
- Accès immédiat pour tous les responsables de processus, indépendamment du lieu et du poste de travail, idéal à l'ère du télétravail
- Élimination totale du classement manuel et aucune gestion des archives
- Compatibilité et intégration avec l'ERP Abacus

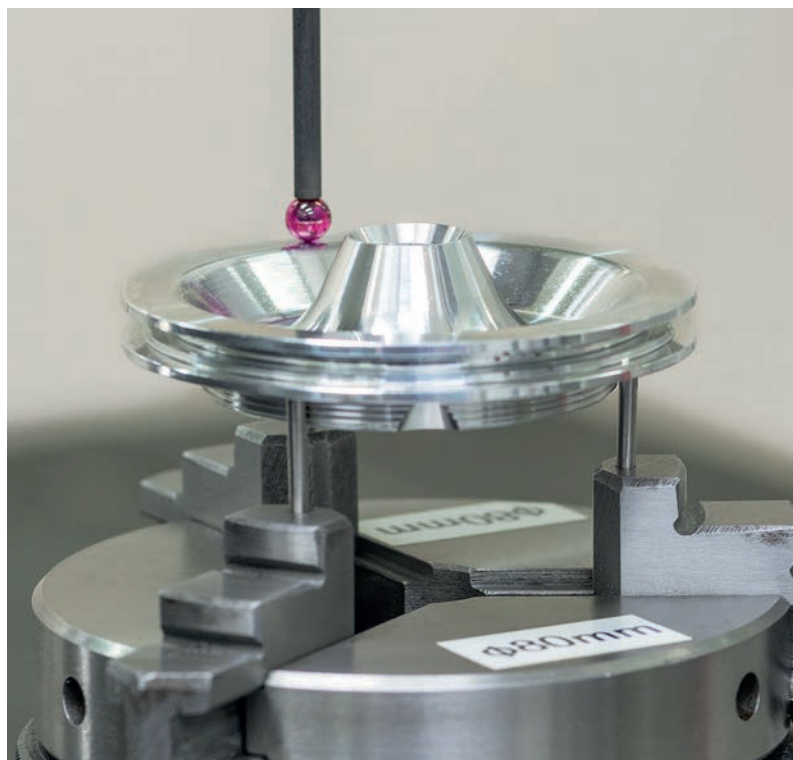
Canon

Simplifier les processus grâce aux workflows numériques

Ypsotec AG, dont le siège est situé à Granges, est issue de la société Décolletage AG, fondée en 1916. Elle possède un long passé riche en traditions dans le domaine du décolletage. Au cours des 15 dernières années, l'entreprise s'est également développée avec succès dans les domaines du tournage à poupée fixe, du fraisage, de la gravure au laser, du soudage au laser et de l'assemblage de modules. L'entreprise produit des pièces tournées et des composants fraisés CNC sur ses sites en Suisse et en République tchèque.

Le traitement des factures fournisseurs représente aujourd'hui un défi de taille pour de nombreuses entreprises, car la gestion de tels processus devient de plus en plus complexe. Ce qui est également le cas chez Ypsotec AG. Les factures n'étaient saisies qu'après avoir été approuvées en interne, ce qui rendait difficile une planification solide des liquidités. Le manque de transparence sur le statut de traitement et l'état des factures augmentait considérablement la charge de travail des collaborateurs. Le classement des factures avec les documents correspondants ainsi que la gestion des archives ont également généré une charge administrative supplémentaire. Le classement centralisé au service comptabilité avait pour conséquence que les demandes de renseignements sur les anciennes factures arrivaient toujours au service comptabilité et les recherches s'avéraient parfois très laborieuses.

Pour traiter le volume croissant de factures au siège de Granges sans augmenter les ressources, il fallait explorer de nouvelles voies. Une solution, moins sujette aux erreurs et garantissant une transparence totale sur le statut et l'état des factures, a été recherchée afin d'alléger les processus d'Ypsotec AG.



Plus d'efficacité, de transparence et de contrôle des processus internes

Il est rapidement apparu qu'une solution électronique était nécessaire pour aider l'entreprise à minimiser les étapes manuelles et chronophages qui résultent des factures papier traditionnelles. Un processus basé uniquement sur le papier rend quasiment impossible une forme moderne de traitement et entraîne une charge administrative importante de la part des collaborateurs.

Au terme d'un processus d'évaluation, Ypsotec AG a opté pour Canon, car la solution de gestion de documents Therefore™ apporte la flexibilité nécessaire, soutient très bien la numérisation en perspective et peut être facilement étendue pour de futurs projets.

La première étape du projet a consisté à introduire la gestion des contrats pour les clients et les fournisseurs. La mise en œuvre réussie de Therefore™ simplifie la gestion des contrats à durée déterminée avec les fournisseurs et les clients. Grâce à un workflow spécifique, la direction est désormais automatiquement impliquée dans le processus d'approbation, en fonction de la valeur du contrat. L'application Therefore™ veille à ce que tous les contrats clients soient validés par les services requis. Les collaborateurs autorisés ont la possibilité de consulter à tout moment le statut et la durée des contrats et sont automatiquement rappelés lorsque ceux-ci doivent être résiliés ou prolongés. Grâce à cette gestion centralisée, tous les contrats sont classés au même endroit et les responsabilités sont clairement définies. Si un changement intervient dans un poste, les responsabilités peuvent être réaffectées d'un simple clic.



80% des factures sont traitées par voie numérique

L'étape suivante a consisté à reproduire le workflow des fournisseurs au siège de Granges, avec l'intention de l'implémenter également dans la filiale tchèque une fois l'introduction réussie. Un aspect important était de simplifier les processus de validation et de les rendre plus transparents. L'exigence envers Canon de travailler avec une solution permettant une interface avec le système ERP Abacus a été réalisée selon les souhaits du client. Dans le workflow, les commandes classées à partir d'Abacus sont par exemple disponibles pour le contrôle des factures. Une fois validées, les factures sont automatiquement comptabilisées dans Abacus.

Avant chaque étape du projet, les exigences de l'entreprise ont été schématisées avec le client et les structures et processus ciblés ont été définis. Cela a servi de base à la mise en œuvre et aux tests d'implémentation, de sorte que plus rien n'empêchait la formation des utilisateurs et la mise en production.



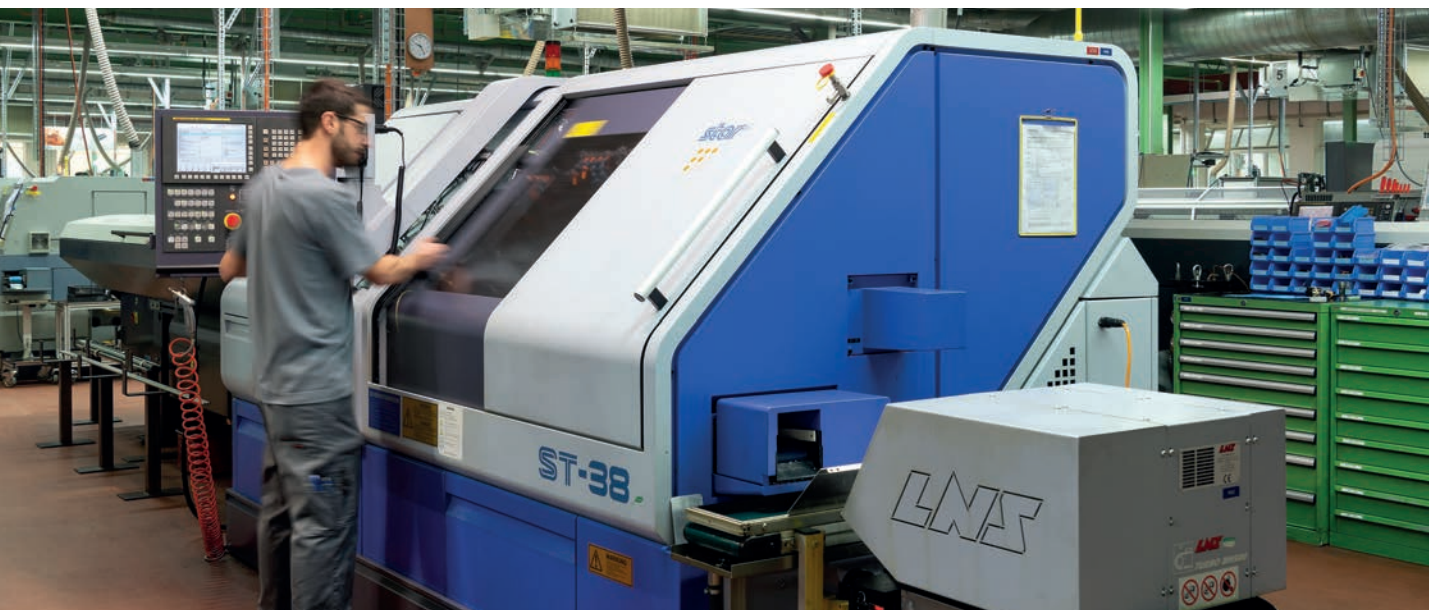
«La collaboration avec l'équipe Canon a été très productive et agréable. C'est le partenaire idéal pour relever les défis et répondre aux exigences d'Ypsotec.»

Chantal Kaiser
Comptable, Ypsotec AG

Solution

Les workflows numériques accélèrent les processus


Grâce aux processus de travail modifiés et simplifiés, les collaborateurs d'Ypsotec AG ont une meilleure vue d'ensemble de leurs factures et des contrats avec les fournisseurs et les clients. Les factures sont disponibles sous forme numérique immédiatement après leur réception pour un traitement ultérieur uniforme et pour la consultation par les personnes autorisées. Les collaborateurs d'Ypsotec AG sont satisfaits et motivés pour travailler avec la nouvelle solution. «Sans papier, traçable, facile à utiliser! Les workflows et le classement des documents dans Therefore™ sont très utiles et l'entreprise ne pourrait plus s'en passer», explique Andreas Weber, chef du service Bâtiment. La part des factures arrivant par e-mail est passée à plus de 80%, ce qui réduit considérablement le travail de saisie. Toutes les lacunes du traitement basé sur le papier ont pu être comblées. L'es-compte est applicable à 95% des factures éligibles.




«Après avoir mis en place avec succès la solution de gestion de documents, je dois dire que c'était la bonne décision. L'effort d'assistance est faible et les mises à jour effectuées se sont déroulées sans problème, tant sur le serveur que chez les clients.»

Patrik Meier
Responsable ICT, Ypsotec AG

Canon (Suisse) SA
Richtistrasse 9
8304 Wallisellen
Tél: 084 883 38 35
info@canon.ch
canon.ch

 /CanonSuisse

 /CanonSuisse

 /canonsuisse

© Canon Europa N.V. 2022

Canon