

RESULTADOS REALES

Sector tecnológico

RESUMEN:

El cliente

Uber India Systems Private Limited

El reto

- La información se almacena por separado entre distintos proveedores
- El acceso a la información es ineficiente y carece de seguridad
- La recuperación de información requiere gran esfuerzo manual

La solución

- Solución Therefore™ Online para la gestión de información
- Dispositivos multifunción imageRUNNER ADVANCE

Resultados obtenidos

- Información perfectamente organizada en una plataforma en la nube
- Acceso a la información en tiempo real y mayor seguridad
- Recuperación de información fácil y rápida



CASO PRÁCTICO:

UBER INDIA SYSTEMS PRIVATE LIMITED

Uber es una empresa tecnológica única en su generación que ofrece una plataforma para conectar conductores, pasajeros, restaurantes y clientes a través de diferentes servicios, como viajes bajo demanda, entrega de comida e incluso alquiler de bicicletas. Presente en 63 países y con una estimación de más de 110 millones de usuarios alrededor del mundo, Uber India representa una parte significativa de las operaciones globales de la compañía.

Gestionar la recuperación de información laboriosa

Como referente destacado en el sector, se espera que Uber India recoja, almacene y gestione responsablemente los datos de sus usuarios a través de una plataforma segura. Una parte fundamental de los procesos de Uber India consiste en realizar verificaciones de antecedentes a los conductores que incorpora y conservar sus registros, los cuales pueden ser entregados a organismos reguladores y autoridades cuando se precise.

Uber India confiaba en diversos proveedores externos para llevar a cabo las verificaciones de antecedentes, almacenar los registros por separado y proporcionar informes detallados cuando se solicitaba. El elevado volumen de documentos y la cantidad de información sensible en los repositorios de los proveedores suponía un riesgo adicional, sumado al trabajo intensivo que implicaba recuperar la información.

Uber India tenía que invertir tiempo valioso buscando las versiones más recientes y actualizadas de los informes, ya que los proveedores no ofrecían opciones para localizar diferentes ediciones de los registros.

Encontrar la solución adecuada

El acceso ineficiente y poco práctico a la información motivó a Uber India a buscar una solución que permitiera organizar sus datos empresariales en una plataforma centralizada, segura y fácil de usar. Era imprescindible que Uber India integrara dicha solución en su infraestructura en la nube ya existente para que los distintos departamentos y oficinas pudieran compartir y recuperar información sin complicaciones.

Confiado en un proveedor de reconocido prestigio y experiencia en gestión documental y políticas de seguridad, Uber India encontró la respuesta en las soluciones documentales de Canon.

Gestión de la información sencilla con Therefore™ Online

Siguiendo la recomendación del equipo de Canon, Uber India adoptó Therefore™ Online, una solución de gestión documental en la nube diseñada para almacenar, gestionar y procesar de forma segura todo tipo de información empresarial.

Gracias a sus funciones intuitivas, acceso sencillo y una práctica opción de arrastrar y soltar, Therefore™ Online facilitó la organización y recuperación de información. Además, al contar con reconocimiento óptico de caracteres (OCR), ayudó a Uber India a localizar informes rápidamente con solo una búsqueda por palabra clave.

Canon también colaboró en la creación de una carpeta en la nube que permite subir registros automáticamente a Therefore™ Online simplemente arrastrando los archivos. Esta solución redujo notablemente el tiempo y el esfuerzo destinados al almacenamiento y consulta de informes, impulsando la productividad en toda la empresa.

Mejor integración, mayor ahorro

Uber India encontró en Therefore™ Online una solución integral, escalable, rentable y que aporta valor añadido.

La solución de gestión de información se integró perfectamente con la infraestructura en la nube que ya utilizaba Uber India. En lugar de invertir en servidores costosos, la empresa eligió una suscripción bajo demanda que puede ampliarse cuando lo necesite.

Therefore™ Online también ofrece informes en tiempo real sobre los flujos de trabajo, aportando datos útiles para perfeccionar y optimizar los procesos empresariales.

Impulsando la productividad con Canon

Gracias a Therefore™ Online y a la flota de dispositivos multifunción Canon imageRUNNER ADVANCE, Uber India ha optimizado la gestión de su información en una plataforma segura y centralizada. Ahora, los documentos pueden consultarse en tiempo real y desde cualquier lugar. El menor tiempo empleado en localizar archivos ha impulsado notablemente la productividad, permitiendo que el equipo se centre en actividades más estratégicas. Además, la integración de hardware y software de Canon ha contribuido a reducir los costes operativos.

Uber India ha conseguido superar eficazmente los retos en la organización y búsqueda de información, demostrando que gestionar un negocio puede ser sencillo con Canon.



“

Analizamos varias opciones, pero todas resultaban demasiado complicadas de implementar y no cumplían con los estándares de seguridad que requeríamos. Con Canon Therefore™ Online, la solución de gestión de información en la nube, pudimos organizar nuestros documentos de manera más eficiente y sin costes adicionales en infraestructura de servidores, lo que mejoró notablemente nuestro flujo de trabajo operativo.

”

Sr. Krish Bhan Vaidya

Diseñador de Adquisiciones Estratégicas (APAC)

Business Can Be Simple