

# Les fondations de la productivité

## LEGOLAND® Deutschland Resort

Parcs de loisirs et d'attractions



LEGOLAND® Deutschland

## Résumé

Client	LEGOLAND® Deutschland Freizeitpark GmbH
Création	2002
Localisation	Günzburg, Allemagne
Secteur	Parcs de loisirs et d'attractions
Site web	<a href="http://www.LEGOLAND.de">www.LEGOLAND.de</a>

LEGOLAND® Deutschland Resort, membre du groupe Merlin Entertainment situé à Günzburg, en Bavière, compte parmi les plus grands parcs d'attractions d'Allemagne. Le Service Desk informatique de Günzburg gère l'ensemble des systèmes IT et centralise les commandes de tous les composants informatiques pour le groupe, couvrant 19 pays européens. En Allemagne, le traitement des factures entrantes est centralisé, simple et efficace grâce au système de gestion de l'information Therefore™ de Canon.

## Étude de cas Therefore™ & uniFLOW

### Le défi

Avant l'arrivée de Therefore™ en 2008, le processus de validation et de paiement des factures reçues était laborieux et chronophage. Toutes les factures devaient d'abord être numérisées, puis photocopiées, et finalement transmises manuellement aux différents services et collaborateurs. Chaque facture devait être signée par deux employés pour être validée. Avec l'expansion de l'entreprise et l'augmentation du volume de factures, ce système long et inefficace est vite devenu impraticable. Martin Neumeister, directeur général chez LEGOLAND, se souvient : « Durant cette période, notre croissance rapide a entraîné des retards de paiement et des cycles d'approbation plus longs. C'est pourquoi nous avons commencé à chercher une solution facile à déployer et capable d'évoluer avec nous. »

C'est ainsi que LEGOLAND Deutschland s'est mis en quête d'une solution capable de proposer des flux de travail numériques, une fonction d'archivage, une intégration à leur système comptable, ainsi que la possibilité de stocker et d'intégrer les codes maîtres de leurs fournisseurs. Heureusement, ils ont trouvé bien plus que ce qu'ils cherchaient grâce à la solution Canon Therefore™.

« Pour notre entreprise, Canon et Therefore ont apporté la solution idéale. Selon moi, il n'existe aucune autre solution sur le marché aussi facile à utiliser, accessible et performante à la fois », ajoute Sven Ahlborn, Responsable du Service Informatique chez LEGOLAND Deutschland.



**Canon**

« Grâce à Therefore™ de Canon, nous avons accéléré l'approbation de nos factures et profité de remises pour paiement anticipé. À nos yeux, aucune autre solution n'est aussi performante. D'ailleurs, d'autres parcs nous ont contactés après avoir entendu parler de notre expérience positive et souhaitent eux aussi adopter Therefore™. »

Sven Ahlborn, Responsable du Service Informatique

### La solution

Comme le Service Desk IT central gérait également un volume d'impression élevé en raison du grand nombre de commandes et de missions, il a été décidé de moderniser en parallèle le système multifonction.

« Nous souhaitions réduire nos coûts d'impression tout en bénéficiant de la flexibilité nécessaire pour envoyer nos travaux d'impression vers n'importe quelle imprimante, peu importe notre emplacement », résume Sven Ahlborn.

Avec le système de gestion des impressions uniFLOW de Canon et sa fonctionnalité My-Print-Anywhere, ces besoins ont été facilement satisfaits. Lorsqu'il y a des impressions de grande taille à traiter, Sven Ahlborn, uniFLOW distribu-Responsable du Service Informatique répartit les tâches entre plusieurs systèmes en même temps pour accélérer le processus. Le processus d'approbation des factures entrantes est désormais structuré de façon logique et efficace. Après la numérisation, les factures sont automatiquement indexées selon

le fournisseur ou le prestataire, puis les collaborateurs concernés reçoivent une notification par email. Les factures peuvent être ouvertes directement via un lien dans Therefore™, vérifiées puis validées. Si le montant dépasse un certain seuil, la facture est automatiquement transférée à un second valideur. « Avec ce système, il nous faut au maximum un jour ouvré pour approuver une facture », précise Sven Ahlborn. Environ 20 000 factures sont traitées ainsi chaque année à Günzburg, et jusqu'à 3 000 par mois en haute saison.



### L'utilisation

Toutes les équipes de LEGOLAND® ont largement tiré profit de l'utilisation de Therefore™. Désormais, plus de 4000 fournisseurs bénéficient d'un cycle de paiement rapide et fiable. Pour l'entreprise, les remises pour paiement anticipé se sont multipliées grâce à cette nouvelle efficacité. « Depuis la mise en place de Therefore™, nos remises ont doublé. Nous pouvons donc affirmer que cette solution s'est rentabilisée d'elle-même », explique Neumeister. Un avantage supplémentaire du système : retrouver une facture archivée ne prend que quelques secondes grâce à l'indexation performante de Therefore™. En outre, les documents peuvent être transmis à tout moment pour révision ou audit. Therefore™ offre aussi un atout supplémentaire : grâce à la gestion intégrée des contrats, les gestionnaires sont informés à temps de l'expiration prochaine des contrats – un point essentiel compte tenu du nombre important de fournisseurs avec lesquels l'entreprise collabore.

Suite à tous ces retours positifs à Günzburg, d'autres sites du groupe Merlin Entertainment ont exprimé leur intérêt pour l'intégration de Therefore™.

**Canon**

Canon Europe Ltd  
3 The Square  
Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex  
Royaume-Uni  
UB11 1ET  
Tél. +44 208 588 8000  
Fax +44 208 588 8001  
canon-europe.com

Canon France GmbH  
Europark Fichtenhain A10  
47807 Krefeld  
Tél. +49 21 51 3 45 0  
Fax +49 21 51 3 45 102  
canon.de

© Canon Deutschland GmbH 2014  
Production : janvier 2014