



DES SOLUTIONS CONCRÈTES

Secteur technologique

APERÇU :

Le client

Uber India Systems Private Limited

Le défi

- Informations dispersées chez plusieurs prestataires
- Accès aux données inefficace et manque de sécurité
- Recherche d'informations chronophage et complexe

La solution

- Solution de gestion d'informations en ligne Therefore
- Périphériques multifonctions imageRUNNER ADVANCE

Les résultats

- Informations parfaitement structurées sur une plateforme cloud
- Accès instantané aux données et sécurité renforcée
- Recherche d'informations simple et rapide

ÉTUDE DE CAS :

UBER INDIA SYSTEMS PRIVATE LIMITED

Uber est une entreprise technologique d'exception qui propose une plateforme reliant chauffeurs, passagers, restaurants et clients grâce à différentes solutions, dont la réservation de trajets, la livraison de repas ou encore le partage de vélos. Présente dans 63 pays, Uber compte plus de 110 millions d'utilisateurs dans le monde, Uber India occupant une place importante au sein des activités globales de l'entreprise.

Gérer la récupération d'informations fastidieuse

En tant qu'acteur majeur du secteur, Uber India a la responsabilité de collecter, stocker et utiliser de manière appropriée les données de ses utilisateurs via une plateforme sécurisée. Une grande partie des procédures d'Uber India consiste à effectuer des vérifications d'antécédents pour les chauffeurs qu'elle recrute, puis à conserver leurs dossiers, qui peuvent être transmis aux autorités et régulateurs si nécessaire.

Uber India s'appuyait sur plusieurs prestataires externes pour réaliser les vérifications d'antécédents, stocker séparément les dossiers et fournir les rapports détaillés à la demande. Gérer un volume important de documents et une quantité considérable de données sensibles auprès de ces fournisseurs s'avérait risqué, sans compter la charge de travail liée à la récupération des informations.

Uber India devait consacrer un temps précieux à rechercher les versions les plus récentes et à jour des rapports, car les prestataires n'offraient pas la possibilité de retrouver les différentes versions des documents.

Trouver la solution adaptée

L'accès à l'information, inefficace et peu pratique, a poussé Uber India à chercher une solution permettant d'organiser ses données professionnelles sur une plateforme centrale, sécurisée et simple d'utilisation. Il était indispensable pour Uber India d'intégrer cette solution à son infrastructure cloud existante, afin que ses différents départements et agences puissent facilement partager et retrouver l'information.

En faisant appel à un partenaire de confiance, expert en gestion documentaire et en sécurité des données, Uber India a trouvé la réponse à ses besoins dans les solutions documentaires de Canon.

Uber

Gérez vos informations facilement avec Therefore™ Online

Suivant les recommandations de l'équipe Canon, Uber India a adopté Therefore™ Online, une solution de gestion de l'information en ligne conçue pour stocker, gérer et traiter en toute sécurité tous types de données professionnelles.

Grâce à une interface intuitive, un accès simplifié et une fonctionnalité de glisser-déposer très pratique, Therefore™ Online facilite l'organisation et la récupération des informations. Dotée de la reconnaissance optique de caractères (OCR), la solution permet à Uber India de retrouver rapidement ses rapports à partir d'une simple recherche par mot-clé.

Canon a également contribué à la création d'un dossier cloud permettant de transférer automatiquement des documents vers Therefore™ Online, simplement en glissant les fichiers dans le dossier. Cette solution a considérablement réduit le temps et les efforts consacrés au stockage et à la recherche de rapports, améliorant ainsi la productivité à tous les niveaux.

Intégration optimisée, économies accrues

Uber India a trouvé avec Therefore™ Online une solution globale évolutive, économique et génératrice de valeur.

La solution de gestion de l'information s'est intégrée parfaitement à l'infrastructure cloud existante d'Uber India. Plutôt que d'investir dans des serveurs coûteux, l'entreprise a choisi un abonnement flexible, évolutif à la demande.

Therefore™ Online permet également de générer des rapports en temps réel sur les flux d'utilisation, fournissant des données utiles pour piloter et améliorer les processus métiers.

Stimulez votre productivité avec Canon

Grâce à Therefore™ Online et à une flotte d'appareils multifonctions Canon imageRUNNER ADVANCE, Uber India a rationalisé la gestion de ses informations via une plateforme unique et sécurisée. Les documents sont désormais accessibles instantanément, où que l'on soit. La réduction du temps consacré à la recherche de fichiers a largement renforcé la productivité, permettant à l'entreprise de se concentrer sur des activités à forte valeur ajoutée. L'adoption des solutions matérielles et logicielles Canon a également permis à Uber India de diminuer ses coûts d'exploitation.

Uber India a su surmonter ses difficultés liées à l'organisation et à la recherche de l'information, prouvant qu'avec Canon, la gestion d'entreprise peut vraiment être simplifiée.



“

Nous avons étudié plusieurs solutions, mais elles se sont avérées trop complexes à déployer et ne répondaient pas à nos exigences en matière de sécurité. Grâce à Canon Therefore™ Online, la solution de gestion des informations basée sur le cloud, nous avons pu gérer nos documents plus efficacement, sans frais supplémentaires liés à l'infrastructure serveur, ce qui a considérablement optimisé nos processus opérationnels.

”

M. Brish Bhan Vaidya

Responsable des achats stratégiques (APAC)

Business Can Be Simple