

# Las piezas clave para la productividad

## LEGOLAND® Deutschland Resort

Parques de ocio y entretenimiento



LEGOLAND® Deutschland

## Resumen

Cliente	LEGOLAND® Deutschland Freizeitpark GmbH
Fundado	2002
Ubicación	Günzburg, Alemania
Sector	Parques de ocio y entretenimiento
Sitio web	<a href="http://www.LEGOLAND.de">www.LEGOLAND.de</a>

LEGOLAND® Deutschland Resort, miembro del grupo Merlin Entertainment en Günzburg, Baviera, es uno de los mayores parques de atracciones de Alemania. El Service Desk de TI en Günzburg gestiona los sistemas informáticos y se encarga de solicitar todos los componentes de TI para el grupo en 19 países europeos. En LEGOLAND Alemania, las facturas entrantes se procesan de forma centralizada, sencilla y eficiente gracias al sistema de gestión de la información Therefore™ de Canon.

### El reto

Antes de la implementación de Therefore™ en 2008, aprobar y pagar las facturas recibidas era un proceso lento y laborioso. Todas las facturas se escaneaban, se copiaban y luego se entregaban personalmente a los departamentos correspondientes y a cada empleado. Para dar el visto bueno, dos empleados debían firmar cada factura. Este procedimiento, extenso e ineficiente, dejó de ser viable con la expansión de la compañía y el incremento en la cantidad de facturas. Martin Neumeister, director general de LEGOLAND, recuerda: "En ese momento experimentamos un gran crecimiento, lo que provocó retrasos en los pagos y aprobaciones más largas. Por eso empezamos a buscar un sistema fácil de implementar y que pudiera crecer junto a nosotros."

Así, LEGOLAND Deutschland comenzó a buscar un sistema que ofreciera flujos de trabajo digitales, funciones de archivo, integración con su sistema contable y la capacidad de almacenar e integrar los códigos maestros de sus proveedores. Por suerte, encontraron todo lo que necesitaban y más con la solución de Canon, Therefore™.

"Nuestra empresa encontró la solución ideal con Canon y Therefore. En mi opinión, no existe en el mercado otra opción tan sencilla de usar, asequible y potente a la vez", añade Sven Ahlborn, responsable de IT Service Delivery en LEGOLAND Deutschland.

Estudio de caso  
Therefore™ & uniFLOW



Canon

"Gracias a Therefore™ de Canon, hemos acelerado notablemente nuestro proceso de aprobación de facturas y hemos obtenido beneficios aprovechando descuentos por pronto pago. Para nosotros, no existe una solución comparable. Otros parques, al escuchar sobre nuestra experiencia positiva a lo largo de los años, se han puesto en contacto con nosotros porque también quieren trabajar con Therefore™".

Sven Ahlborn, Responsable de Entrega de Servicios de TI

## La solución

Como el Servicio Central de TI gestionaba un volumen muy alto de impresiones por la cantidad de pedidos y tareas, decidieron renovar a la vez su sistema multifunción.

"Queríamos reducir nuestros costes de impresión y, al mismo tiempo, ganar la flexibilidad de enviar nuestros trabajos a cualquier impresora, sin importar dónde estuviéramos", resume Sven Ahlborn.

Con el sistema de gestión de impresión uniFLOW de Canon y su función My-Print-Anywhere, estos requisitos se cumplieron fácilmente. Cuando se envían trabajos de impresión de gran volumen, Sven Ahlborn, responsable de distribución de uniFLOW-Responsable de Entrega de Servicios de TI reparte las tareas entre varios sistemas al mismo tiempo para agilizar la producción.



El proceso de aprobación de facturas entrantes está ahora estructurado de forma lógica y eficiente. Tras escanearse, las facturas se indexan automáticamente según

proveedor y contratista, y los empleados responsables reciben una notificación por correo electrónico. Las facturas pueden abrirse directamente desde un enlace en el correo gracias a Therefore™, revisarse y aprobarse finalmente. Si el importe de la factura supera cierto umbral, ésta se delega automáticamente a un segundo aprobador. "Con este sistema, solo necesitamos un día laborable, como máximo, para dar el visto bueno a una factura", afirma Sven Ahlborn. Así, cada año se procesan unas 20.000 facturas en Günzburg, y en temporada alta se pueden gestionar hasta 3.000 al mes.

## El uso

Todos los equipos de LEGOLAND® han obtenido grandes ventajas utilizando Therefore™. Ahora, más de 4000 proveedores pueden confiar en un ciclo de pago ágil y seguro. Además, la empresa se ve beneficiada gracias a los descuentos por pronto pago que recibe gracias a la nueva eficiencia. "Nuestros descuentos han aumentado un 100% desde que implementamos Therefore™. Así que, sinceramente, podemos afirmar que la solución se ha amortizado sola", comenta Neumeister. Otro aspecto destacable del sistema es que cualquier búsqueda de facturas archivadas se realiza en cuestión de segundos, gracias a la potente capacidad de indexación de Therefore™. Además, los documentos pueden estar disponibles en cualquier momento para revisión y auditoría. Therefore™ ofrece una ventaja adicional: con la funcionalidad integrada de gestión de contratos, los responsables reciben avisos puntuales cuando un contrato está próximo a vencer, algo fundamental teniendo en cuenta la gran cantidad de proveedores con los que trabaja la empresa.

Debido a todas estas experiencias positivas en Günzburg, otros centros del grupo Merlin Entertainment también han mostrado interés en implantar Therefore™.



Canon Europe Ltd  
3 The Square  
Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex  
Reino Unido  
UB11 1ET  
Tel. +44 208 588 8000  
Fax +44 208 588 8001  
[canon-europe.com](http://canon-europe.com)

Canon Deutschland GmbH  
Europark Fichtenhain A10  
47807 Krefeld  
Tel +49 21 51 3 45 0  
Fax +49 21 51 3 45 102  
[canon.de](http://canon.de)

© Canon Deutschland GmbH 2014  
Producido: enero de 2014

**Canon**