



ECHTE LÖSUNGEN Technologiebranche

ÜBERSICHT:

Der Kunde

Uber India Systems Private Limited

Die Herausforderung

- Daten werden von verschiedenen Anbietern getrennt gespeichert
- Unpraktischer Zugriff und mangelnde Sicherheit der Informationen
- Zeitaufwändige Informationsbeschaffung

Die Lösung

- Therefore™ Online-Lösung für Informationsmanagement
- imageRUNNER ADVANCE Multifunktionsgeräte

Die Ergebnisse

- Strukturiert verwaltete Informationen auf einer Cloud-Plattform
- Zugriff auf aktuelle Informationen in Echtzeit und erhöhte Datensicherheit
- Einfache und schnelle Informationssuche

FALLSTUDIE:

UBER INDIA SYSTEMS PRIVATE LIMITED

Uber ist ein innovatives Technologieunternehmen, das eine Plattform bietet, um Fahrer, Fahrgäste, Restaurants und Kunden miteinander zu verbinden – mit Angeboten wie Fahrdienstvermittlung, Essenslieferung und sogar Fahrradverleih. Uber ist in 63 Ländern vertreten und zählt weltweit über 110 Millionen Nutzer; Uber India leistet dabei einen bedeutenden Beitrag zu den globalen Aktivitäten des Unternehmens.

Umgang mit zeitaufwändiger Informationssuche

Als führendes Unternehmen der Branche ist Uber India dazu verpflichtet, die Daten seiner Nutzer über eine sichere Plattform zu erfassen, zu speichern und verantwortungsvoll zu nutzen. Ein wesentlicher Bestandteil der Abläufe bei Uber India ist die Durchführung von Hintergrundüberprüfungen der Fahrer, deren Daten gespeichert und bei Bedarf an Behörden und Regulierungsstellen weitergegeben werden können.

Uber India arbeitete mit mehreren externen Dienstleistern zusammen, die die Hintergrundprüfungen durchführten, die Unterlagen separat verwahrten und auf Anfrage ausführliche Berichte bereitstellten. Die große Menge an Papierkram und sensiblen Informationen im Archiv der Dienstleister stellte eine zusätzliche Herausforderung dar, insbesondere da die Rückholung der Daten sehr arbeitsintensiv war und ein Risiko darstellte.

Uber India musste viel Zeit investieren, um die aktuellen und gültigen Versionen der Berichte zu finden, da die Dienstleister keine Möglichkeit zur Versionsuche in den Dokumenten boten.

Die richtige Lösung finden

Durch den umständlichen und ineffizienten Zugriff auf Informationen suchte Uber India nach einer Lösung, die Geschäftsdaten zentral, sicher und benutzerfreundlich organisieren kann. Wichtig war dabei, die Lösung nahtlos in die bestehende Cloud-Infrastruktur zu integrieren, damit verschiedene Abteilungen und Standorte Informationen einfach gemeinsam nutzen und abrufen können.

Uber India wandte sich an einen bewährten Anbieter mit umfassender Erfahrung im Informationsmanagement und in Sicherheitsrichtlinien – und fand mit den Dokumentenlösungen von Canon die passende Antwort.

Uber

Einfache Informationsverwaltung mit Therefore™ Online

Auf Empfehlung des Canon-Teams führte Uber India Therefore™ Online ein – eine cloudbasierte Lösung für Informationsmanagement, die entwickelt wurde, um Geschäftsdaten sicher zu speichern, zu verwalten und zu verarbeiten.

Dank benutzerfreundlicher Funktionen, bequemer Zugänglichkeit und einer praktischen Drag-and-Drop-Option erleichtert Therefore™ Online die Organisation und das Auffinden von Informationen. Mit integrierter optischer Zeichenerkennung (OCR) kann Uber India Berichte schnell und einfach per Stichwortsuche finden.

Canon unterstützte zudem bei der Einrichtung eines Cloud-Ordners, in den Dokumente einfach per Drag-and-Drop hochgeladen und automatisch in Therefore™ Online übertragen werden. Die Lösung spart erheblich Zeit und Aufwand bei der Speicherung und dem Abruf von Berichten – und steigert so die Produktivität im gesamten Unternehmen.

Bessere Integration, mehr Einsparungen

Mit Therefore™ Online fand Uber India eine skalierbare, kosteneffiziente und wertsteigernde Komplettlösung. Die

Die Informationsmanagement-Lösung fügt sich nahtlos in die bestehende Cloud-Infrastruktur von Uber India ein. Statt teurer Server entschied sich das Unternehmen für ein flexibles Abonnement-Modell, das bei Bedarf erweitert werden kann.

Mit Therefore™ Online werden zudem Nutzungsberichte in Echtzeit erstellt, die wertvolle Einblicke liefern und helfen, Geschäftsprozesse gezielt zu optimieren.

Produktivität steigern mit Canon

Dank Therefore™ Online in Verbindung mit einer Flotte von Canon imageRUNNER ADVANCE Multifunktionsgeräten hat Uber India seine Informationsverwaltung effizienter gestaltet – alles auf einer sicheren Plattform. Dokumente sind jetzt in Echtzeit und unterwegs abrufbar. Die schnellere Dateisuche hat die Produktivität von Uber India spürbar gesteigert und schafft Freiräume für wichtigere Aufgaben. Die Nutzung von Canon Hard- und Software trägt außerdem dazu bei, die Betriebskosten deutlich zu senken.

Uber India hat seine Herausforderungen bei der Organisation und dem Abruf von Informationen erfolgreich gemeistert und zeigt, dass Geschäftsprozesse mit Canon einfach sein können.



“

Wir haben verschiedene Lösungen geprüft, doch die meisten waren zu kompliziert in der Umsetzung und erfüllten nicht die von uns geforderten Sicherheitsstandards. Mit Canon Therefore™ Online konnten wir unsere Dokumente effizient verwalten, ohne zusätzliche Investitionen in Server-Infrastruktur – das hat unsere Arbeitsabläufe spürbar verbessert.

”

Herr Brish Bhan Vaidya
Leiter Strategischer Einkauf (APAC)